



## **Computop Payment Modul für Shopware**

Installations-und Konfigurationsanleitung  
Für Shopware ab Version 5.0.x

Computop Wirtschaftsinformatik GmbH  
Schwarzenbergstrasse 4  
96050 Bamberg

# Änderungsverzeichnis

| DATUM      | VERSION | AUTOR               | BEMERKUNG   |
|------------|---------|---------------------|---|
| 19.03.2018 | 1.0     | Stefan van den Berg | Initial   |
| 28.06.2018 | 1.1     | Rüdiger Haegele     | Capture-Modus „verzögert“ an versch. Stellen entfernt   |
| 28.08.2018 | 1.2     | Rüdiger Haegele     | In Kapitel „3.1 Allgemeine Angaben“ Screenshot aktualisiert und Erläuterung zu „Bestellnummer Präfix / Suffix“ eingefügt. |

# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Funktionsübersicht.....</b>                            | <b>4</b>  |
| 1.1 Funktionsbeschreibung.....                               | 4         |
| 1.2 Systemvoraussetzungen und Hinweise .....                 | 5         |
| <b>2. Installation .....</b>                                 | <b>6</b>  |
| 2.1 Plugin Manager öffnen.....                               | 6         |
| 2.2 Computop Payment Plugin suchen .....                     | 6         |
| 2.3 Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert) ..... | 7         |
| 2.4 Computop Payment Plugin Installation ausführen .....     | 7         |
| 2.5 Shopware Backend Cache leeren .....                      | 7         |
| 2.6 Computop Payment Plugin aktivieren .....                 | 8         |
| 2.7 Backend und Frontend Cache leeren .....                  | 8         |
| 2.8 Theme Kompilierung.....                                  | 9         |
| 2.9 Shopware Backend neu laden .....                         | 9         |
| 2.10 Computop Payment im Plugin Manager (Installiert).....   | 9         |
| <b>3. Konfiguration .....</b>                                | <b>10</b> |
| 3.1 Allgemeine Angaben .....                                 | 10        |
| 3.2 Kreditkarten .....                                       | 12        |
| 3.3 iDEAL.....   | 14        |
| 3.4 Klarna.....  | 14        |
| 3.5 Lastschrift .....  | 15        |
| 3.6 Paydirekt.....   | 16        |
| 3.7 Paypal Standard.....                                     | 16        |
| 3.8 AmazonPay.....   | 17        |
| 3.9 CRIF Bonitätsprüfung .....                               | 18        |
| <b>4. Bestellungsverwaltung.....</b>                         | <b>19</b> |
| 4.1 Bestellungen im Shopware Backend.....                    | 19        |
| 4.2 Aktualisierung Zahlungsstatus.....                       | 20        |
| 4.3 Geldeinzug .....   | 20        |
| 4.4 Gutschriften.....  | 21        |
| 4.5 Export Bestelldaten .....                                | 21        |
| <b>5. Riskmanagement.....</b>                                | <b>25</b> |
| 5.1 Standard Regeln nach Installation .....                  | 25        |
| 5.2 Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen.....             | 25        |
| <b>6. API-Protokoll .....</b>                                | <b>27</b> |

# 1. Funktionsübersicht

## 1.1 Funktionsbeschreibung

Das Computop Payment Plugin für Shopware ermöglicht die Anbindung von Shopware an die Computop Plattform.

Das Plugin unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten:

### Kredit- und Debitkarten inkl. 3D Secure

#### Online-Überweisung

- iDeal
- sofort (Überweisung)
- Postfinance
- Przelewy24

#### Lastschrift (SEPA)

#### Wallet

- Amazon Pay
- paydirekt
- PayPal (inkl. PayPal Express)

