



Shopware Computop Payment Connector

Installations-und Konfigurationsanleitung
Für Shopware ab Version 5.0.x

Computop Wirtschaftsinformatik GmbH
Schwarzenbergstrasse 4
96050 Bamberg

Änderungsverzeichnis

DATUM	VERSION	AUTOR	BEMERKUNG
14.05.2018	1.0	Stefan van den Berg	Initial

Inhalt

1. Funktionsübersicht.....	5
1.1 Funktionsbeschreibung.....	5
1.2 Systemvoraussetzungen und Hinweise	6
1.3 Abocommerce Kompatibilität.....	6
2. Installation	7
2.1 Plugin Manager öffnen.....	7
2.2 Computop Payment Connector suchen	7
2.3 Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert)	8
2.4 Computop Payment Connector Installation ausführen	8
2.5 Shopware Backend Cache leeren	8
2.6 Computop Payment Plugin aktivieren	9
2.7 Backend und Frontend Cache leeren	9
2.8 Theme Kompilierung.....	11
2.9 Shopware Backend neu laden	11
2.10 Computop Payment im Plugin Manager (Installiert).....	11
3. Konfiguration	12
3.1 Allgemeine Angaben	12
3.2 Kreditkarten	13
3.3 iDEAL.....	15
3.4 Klarna.....	15
3.5 Lastschrift	16
3.6 Paydirekt.....	17
3.7 Paypal Standard.....	17
3.8 AmazonPay.....	18
3.9 CRIF Bonitätsprüfung.....	19
4. Bestellungsverwaltung.....	20
4.1 Bestellungen im Shopware Backend.....	20
4.2 Aktualisierung Zahlungsstatus.....	21
4.3 Geldeinzug	21
4.4 Gutschriften.....	22
4.5 Export Bestelldaten	22
5. Riskmanagement.....	26
5.1 Standard Regeln nach Installation	26
5.2 Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen	26
6. API-Protokoll	28

1. Funktionsübersicht

1.1 Funktionsbeschreibung

Der Shopware Computop Payment Connector ermöglicht die Anbindung von Shopware an die Computop Plattform.

Das Plugin unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten:

Kredit- und Debitkarten inkl. 3D Secure

Online-Überweisung

- iDeal
- sofort (Überweisung)
- Postfinance
- Przelewy24

Lastschrift (SEPA)

Wallet

- Amazon Pay
- paydirekt
- PayPal (inkl. PayPal Express)

Rechnungskauf

- Klarna
- easycrredit

Mobile Pay (Danske Bank)

Im Bereich Betrugsprävention

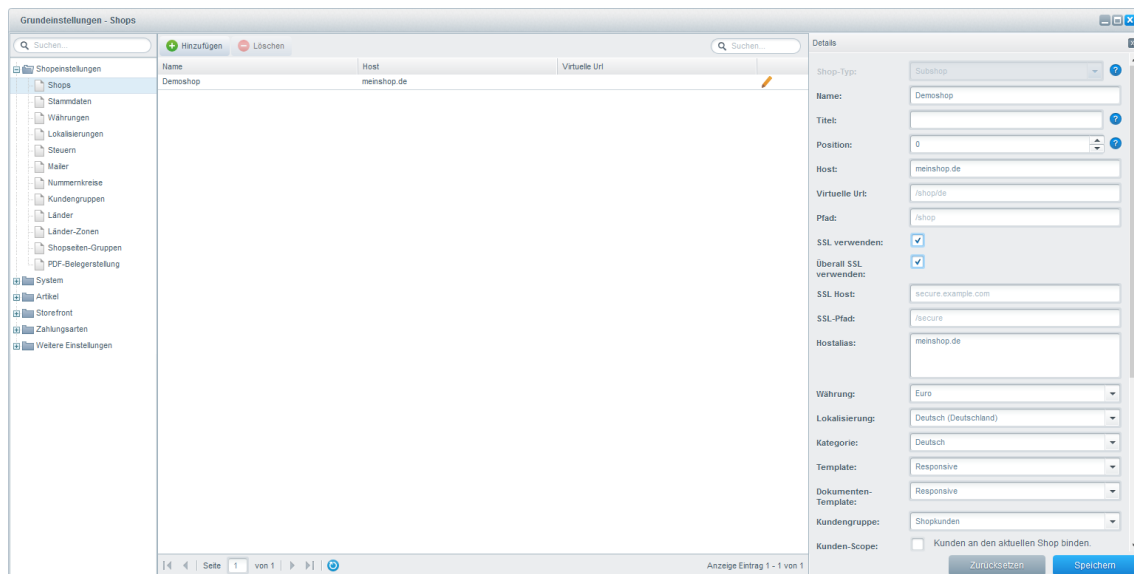
- CRIF



1.2 Systemvoraussetzungen und Hinweise

Für die Verwendung des Shopware Computop Payment Connectors sind folgende Systemvoraussetzungen notwendig:

- Installierter und lauffähiger Shopware Shop ab Version 5.0 bis 5.4
- Computop Händlerkonto und je nach verwendeten Zahlarten, Konten bei den Zahlungsanbietern wie Paypal, Amazonpay, Sofort etc.
- PHP Version ab 5.6 bis 7.1
- **SSL verwenden** und **Überall SSL verwenden** muss unter *Einstellungen* > *Grundeinstellungen* > *Shopeinstellungen* > *Shops* für jeden Shop aktiviert werden.



- Für automatische Zahlungsstatus-Updates muss der Shop extern erreichbar sein

1.3 Abocommerce Kompatibilität

Das Computop Modul unterstützt Abocommerce ab Shopware Version 5.2 aufwärts.

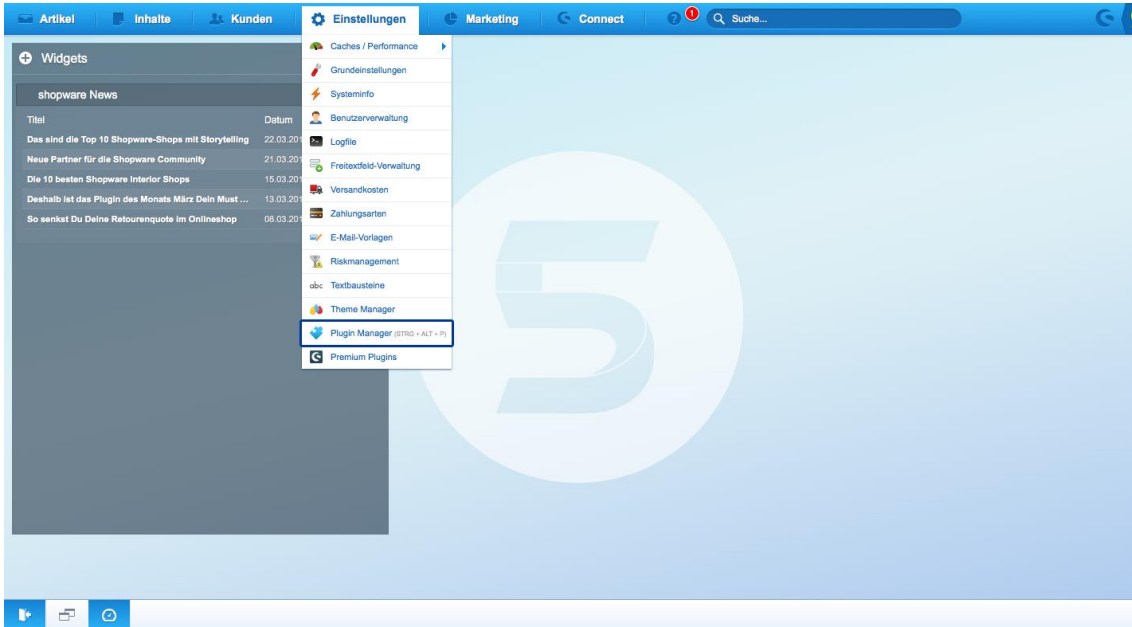
Folgende Computop Zahlarten können zusammen mit Abocommerce verwendet werden:

- Kreditkarte
- Lastschrift
- Paypal Standard (nicht Paypal Express)

2. Installation

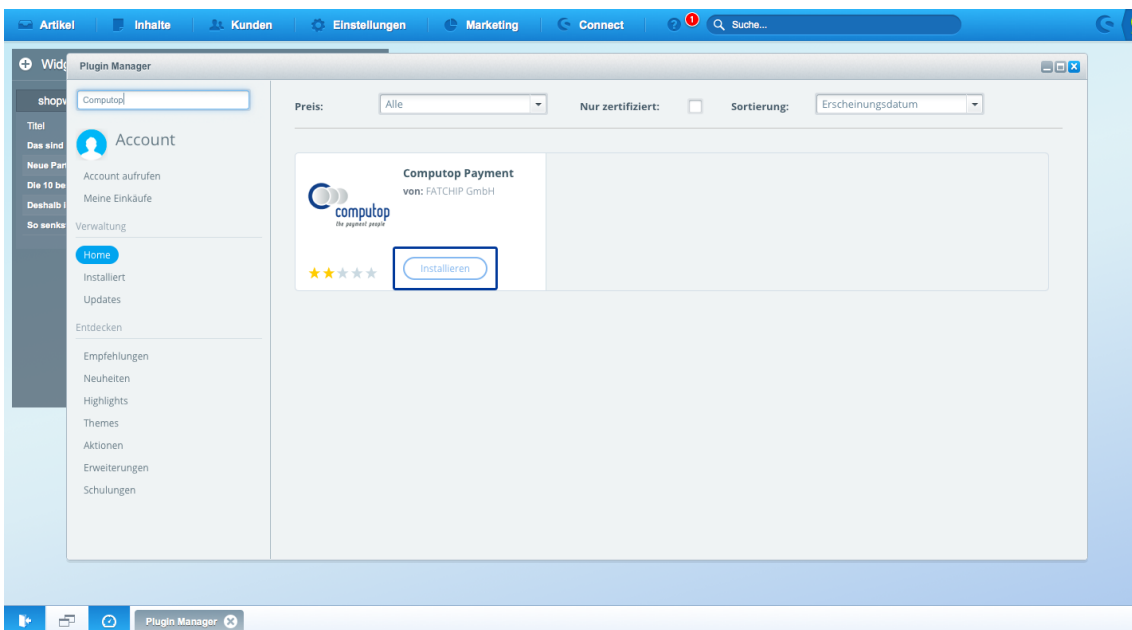
2.1 Plugin Manager öffnen

Öffnen Sie den Plugin Manager unter *Einstellungen* > *Plugin Manager* im Backend Ihres Shopware Shops.



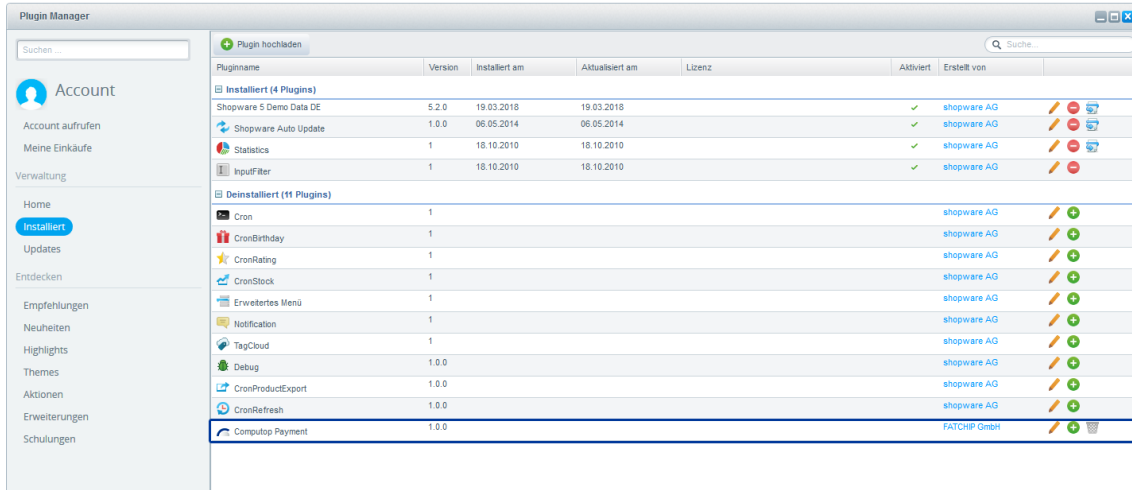
2.2 Computop Payment Connector suchen

Suchen Sie das Computop Payment Plugin im Plugin Manager und installieren Sie das Plugin über den **Installieren** Button.



2.3 Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert)

Nach der Installation aus dem Plugin Manager, wird der Computop Payment Connector unter *Einstellungen > Plugin Manager > Verwaltung > Deinstalliert* aufgelistet.

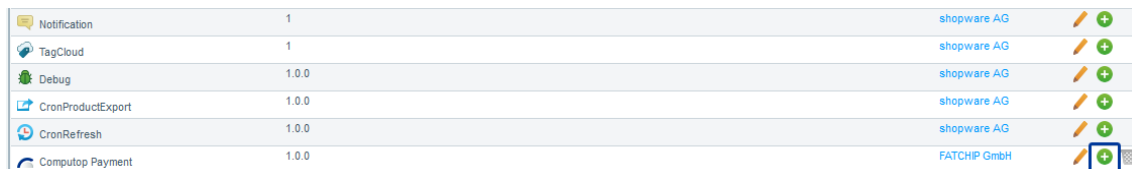


The screenshot shows the Shopware Plugin Manager interface. On the left is a navigation menu with options like 'Account', 'Verwaltung', 'Home', 'Installiert', 'Updates', 'Entdecken', 'Empfehlungen', 'Neuheiten', 'Highlights', 'Themes', 'Aktionen', 'Erweiterungen', and 'Schulungen'. The main area is titled 'Plugin Manager' and contains a search bar and a table of plugins. The table is divided into two sections: 'Installiert (4 Plugins)' and 'Deinstalliert (11 Plugins)'. The 'Deinstalliert' section lists various plugins, with 'Computop Payment' highlighted at the bottom. The 'Computop Payment' row shows version 1.0.0, installed by FATCHIP GmbH, and has a green plus icon in the action column.

Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von	
Installiert (4 Plugins)							
Shopware 5 Demo Data DE	5.2.0	19.03.2018	19.03.2018		✓	shopware AG	✂️ +
Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		✓	shopware AG	✂️ +
Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG	✂️ +
InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG	✂️ +
Deinstalliert (11 Plugins)							
cron	1					shopware AG	✂️ +
CronBirthday	1					shopware AG	✂️ +
CronRating	1					shopware AG	✂️ +
CronStock	1					shopware AG	✂️ +
Erweitertes Menü	1					shopware AG	✂️ +
Notification	1					shopware AG	✂️ +
TagCloud	1					shopware AG	✂️ +
Debug	1.0.0					shopware AG	✂️ +
CronProductExport	1.0.0					shopware AG	✂️ +
CronRefresh	1.0.0					shopware AG	✂️ +
Computop Payment	1.0.0					FATCHIP GmbH	✂️ +

2.4 Computop Payment Connector Installation ausführen

Die Computop Payment Connector Installation kann über das grüne + Icon (*Installieren / Deinstallieren*) fortgeführt werden.

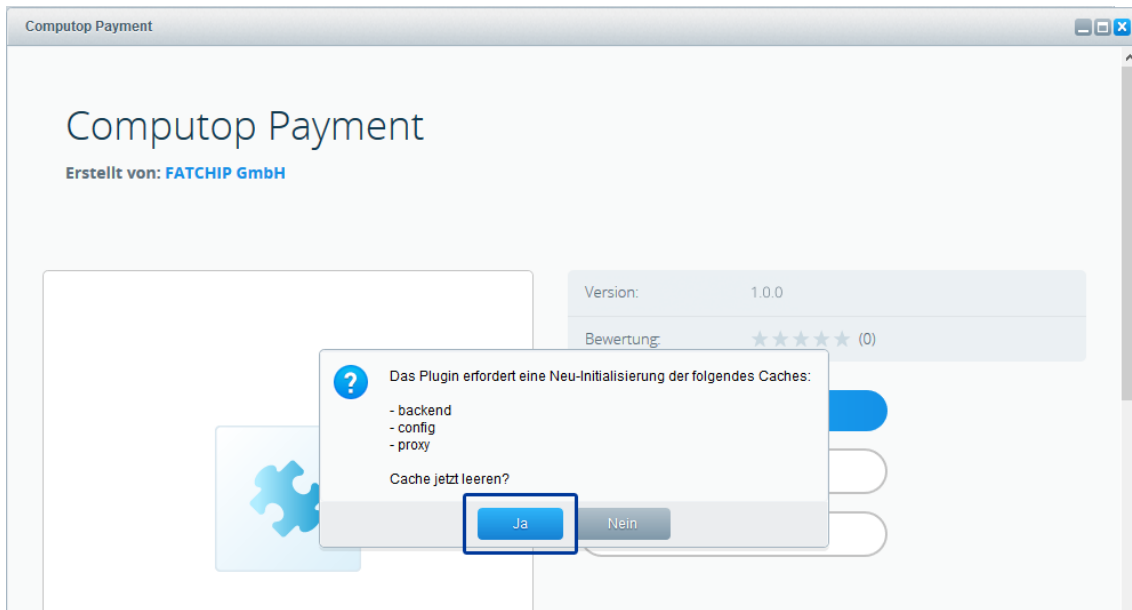


This is a close-up view of the bottom part of the plugin list from the previous screenshot. The 'Computop Payment' plugin is highlighted with a blue border. The green plus icon in the action column is also highlighted with a blue square, indicating the next step in the installation process.