#### Rechnungskauf

- Klarna
- easycredit

#### Mobile Pay (Danske Bank)

#### Im Bereich Betrugsprävention

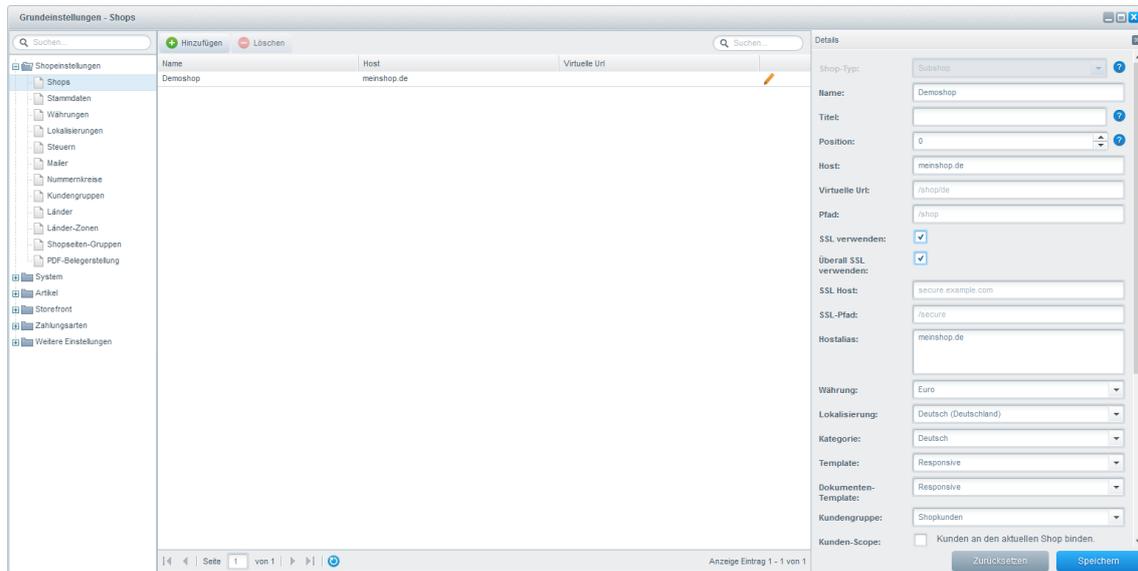
- CRIF



## 1.2 Systemvoraussetzungen und Hinweise

Für die Verwendung des Shopware Computop Payment Plugins sind folgende Systemvoraussetzungen notwendig:

- Installierter und lauffähiger Shopware Shop ab Version 5.0 bis 5.4
- Computop Händlerkonto und je nach verwendeten Zahlarten, Konten bei den Zahlungsanbietern wie Paypal, Amazonpay, Sofort etc.
- PHP Version ab 5.6 bis 7.1
- **SSL verwenden** und **Überall SSL verwenden** muss unter *Einstellungen* > *Grundeinstellungen* > *Shopeinstellungen* > *Shops* für jeden Shop aktiviert werden.

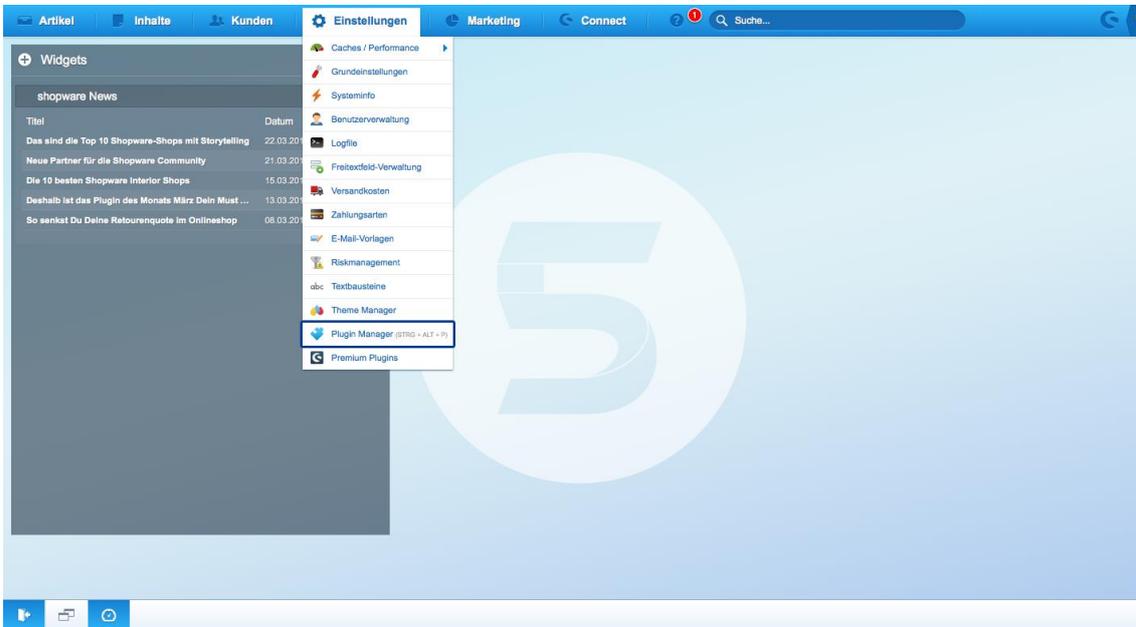


- Für automatische Zahlungsstatus-Updates muss der Shop extern erreichbar sein

## 2. Installation

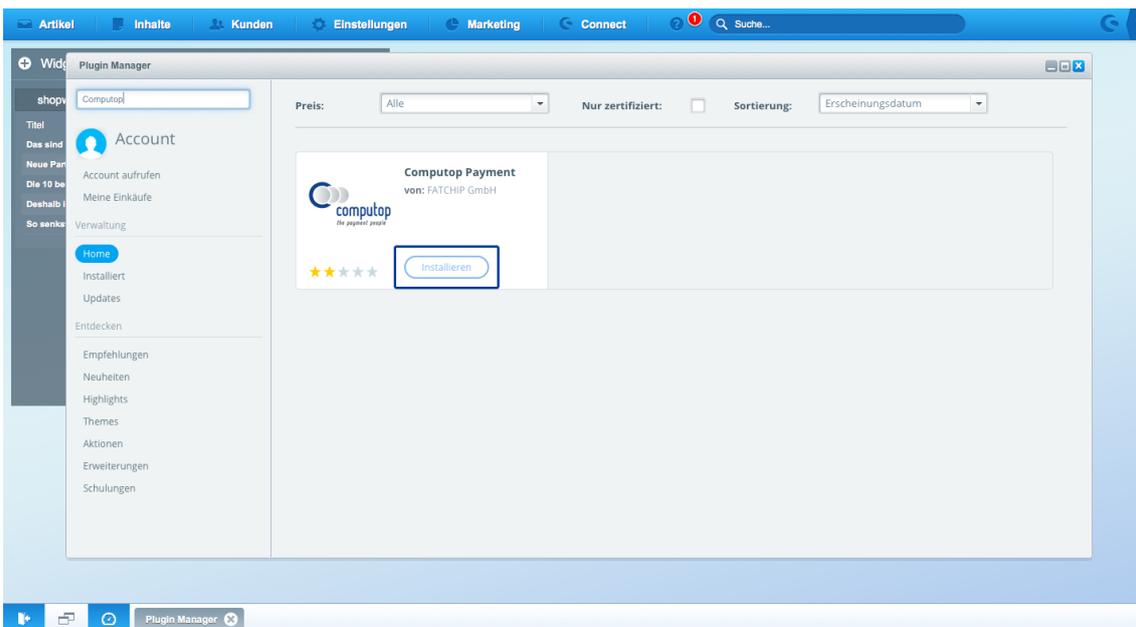
### 2.1 Plugin Manager öffnen

Öffnen Sie den Plugin Manager unter *Einstellungen* > *Plugin Manager* im Backend Ihres Shopware Shops.



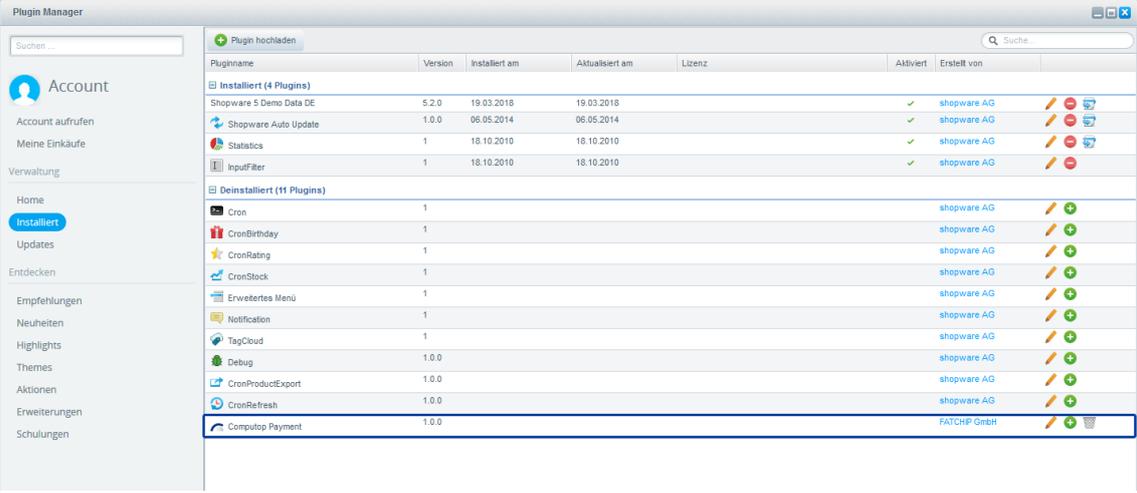
### 2.2 Computop Payment Plugin suchen

Suchen Sie das Computop Payment Plugin im Plugin Manager und installieren Sie das Plugin über den **Installieren** Button.



## 2.3 Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert)

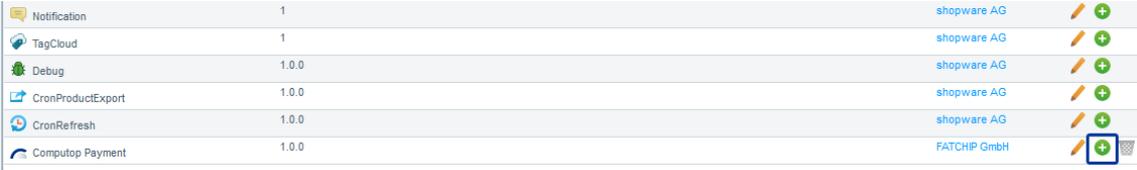
Nach der Installation aus dem Plugin Manager, wird das Computop Payment Plugin unter *Einstellungen* > *Plugin Manager* > *Verwaltung* > *Deinstalliert* aufgelistet.