Notification	1					shopware AG	✂️ +
TagCloud	1					shopware AG	✂️ +
Debug	1.0.0					shopware AG	✂️ +
CronProductExport	1.0.0					shopware AG	✂️ +
CronRefresh	1.0.0					shopware AG	✂️ +
Computop Payment	1.0.0					FATCHIP GmbH	✂️ +

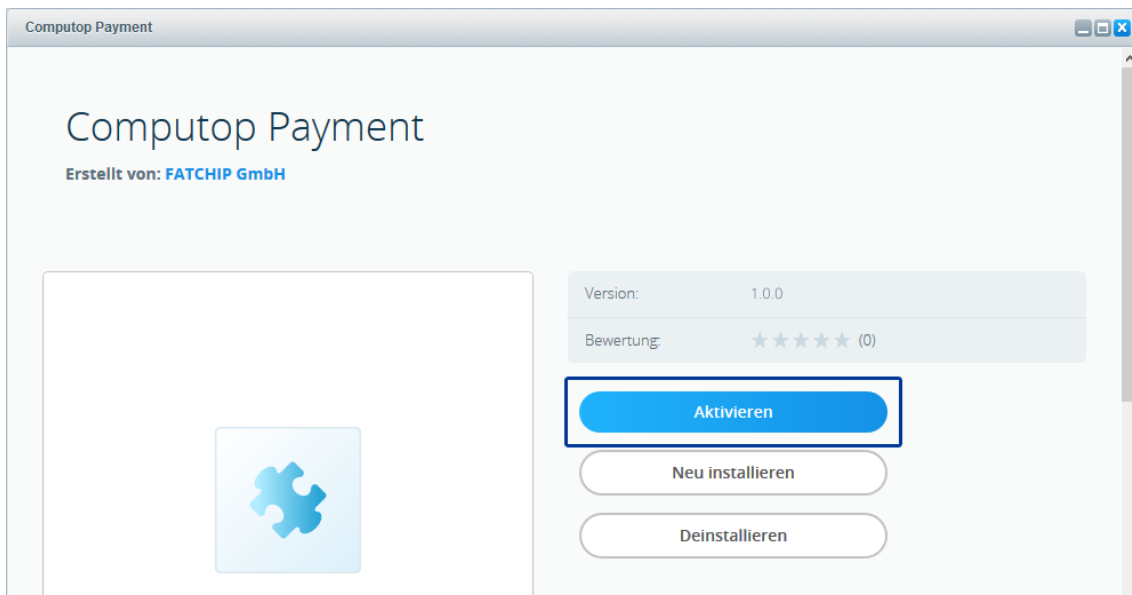
2.5 Shopware Backend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung des Shopware Backend Cache über den **Ja** Button.



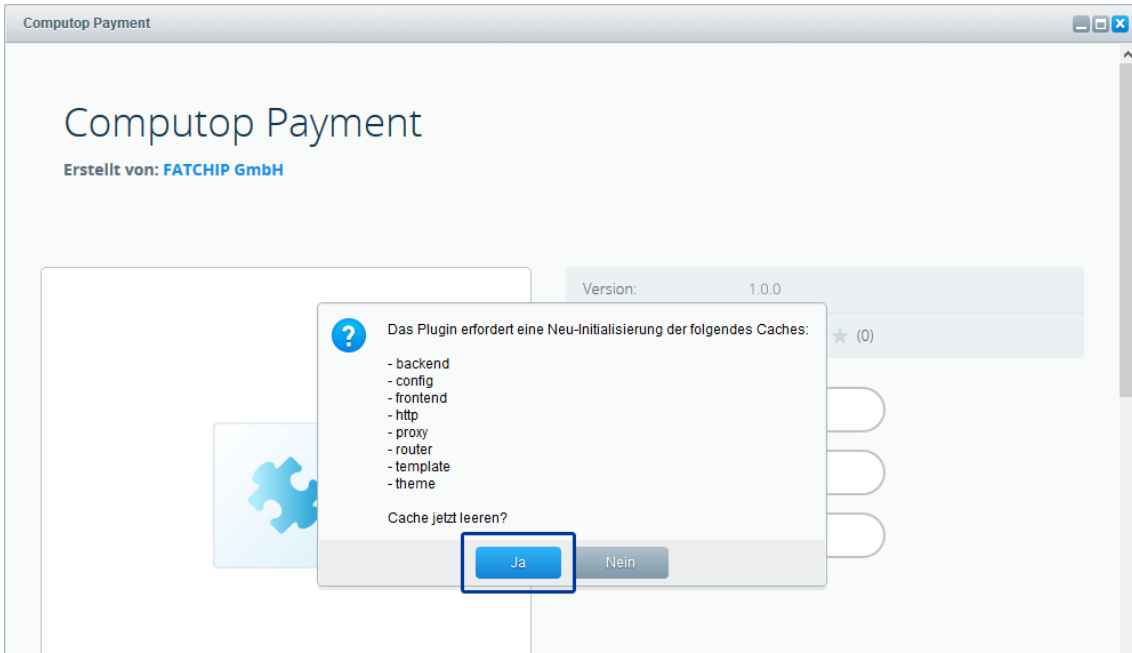
2.6 Computop Payment Plugin aktivieren

Aktivieren Sie das Computop Payment Plugin über den **Aktivieren** Button.



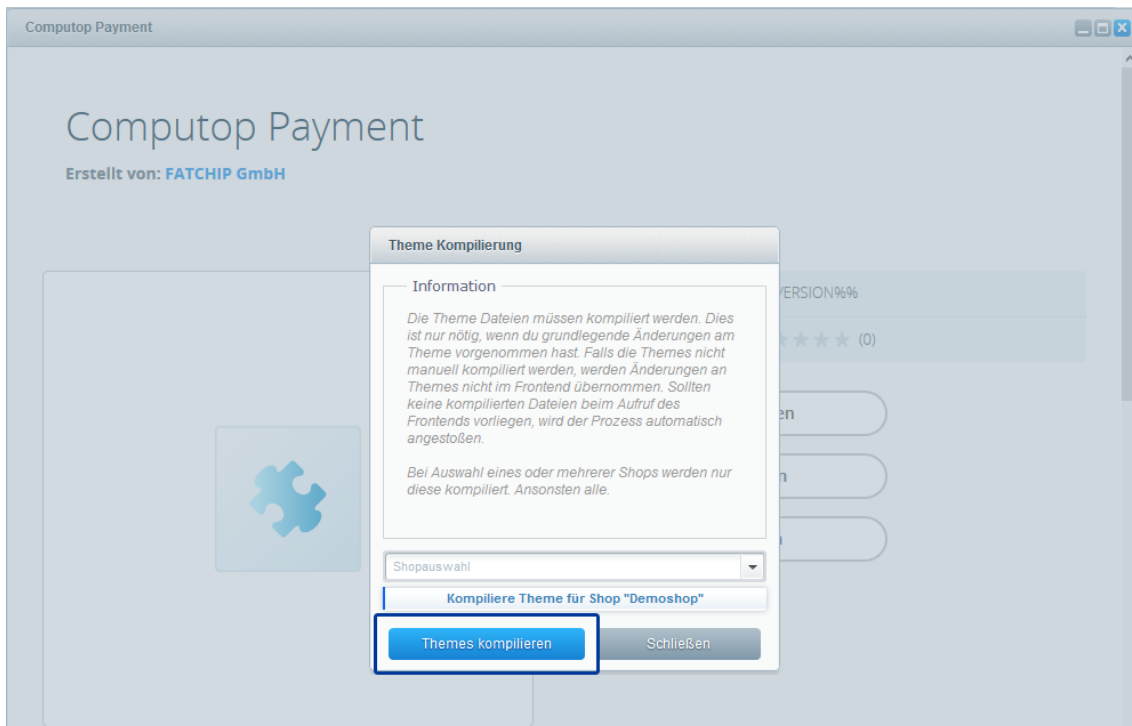
2.7 Backend und Frontend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung der Caches (Backend und Frontend) über den **Ja** Button.



2.8 Theme Kompilierung

Bestätigen Sie die Theme Kompilierung über den **Theme kompilieren** Button.



2.9 Shopware Backend neu laden

Laden Sie jetzt das Shopware Backend mit der Tastenkombination **Strg.-F5** im Browser neu.

2.10 Computop Payment im Plugin Manager (Installiert)

Nach der Installation wird das Computop Payment Plugin unter *Einstellungen* > *Plugin Manager* > *Verwaltung* > *Installiert* aufgelistet und kann im nächsten Schritt konfiguriert werden.

The screenshot shows the 'Plugin Manager' interface. It features a search bar at the top and a list of plugins. The 'Computop Payment' plugin is highlighted with a blue border. The list is organized into sections: 'Installiert (4 Plugins)', 'Deaktiviert (1 Plugins)', and 'Deinstalliert (13 Plugins)'.

Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von	
Installiert (4 Plugins)							
Computop Payment	1.0.0	23.03.2018	23.03.2018		✓	FATCHIP GmbH	✎ ⚙️ 🗑️
Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		✓	shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
Deaktiviert (1 Plugins)							
Shopware 5 Demo Data DE	5.2.0	13.03.2018	13.03.2018		✗	shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
Deinstalliert (13 Plugins)							
Cron	1					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
CronBirthday	1					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
CronRating	1					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
CronStock	1					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
Erweitertes Menü	1					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
Notification	1					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
TagCloud	1					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
Debug	1.0.0					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
CronProductExport	1.0.0					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️
CronRefresh	1.0.0					shopware AG	✎ ⚙️ 🗑️

3. Konfiguration

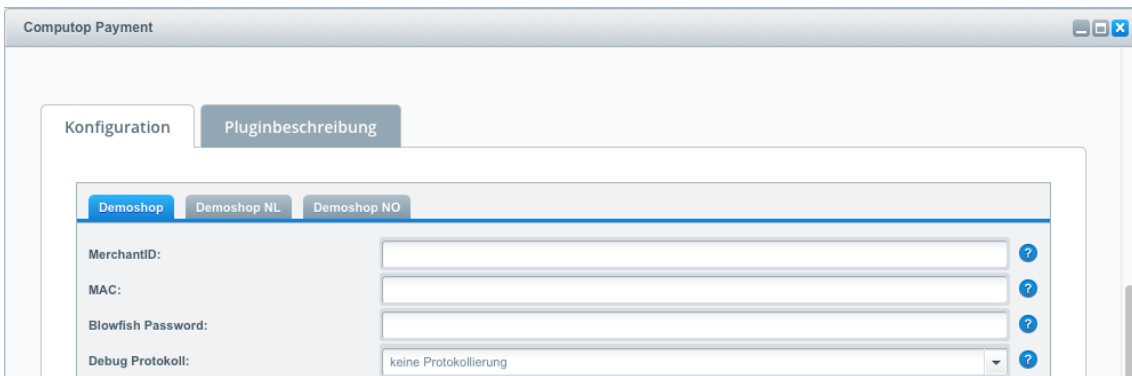
Die Computop Payment Plugin Grundeinstellungen können Sie unter *Einstellungen > Pluginmanager > Installiert > Computop Payment > Öffnen* vornehmen.



Sichern Sie Ihre Konfiguration über den **Speichern** Button.

Es gibt keine weiteren Konfigurationseinstellungen für die Zahlarten unter *Einstellungen > Zahlungsarten*.

3.1 Allgemeine Angaben



Die Daten für *MerchantID*, *MAC* und *Blowfish Passwort* bekommen Sie von ihrem Ansprechpartner bei Computop.

Konfiguration	Beschreibung
MerchantID	Ihre Computop Merchant ID
MAC	Ihr HMAC-Key
Blowfish Passwort	Ihr Blowfish Passwort
Debug Protokoll	Wenn Debug Protokoll auf Protokollierung gestellt wird, wird eine Log-Datei mit Debug Ausgaben im Shopware Log Verzeichnis erstellt. Diese enthält zusätzliche Debuginformationen und kann bei der Fehlersuche hilfreich sein.

3.2 Kreditkarten

Kreditkarte - Modus:	Iframe	?
Kreditkarte - Capture Modus:	Automatisch	?
Kreditkarte - Acquirer:	GICC	?
Kreditkarte - Verzögerung Capture:	1	?
Kreditkarte - Template Name:		?

Konfiguration	Beschreibung
Kreditkarte – Modus	<p>Hier legen Sie fest in welchen Schritten der Kunde seine Kreditkarten Informationen eingibt.</p> <p>IFrame: Kreditkartendaten werden nach Klick auf Zahlungspflichtig bestellen in ein iFrame eingegeben.</p> <p>Silent Mode: Kreditkartendaten werden auf der Seite Prüfen und Bestellen eingegeben.</p> <p>Hinweis: Für die Kreditkartenanbindung ist es notwendig eine PCI-Selbstauskunft für Ihren Kreditkarten Acquirer auszufüllen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Computop Ansprechpartner. Bitte klären Sie vorab mit ihm, ob Sie die iFrame- oder die Silent Mode Variante nutzen wollen.</p>
Kreditkarte – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTO: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p> <p>VERZÖGERT: Wie AUTO, aber mit einer Verzögerung in Stunden.</p>
Kreditkarte – Acquirer	<p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Acquirer Sie verwenden. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.</p>
Kreditkarte – Verzögerung Capture	<p>Verzögerung in Stunden für den Geldeinzug.</p> <p>Diese Einstellung hat nur eine Funktion, wenn Sie bei Capture Modus VERZÖGERT einstellen.</p>

Kreditkarte – Template

Name der XSLT-Datei mit Ihrem individuellen Layout für das Bezahlformular.

Wenn Sie das neugestaltete und abwärtskompatible Computop-Template nutzen möchten, übergeben Sie den Templatenamen **ct_compatible**.

Wenn Sie das Responsive Computop-Template für mobile Endgeräte nutzen möchten, übergeben Sie den Templatenamen **ct_responsive**.

Mehr Informationen zu den verschiedenen Templates, erhalten Sie in der [Computop Kreditkarten Dokumentation](#).

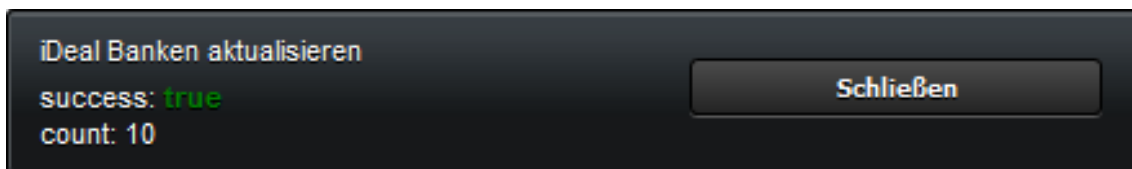
3.3 iDEAL



Konfiguration	Beschreibung
iDEAL – Dienst	iDEAL kann direkt oder über SOFORT angebunden werden. Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwenden.

Nach der Installation muss in den Plugineinstellungen einmal auf den Button **iDEAL Banken aktualisieren** geklickt werden.

Nach Erfolg erscheint die Meldung: *iDEAL Banken Aktualisieren. Success: True. Count: 10*



3.4 Klarna



Konfiguration	Beschreibung
Klarna – Aktionscode	Der Wert des Aktionscodes ist von den Laufzeiten und Monatsraten abhängig, die Sie mit Klarna vereinbart haben. Sie finden diesen Wert in Ihrem Klarna Konto. Dieser Wert kann per Land/Subshop unterschiedlich sein.

3.5 Lastschrift

Lastschrift - Dienst:	Direktanbindung	?
Lastschrift - Capture Modus:	Automatisch	?
Lastschrift - Verzögerung Capture:	1	?
Lastschrift - EVO Debit Delay:	1	?

Konfiguration	Beschreibung
Lastschrift – Dienst	<p>Lastschrift Zahlungen können direkt, über EVO oder über INTERCARD abgewickelt werden.</p> <p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwenden. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.</p>
Lastschrift – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest, zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTO: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p> <p>VERZÖGERT: Wie AUTO, aber mit einer Verzögerung in Stunden.</p>
Lastschrift – Verzögerung Capture	<p>Verzögerung in Stunden für den Geldeinzug.</p> <p>Diese Einstellung hat nur eine Funktion, wenn Sie bei Capture Modus VERZÖGERT einstellen.</p>
Lastschrift – EVO Debit Delay	<p>Anzahl Banktage (>0), die auf das Ausführungsdatum einer Lastschrift addiert werden.</p> <p>Diese Einstellung hat nur eine Funktion, wenn Sie Lastschrift über den Dienst EVO einbinden.</p>

3.6 Paydirekt

Paydirekt - Shop Api Key:	<input type="text"/>	?
Paydirekt - Capture Modus:	Automatisch	?
Paydirekt - Verzögerung Capture:	1	?

Konfiguration	Beschreibung
Paydirekt – Shop Api Key	Ihr Api Key bei Paydirekt
Paydirekt – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTO: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p> <p>VERZÖGERT: Wie AUTO, aber mit einer Verzögerung in Stunden.</p>
Paydirekt – Verzögerung Capture	<p>Verzögerung in Stunden für den Geldeinzug.</p> <p>Diese Einstellung hat nur eine Funktion, wenn Sie bei Capture Modus VERZÖGERT einstellen.</p>

3.7 Paypal Standard

Paypal - Capture Modus:	Automatisch	?
-------------------------	-------------	---

Konfiguration	Beschreibung
Paypal – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTO: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p> <p>Wichtig: Bitte kontaktieren Sie den Computop Support für Manuell, um die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten abzuklären.</p>

3.8 AmazonPay

AmazonPay - SellerId:	<input type="text"/>	?
AmazonPay - ClientId:	<input type="text"/>	?
Amazon Modus:	Test	?
AmazonPay - Button Typ:	Amazon Pay (Default)	?
AmazonPay - Button Farbe:	Gold	?
AmazonPay - Button Größe:	small	?