| Pluginname                        | Version | Installiert am | Aktualisiert am | Lizenz | Aktiviert | Erstellt von |
|-----------------------------------|---------|----------------|-----------------|--------|-----------|--------------|
| <b>Installiert (4 Plugins)</b>    |         |                |                 |        |           |              |
| Shopware 5 Demo Data DE           | 5.2.0   | 19.03.2018     | 19.03.2018      |        | ✓         | shopware AG  |
| Shopware Auto Update              | 1.0.0   | 06.05.2014     | 06.05.2014      |        | ✓         | shopware AG  |
| Statistics                        | 1       | 18.10.2010     | 18.10.2010      |        | ✓         | shopware AG  |
| InputFilter                       | 1       | 18.10.2010     | 18.10.2010      |        | ✓         | shopware AG  |
| <b>Deinstalliert (11 Plugins)</b> |         |                |                 |        |           |              |
| Cron                              | 1       |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| CronBirthday                      | 1       |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| CronRating                        | 1       |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| CronStock                         | 1       |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| Erweitertes Menü                  | 1       |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| Notification                      | 1       |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| TagCloud                          | 1       |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| Debug                             | 1.0.0   |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| CronProductExport                 | 1.0.0   |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| CronRefresh                       | 1.0.0   |                |                 |        | ✗         | shopware AG  |
| Computop Payment                  | 1.0.0   |                |                 |        | ✗         | FATCHIP GmbH |

## 2.4 Computop Payment Plugin Installation ausführen

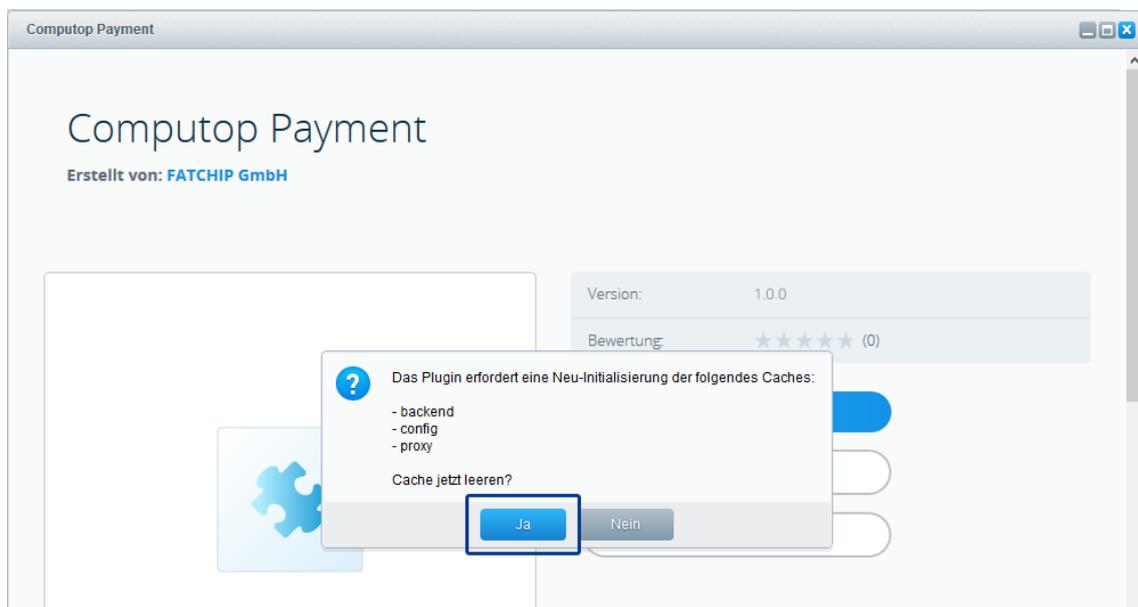
Die Computop Payment Plugin Installation kann über das grüne + Icon (*Installieren* / *Deinstallieren*) fortgeführt werden.



|                   |       |  |  |              |   |   |
|-------------------|-------|--|--|--------------|---|---|
| Notification      | 1     |  |  | shopware AG  | ✗ | + |
| TagCloud          | 1     |  |  | shopware AG  | ✗ | + |
| Debug             | 1.0.0 |  |  | shopware AG  | ✗ | + |
| CronProductExport | 1.0.0 |  |  | shopware AG  | ✗ | + |
| CronRefresh       | 1.0.0 |  |  | shopware AG  | ✗ | + |
| Computop Payment  | 1.0.0 |  |  | FATCHIP GmbH | ✗ | + |

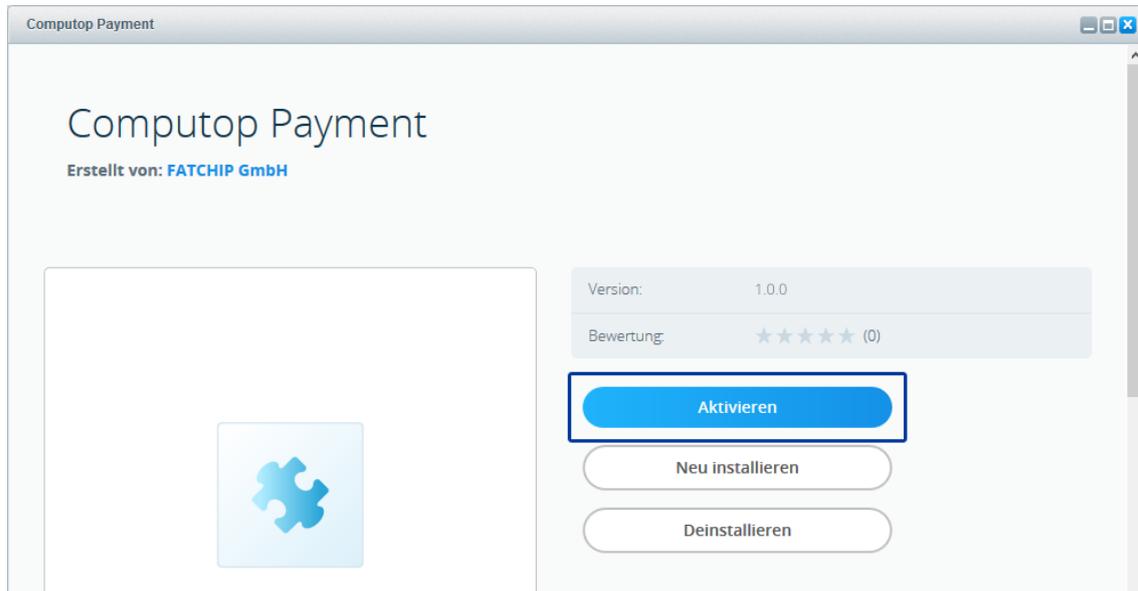
## 2.5 Shopware Backend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung des Shopware Backend Cache über den **Ja** Button.



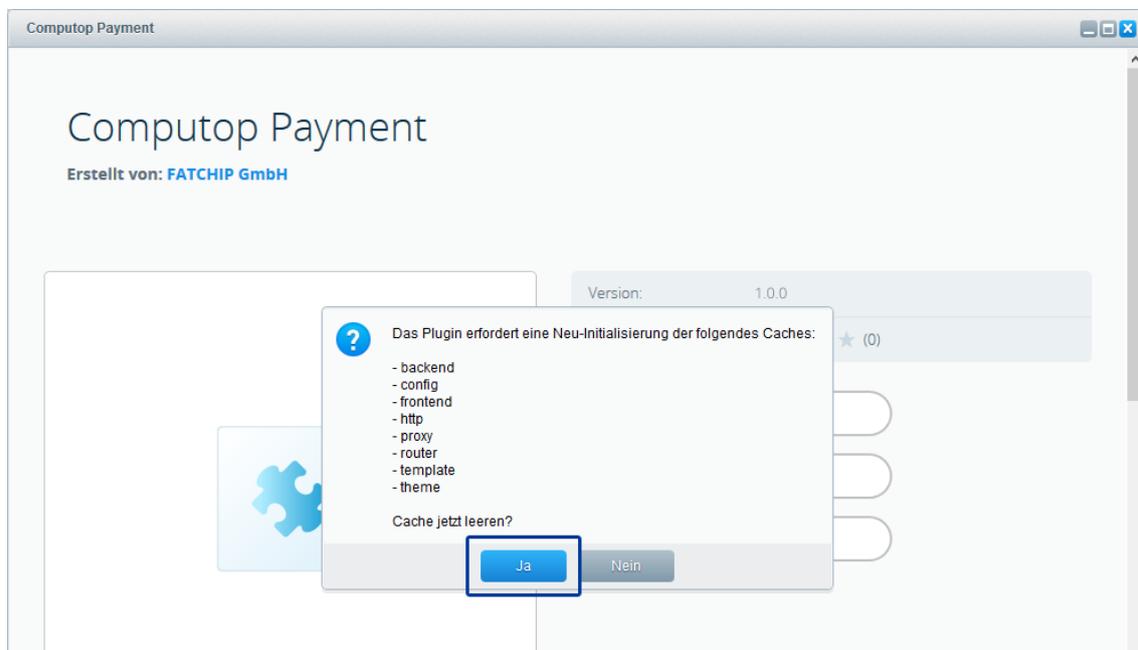
## 2.6 Computop Payment Plugin aktivieren

Aktivieren Sie das Computop Payment Plugin über den **Aktivieren** Button.