Konfiguration	Beschreibung
AmazonPay – SellerId	Ihre AmazonPay SellerId
AmazonPay – ClientId	Ihre AmazonPay ClientId
AmazonPay – Modus	AmazonPay im Live- oder Testmodus verwenden
AmazonPay – Button Typ	<p>Typ des Amazon Buttons. Mögliche Werte: AmazonPay (Default), Pay, A, LwA, Login</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen Button Typen finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter Amazon Dokumentation.</p>
AmazonPay – Button Farbe	<p>Farbe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Gold, LightGrey, DarkGrey</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen Button Farben finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter Amazon Dokumentation.</p>
AmazonPay – Button Größe	<p>Größe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Small, Medium</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen Button Größen finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter Amazon Dokumentation.</p>

Informationen zur Konfiguration von AmazonPay in Ihrem Amazon Händlerkonto erhalten Sie in der [Computop AmazonPay Dokumentation](#).

3.9 CRIF Bonitätsprüfung

Falls Sie die Option CRIF Bonitätsprüfung mit Computop vereinbart haben, können Sie hier die entsprechenden Parameter einstellen.

CRIF Bonitätsprüfung:	QuickCheck	?
Bonitätsprüfung - Zurückgelieferte Adressdaten verwenden:	Nein	?
Bonitätsprüfung - Gültigkeit der Bonitätsprüfung in Tagen:	30	?

Konfiguration	Beschreibung
CRIF Bonitätsprüfung	<p>Hier können Sie die CRIF-Bonitätsprüfung aktivieren und festlegen welche Art von Prüfung verwendet werden soll.</p> <p>Mögliche Werte: QuickCheck, CreditCheck</p>
Bonitätsprüfung - Zurückgelieferte Adressdaten verwenden	<p>Wählen Sie hier Ja um die Rechnungsadresse mit der u.U. korrigierten Adressen aus der Bonitätsprüfung zu ersetzen.</p>
Bonitätsprüfung - Gültigkeit der Bonitätsprüfung in Tagen	<p>Stellen Sie hier ein, wie lange eine bereits durchgeführte Bonitätsprüfung gültig bleiben soll (in Tagen).</p> <p>Da eine Bonitätsprüfung kostenpflichtig ist, wird das Ergebnis für eine Adresse gespeichert. Erst nach der hier eingestellten Anzahl von Tagen, wird die Adresse erneut geprüft.</p>

4. Bestellungsverwaltung

Über das Shopware Backend können Bestellungen verwaltet werden und für Computop Zahlarten Geldeinzüge (capture) und Gutschriften (credit) ausgeführt werden.

Wichtig: Wenn Sie Geldeinzüge oder Gutschriften aus dem Computop Analytics Backend ausführen, werden von Computop **KEINE** Benachrichtigungen (Notifications) an das Shopsystem gesendet. Der Zahlungsstatus im Shop wird in diesem Fall **NICHT** automatisch aktualisiert.

4.1 Bestellungen im Shopware Backend

Die Bestellungen können Sie im Shopware Backend unter *Kunden* > *Bestellungen* einsehen.

Bei allen Computop Bestellungen wird die Computop Zahlungsart angezeigt und kann über den **Zeige Details** Button bearbeitet werden.

Bestell...	Bestell...	Betrag	Transaktion	Zahlungsart	Versan...	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestel...	Aktueller Zahl...
19...	20002	12,00	107967969218...	Computop Postfinance	0	De...	Mustermann, Max	max.muster...	Offen	Reserviert
19...	20001	8,00	196546992167...	Computop Kreditkarte	0	De...	Mustermann, Max	max.muster...	Offen	Reserviert

Für Bestellungen die über Computop bezahlt wurden, wird der Reiter **Positionen** unter Bestelldetails erweitert. Es kommen zwei neue Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** hinzu. Außerdem gibt es die Buttons **Positionen einziehen** und **Positionen gutschreiben**.

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	Eingezogen	Gutgeschrie
SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen	19%	-4	3	0
sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen	19%	0	5	0

In den Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** sehen Sie welcher Betrag für diese Position eingezogen bzw. gutgeschrieben wurde.

Ob die Versandkosten eingezogen bzw. gutgeschrieben wurden finden Sie in dem Reiter **Übersicht** unter **Freitextfelder**.

Freitextfelder

Versandkosten bisher eingezogen: 3,9

Versandkosten bisher gutgeschrieben:

4.2 Aktualisierung Zahlungsstatus

Nach einer erfolgreichen Bestellung mit einer Computop Zahlungsart bekommt diese Bestellung grundsätzlich zuerst den Zahlungsstatus **reserviert**.

Nach einem erfolgreichen Geldeinzug (capture) sendet Computop eine Notification an dem Shop, dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Wenn die Notification im Shop angekommen ist wird der Zahlungsstatus auf **Komplett Beahlt** gesetzt.

Sollten Sie für eine Zahlart den Capture Modus auf **Manuell** gestellt haben, wird das Geld **NIE** automatisch eingezogen. Die Bestellung behält den Status **reserviert**, bis Sie den Geldeinzug manuell ausführen.

Wichtig: Bei Zahlarten mit Capture Modus **Verzögert** sendet Computop keine Notifications nachdem der Geldeinzug ausgeführt wurde. Weil der Einzug aber garantiert ist, wird der Zahlungsstatus in diesen Fällen direkt auf **Komplett bezahlt** gesetzt. Der Geldeinzug kann u.U. zu diesem Zeitpunkt noch nicht stattgefunden haben.

4.3 Geldeinzug

Sie können den Geldeinzug (capture) manuell anstoßen unter [Bestellungs-Details > Positionen](#).

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	Eingezogen	Gutgeschrieben
<input type="checkbox"/> SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen	19%	-4	3	0
<input type="checkbox"/> sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen	19%	0	5	0

Wählen Sie die Positionen die Sie einziehen möchten und klicken anschließend auf **Positionen einziehen**. Es erscheint eine Popup-Meldung wo zusammengefasst wird, wieviel Sie einziehen möchten und ob auch die Versandkosten mit eingezogen werden sollen (Standard: Ja).

Zahlung einziehen

Sie haben 2 Position(en) mit einem Gesamtbetrag von 8.00€ markiert.

Versandkosten auch Einziehen

(Teil-)Geldeinzug Abbrechen

Nach Klick auf **(Teil-)Geldeinzug** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Der Geldeinzug wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Komplett bezahlt** oder **Teilweise bezahlt** angepasst, abhängig davon ob Sie die Bestellung komplett oder nur teilweise eingezogen haben.

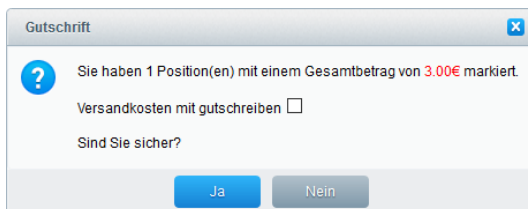
4.4 Gutschriften

Sie können Gutschriften (credit) unter *Bestellungs-Details* > *Positionen* anstoßen.



Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	Eingezogen	Gutgeschrieben
SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen	19%	-4	3	0
sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen	19%	0	5	0

Wählen Sie die Positionen die Sie gutschreiben möchten und klicken Sie anschließend auf **Positionen gutschreiben**. Es kommt eine Popup-Meldung wo nochmal zusammengefasst wird wieviel Sie gutschreiben möchten und ob auch die Versandkosten gutgeschrieben werden sollen (Standard: Nein).



Gutschrift

?

Sie haben 1 Position(en) mit einem Gesamtbetrag von 3.00€ markiert.

Versandkosten mit gutschreiben

Sind Sie sicher?

Ja Nein

Nach Klick auf **Ja** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Die Gutschrift wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Wiedergutschrift** angepasst.

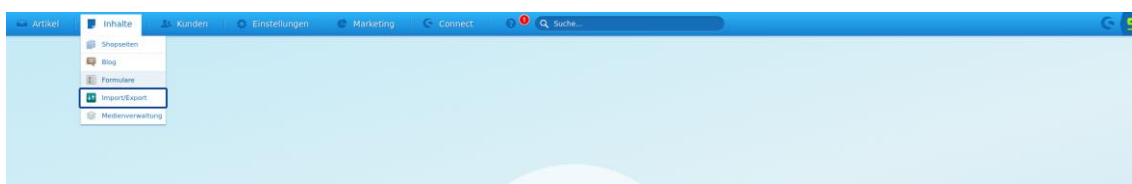
4.5 Export Bestelldaten

Für Kreditkartenzahlungen werden die PseudoKartenummer (falls mit Computop als Leistung vereinbart), das Ablaufdatum und der Kartenanbieter im System gespeichert. Sollten Sie diese Daten z.B. in Ihrer Warenwirtschaft benötigen, können Sie diese Daten exportieren.

Das Shopware Import/Export Plugin bietet Ihnen die Möglichkeit Bestelldaten zu exportieren. Im folgenden Abschnitt wird beschrieben wie Sie diese Felder an den Bestellexport hinzufügen können. Voraussetzung ist, dass das Shopware Import/Export Plugin installiert und aktiviert ist.

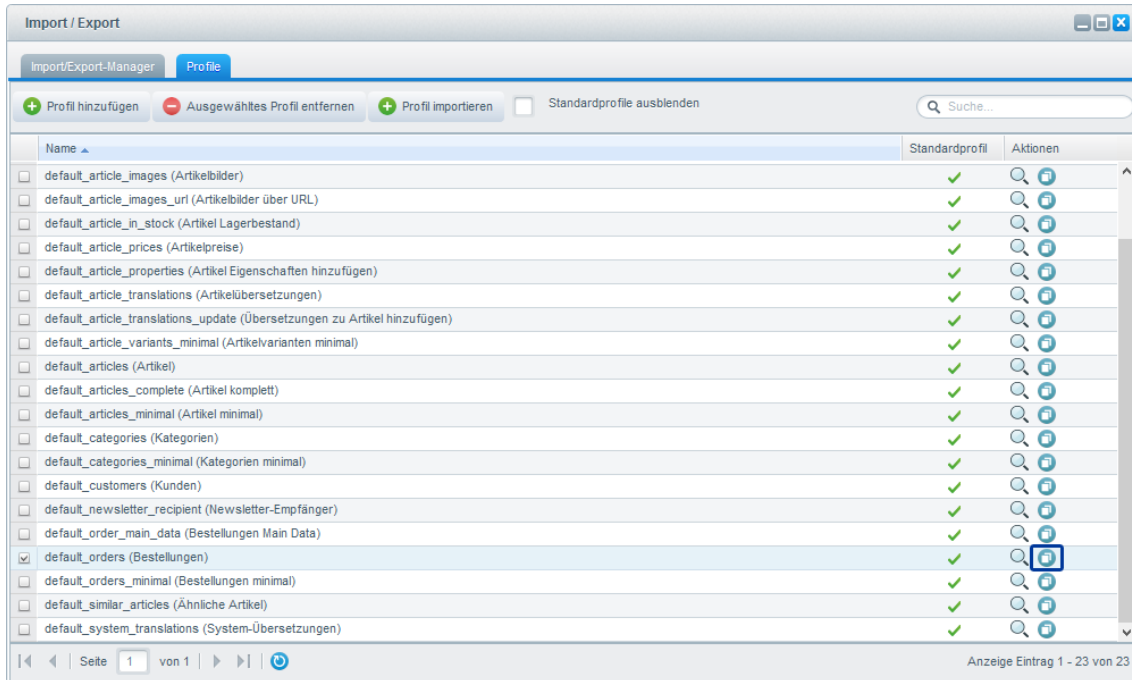
Hinweis: Diese Beschreibung gilt für Shopware Version 5.4. Für Shopware-Versionen < 5.2 müssen Sie das Plugin **Shopware Import/Export** installieren. Für diese Shopware-Versionen werden Sie kein Export Profil kopieren, aber ein neues Profil anlegen. Auch die weiteren Schritte können geringfügig abweichen.

Öffnen Sie den Import/Export über *Inhalte* > *Import/Export*.

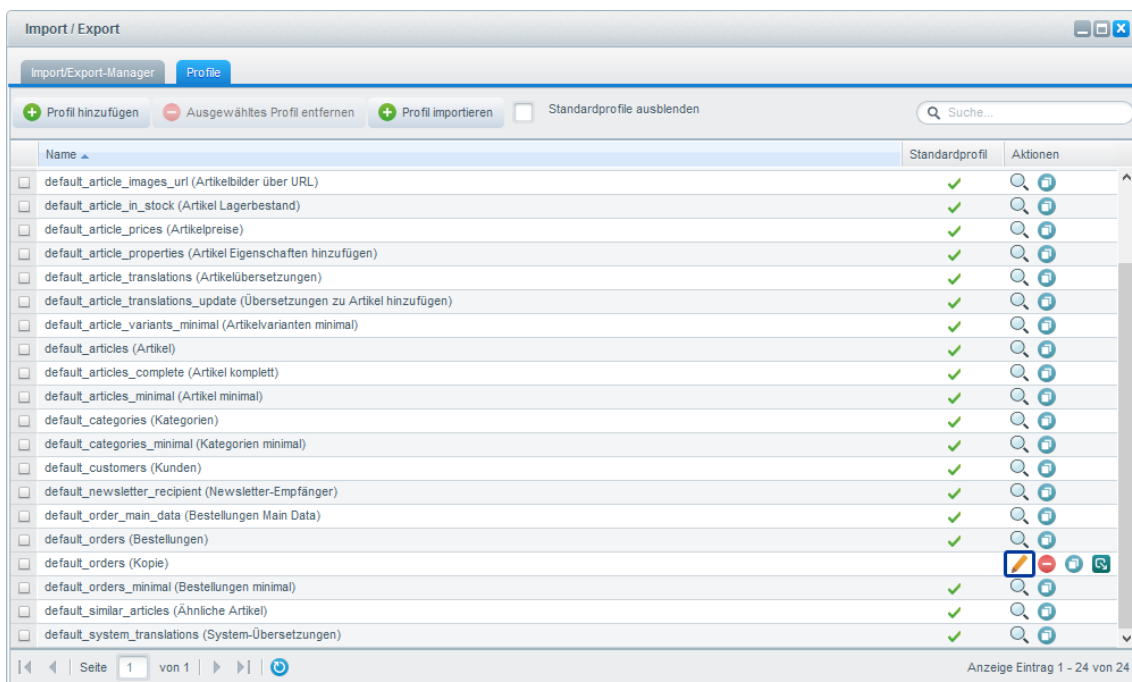


Es muss ein neues Profil angelegt werden. Sie können entweder ein komplett neues Profil erzeugen, oder ein existierendes Profil erweitern. Als Beispiel wird eine Kopie von dem Standardprofil **default_orders (Bestellungen)** erstellt und erweitert.

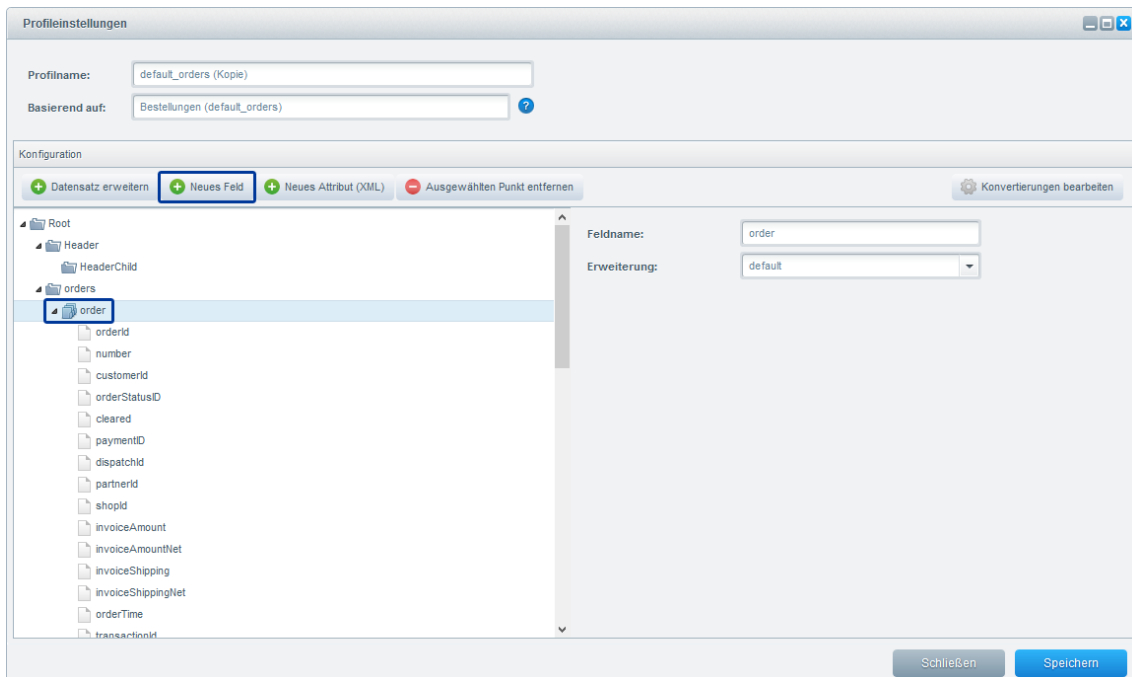
Dazu öffnen Sie den Reiter **Profile**, suchen das Profil **default_orders** und klicken rechts auf die Aktion **Kopieren**.