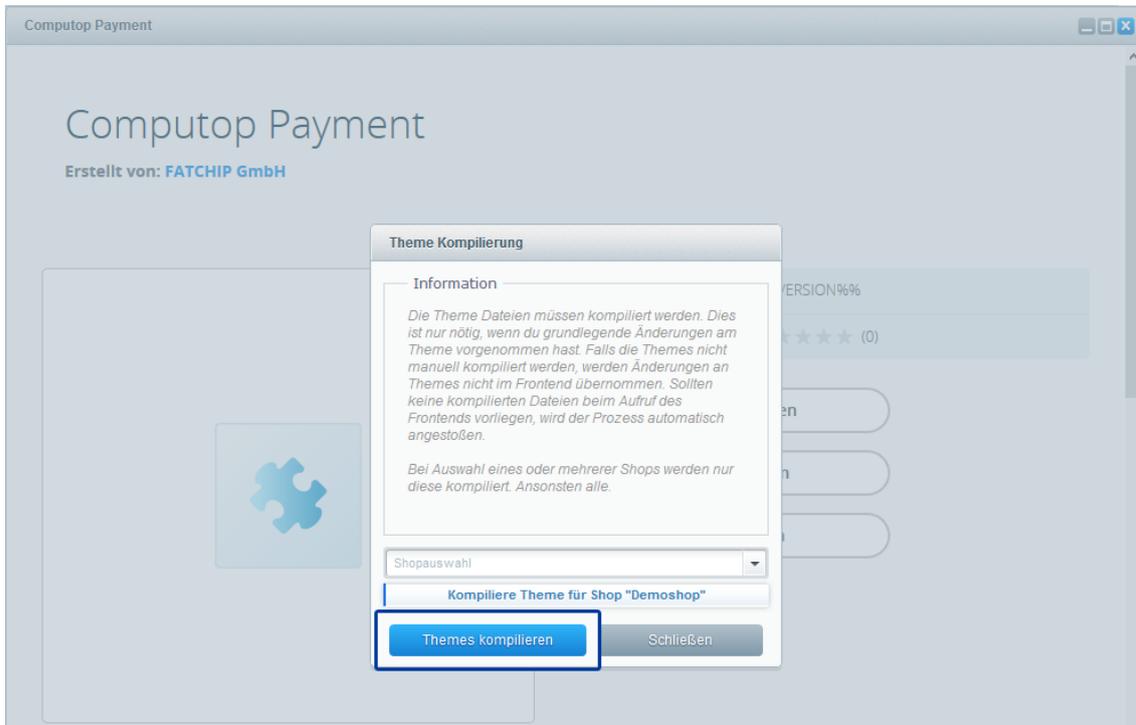
## 2.7 Backend und Frontend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung der Caches (Backend und Frontend) über den **Ja** Button.



## 2.8 Theme Kompilierung

Bestätigen Sie die Theme Kompilierung über den **Theme kompilieren** Button.

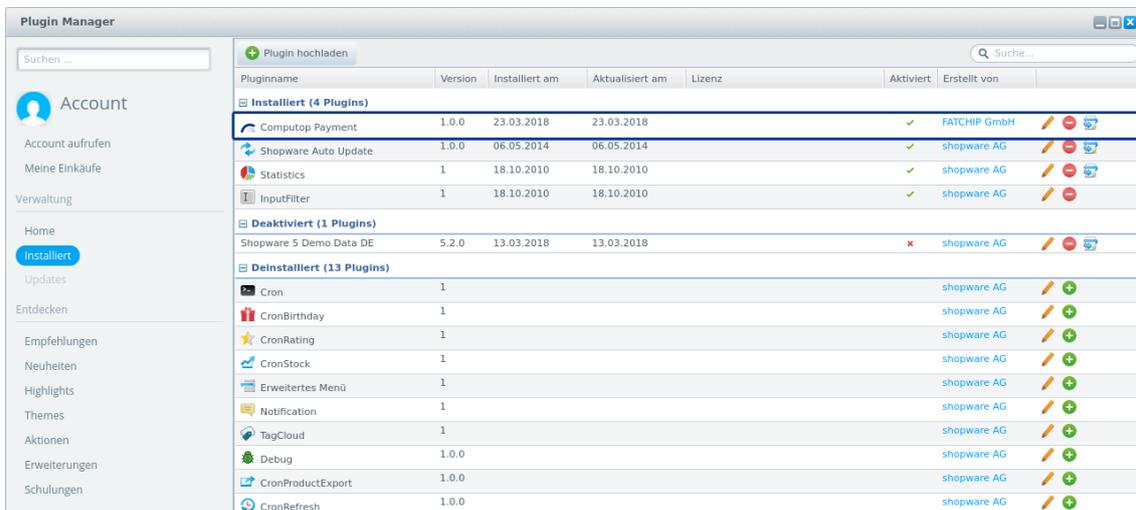


## 2.9 Shopware Backend neu laden

Laden Sie jetzt das Shopware Backend mit der Tastenkombination **Strg.-F5** im Browser neu.