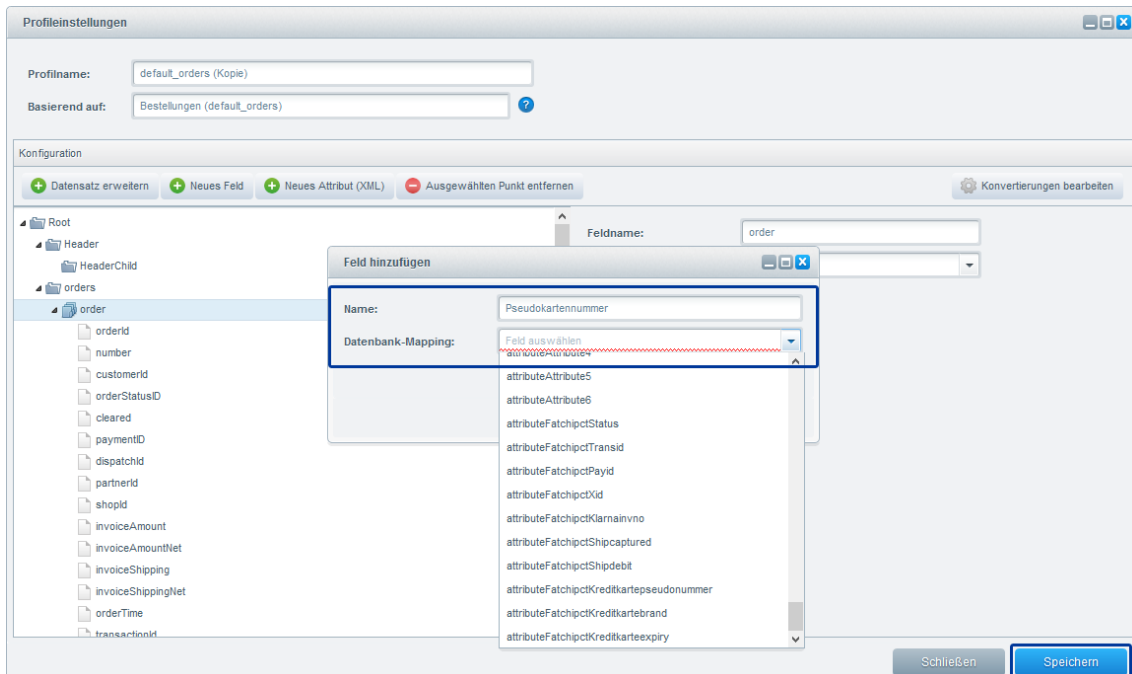
Das kopierte Profil **default_orders (Kopie)** können Sie über das Bearbeiten Icon anpassen.



Um die extra Felder in dem Profil hinzuzufügen, wählen Sie unter **Orders** das Element **Order** aus und klicken dann auf **Neues Feld**.

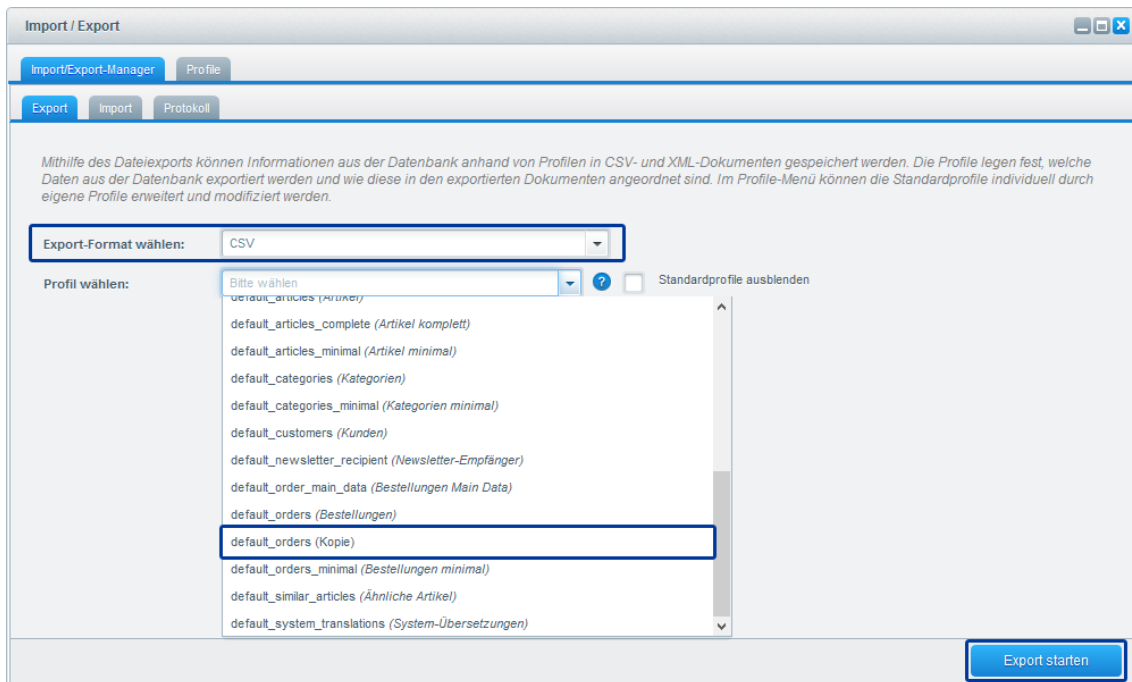


Jetzt geben Sie einen Feldnamen ein (z.B. Pseudokartenummer), wählen ein Attribut aus (z.B. attributeFatchipctKreditkartepseudonummer) und klicken auf **Speichern**.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle weiteren Felder die Sie exportieren möchten.

Um den Export auszuführen, wählen Sie den Reiter *Import/Export Manager* > *Export* aus. Wählen Sie ein Export-Format (csv oder xml) und das erstellte Profil aus und klicken auf **Export starten**.



5. Riskmanagement

Über das Riskmanagement unter *Einstellungen* > *Riskmanagement* können Sie Regeln festlegen um bestimmte Zahlarten auszublenden. Weitere Informationen finden Sie in der [Shopware Dokumentation](#).

5.1 Standard Regeln nach Installation

Bei der Installation des Computop Payment Connectors werden für einige Zahlarten automatisch Riskregeln angelegt. Bestimmte Zahlungsarten werden nur angeboten, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind:

- Easycredit ist nur aktiv wenn der Warenkorb > 200 Euro ist
- iDEAL ist nur aktiv wenn das Rechnungsland = Niederlande
- Klarna Raten- und Rechnungskauf werden deaktiviert wenn
 - Rechnungsland = Deutschland UND Währung ungleich EUR oder
 - Rechnungsland = Niederlande UND Währung ungleich EUR oder
 - Rechnungsland = Schweden UND Währung ungleich SEK oder
 - Rechnungsland = Norwegen UND Währung ungleich NOK oder
 - Rechnungsland = Dänemark UND Währung ungleich DKK