## 2.10 Computop Payment im Plugin Manager (Installiert)

Nach der Installation wird das Computop Payment Plugin unter *Einstellungen > Plugin Manager > Verwaltung > Installiert* aufgelistet und kann im nächsten Schritt konfiguriert werden.



### 3. Konfiguration

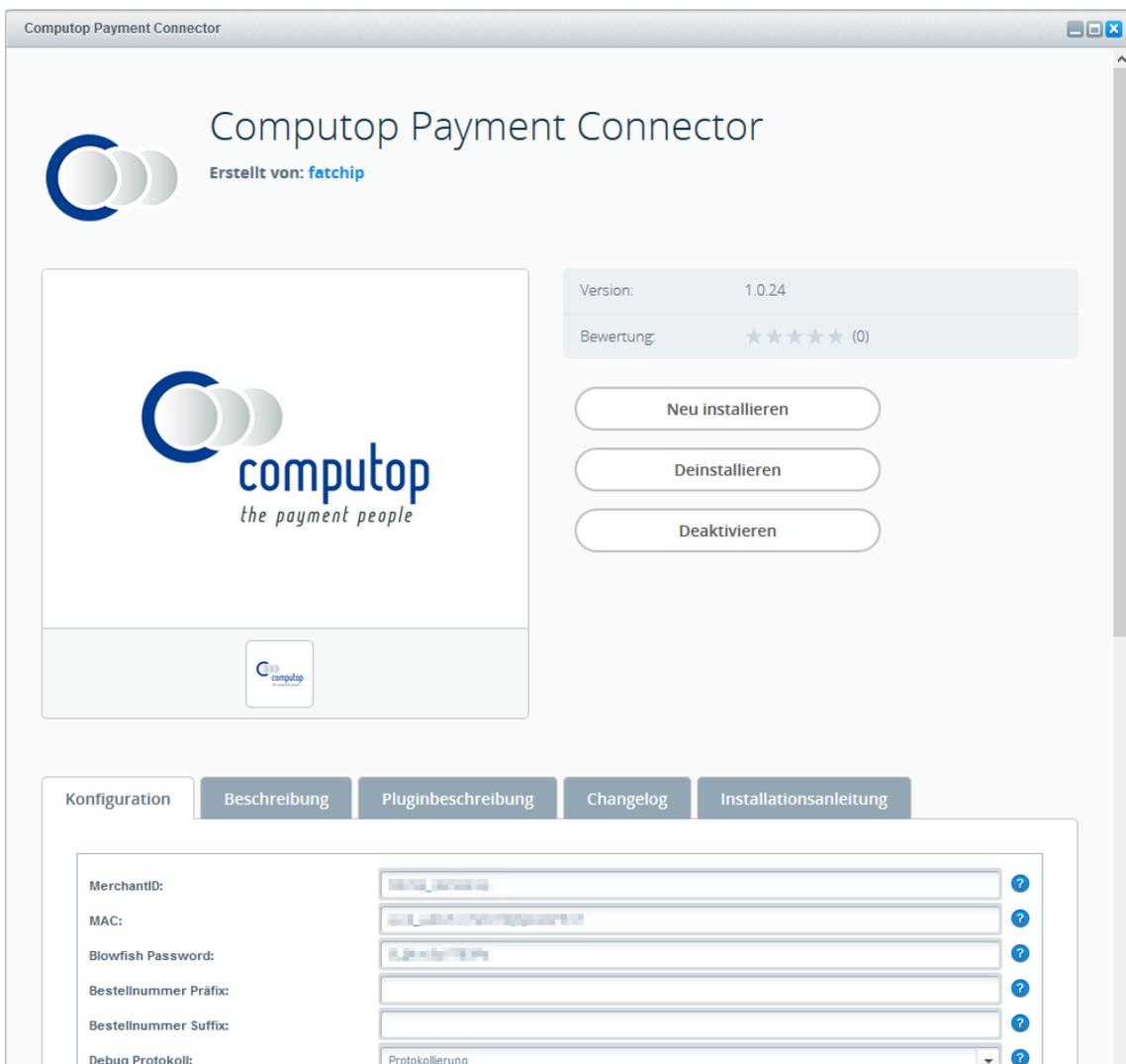
Die Computop Payment Plugin Grundeinstellungen können Sie unter *Einstellungen* > *Pluginmanager* > *Installiert* > *Computop Payment* > *Öffnen* vornehmen.



Sichern Sie Ihre Konfiguration über den **Speichern** Button.

Es gibt keine weiteren Konfigurationseinstellungen für die Zahlarten unter *Einstellungen* > *Zahlungsarten*.