5.2 Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen

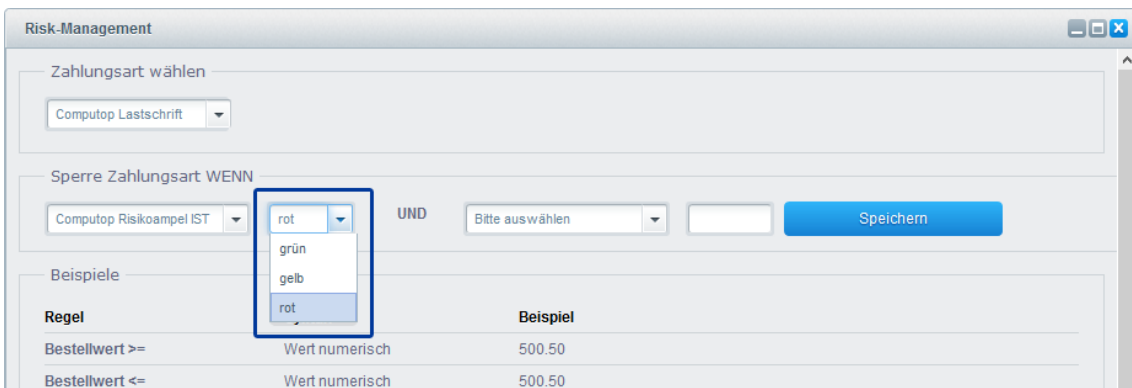
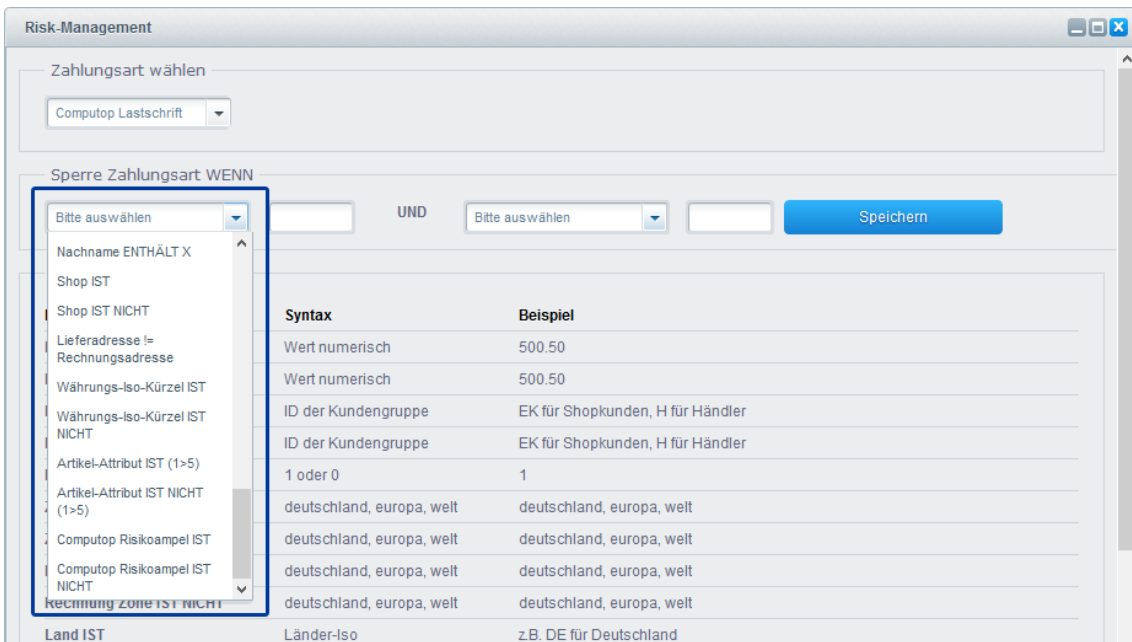
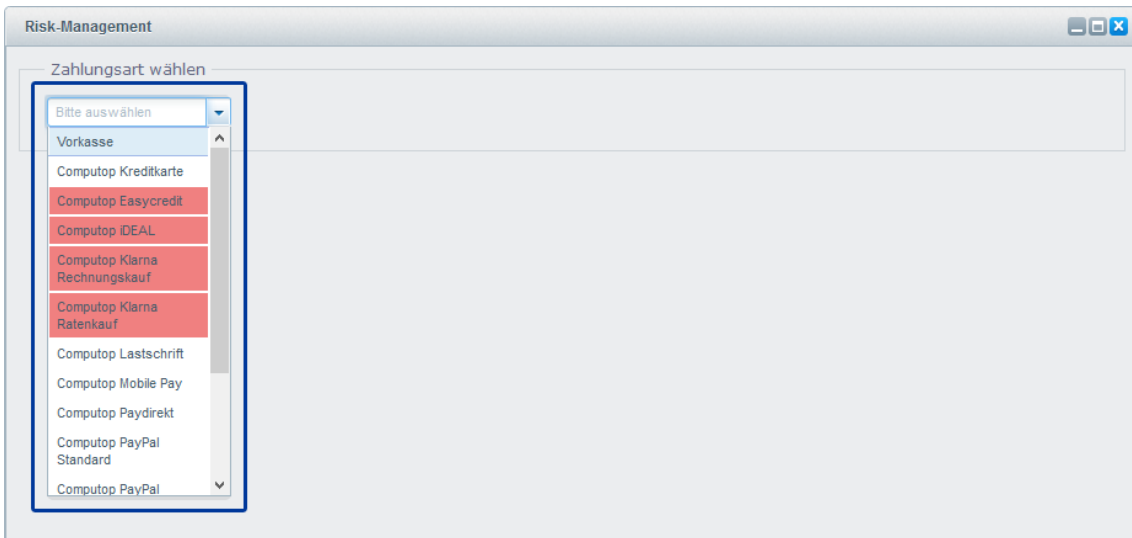
Wenn Sie die CRIF-Bonitätsprüfung aktivieren, können Sie eigene Riskregeln anlegen um bestimmte Zahlarten abhängig vom Ergebnis für einen Kunden zu deaktivieren.

Der CRIF-Dienst gibt als Ergebnis eine Ampel-Empfehlung zurück (Rot, Gelb, Grün).

Das Modul stellt zwei neue Risikobedingungen bereit: **Computop Risikoampel IST** und **Computop Risikoampel IST NICHT**.

Wenn Sie zum Beispiel eine Regel anlegen wollen um Lastschrift zu sperren wenn die CRIF-Prüfung Rot zurück gibt gehen sie folgendermaßen vor.

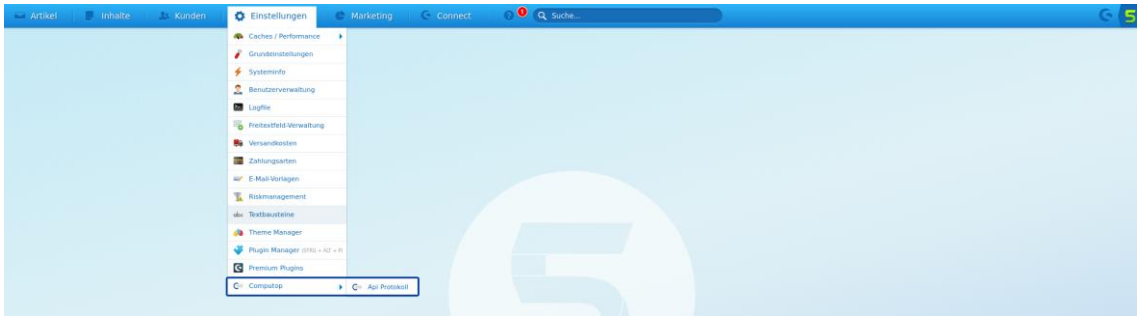
1. Öffnen Sie Riskmanagement unter *Einstellungen* > *Riskmanagement*
2. Wählen Sie die Zahlart **Computop Lastschrift** aus
3. Wählen Sie unter **Sperre Zahlungsart WENN, Computop Risikoampel IST** aus und im 2. Dropdown **rot**
4. Klicken Sie auf **Speichern**



6. API-Protokoll

Um die Kommunikation zwischen Shopware und Computop nachvollziehen zu können werden alle API-Aufrufe protokolliert.

Das API Protokoll können Sie aufrufen unter *Einstellungen* > *Computop* > *API Protokoll*.



Weil immer einige API Aufrufe stattfinden bevor eine Bestellnummer vorliegt, ist es nicht möglich im API Protokoll nach Shopware Bestellnummer zu suchen. Sie können jedoch nach **TransID**, **PayID** und **XID** suchen.

Wenn Sie alle API Aufrufe für eine Bestellung einsehen möchten, können Sie die **TransID** für die Bestellung aus der Liste der Bestellungen unter *Kunden* > *Bestellungen* kopieren.

Filter Optionen		Stapelverarbeitung		Suche							
Von:	Bis:	Bestell...	Bestelln Betrag	Transaktion	Zahlungsart	Versan	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestel...	Aktueller Zahlun...
		<input type="checkbox"/>	19.0... 20003 11,90	19454997871877170316	Computop Kredita...	Sta...	Dem...	Mustermann, Max	max.mustern...	Offen	Komplett bez...
		<input type="checkbox"/>	19.0... 20002 12,00	10798798921877160547	Computop Postfina...	0	Dem...	Mustermann, Max	max.mustern...	Offen	Komplett bez...
		<input type="checkbox"/>	19.0... 20001 8,00	1965469921877160131	Computop Kredita...	0	Dem...	Mustermann, Max	max.mustern...	Offen	Wiederguts...

Diese TransaktionID können Sie in die API Protokoll Suche eingeben und finden anschließend alle API Aufrufe zu dieser Bestellung.

Klicken Sie auf eine Zeile in der Liste, und alle Details zum Request und Response werden in einem Popufenster angezeigt.

Request		Response	
Eigenschaft	Wert	Eigenschaft	Wert
capture	AUTO	status	OK
AddrStreet	teststr	Description	success
AddrStreetNr	3	Code	00000000
AddrZip	41460	MAC	780A54BA7A79CAFC46AE1BFE1BBB8BCF0AE952...
AddrCity	Berlin	UserData	
AddrState		MID	
addrCountryCode	DE	PayID	6d467c13cfd34f42a92a838e2d1e3399
URLBack		XID	99be8dbb1abb4c8ab3a9badbd658de65
amount	1190	TransID	19454997871877170316
currency	EUR	Type	TestCard
userData		PCNr	0022589500163111
urlSuccess		CCEpiry	202003
urlFailure		CCBrand	VISA