#### 3.1 Allgemeine Angaben



Konfiguration



Die Daten für *MerchantID*, *MAC* und *Blowfish Passwort* bekommen Sie vom Computop Sales-Team nach Vertragsabschluss.

| Konfiguration               | Beschreibung  |
|-----------------------------|---|
| <b>MerchantID</b>           | Ihre Computop Merchant ID   |
| <b>MAC</b>                  | Ihr HMAC-Key  |
| <b>Blowfish Passwort</b>    | Ihr Blowfish Passwort   |
| <b>Bestellnummer Präfix</b> | Wird zu Anfang der in Shopware erzeugten Bestellnummer eingefügt.   |
| <b>Bestellnummer Suffix</b> | Wird an die in Shopware erzeugte Bestellnummer angehängen.  |
| <b>Debug Protokoll</b>      | Wenn Debug Protokoll auf <b>Protokollierung</b> gestellt wird, wird eine Log-Datei mit Debug Ausgaben im Shopware Log Verzeichnis erstellt. Diese enthält zusätzliche Debuginformationen und kann bei der Fehlersuche hilfreich sein. |

## 3.2 Kreditkarten

|                                    |             |   |
|------------------------------------|-------------|---|
| Kreditkarte - Modus:               | IFrame      | ? |
| Kreditkarte - Capture Modus:       | Automatisch | ? |
| Kreditkarte - Acquirer:            | GICC        | ? |
| Kreditkarte - Verzögerung Capture: | 1           | ? |
| Kreditkarte - Template Name:       |             | ? |

| Konfiguration                      | Beschreibung   |
|------------------------------------|--|
| <b>Kreditkarte – Modus</b>         | <p>Hier legen Sie fest in welchen Schritten der Kunde seine Kreditkarten Informationen eingibt.</p> <p><b>IFrame:</b> Kreditkartendaten werden nach Klick auf <b>Zahlungspflichtig bestellen</b> in ein iFrame eingegeben.</p> <p><b>Silent Mode:</b> Kreditkartendaten werden auf der Seite <b>Zahlungsart wählen</b> eingegeben.</p> <p><b>Hinweis:</b> Für die Kreditkartenanbindung ist es notwendig eine PCI-Selbstauskunft für Ihren Kreditkarten Acquirer auszufüllen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Computop Ansprechpartner. Bitte klären Sie vorab mit ihm, ob Sie die iFrame- oder die Silent Mode Variante nutzen wollen.</p> |
| <b>Kreditkarte – Capture Modus</b> | <p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p><b>AUTOMATISCH:</b> Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p><b>MANUELL:</b> Geldeinzüge werden von Ihnen manuell oder durch ein anderes System im Shopware Backend durchgeführt.</p>  |
| <b>Kreditkarte – Acquirer</b>      | <p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Acquirer Sie verwenden. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.</p>   |
| <b>Kreditkarte – Template</b>      | <p>Name der XSLT-Datei mit Ihrem individuellen Layout für das Bezahlformular.</p> <p>Wenn Sie das neugestaltete und abwärtskompatible Computop-Template nutzen möchten, übergeben Sie den Templatenamen <b>ct_compatible</b>.</p>  |

Wenn Sie das Responsive Computop-Template für mobile Endgeräte nutzen möchten, übergeben Sie den Templatenamen **ct\_responsive**.

Mehr Informationen zu den verschiedenen Templates, erhalten Sie in der [Computop Kreditkarten Dokumentation](#).

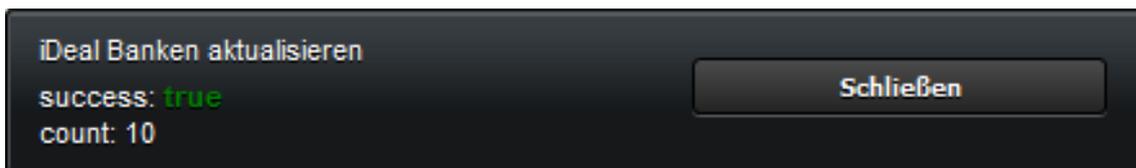
### 3.3 iDEAL



| Konfiguration         | Beschreibung  |
|-----------------------|---|
| <b>iDEAL – Dienst</b> | <p>iDEAL kann direkt oder über SOFORT angebunden werden.</p> <p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwenden.</p> |

Nach der Installation muss in den Plugineinstellungen einmal auf den Button **iDEAL Banken aktualisieren** geklickt werden.

Nach Erfolg erscheint die Meldung: *iDEAL Banken Aktualisieren. Success: True. Count: 10*



### 3.4 Klarna



| Konfiguration               | Beschreibung   |
|-----------------------------|--|
| <b>Klarna – Aktionscode</b> | <p>Der Wert des Aktionscodes ist von den Laufzeiten und Monatsraten abhängig, die Sie mit Klarna vereinbart haben. Sie finden diesen Wert in Ihrem Klarna Konto. Dieser Wert kann per Land/Subshop unterschiedlich sein.</p> |



### 3.5 Lastschrift

|                                    |                 |   |
|------------------------------------|-----------------|---|
| Lastschrift - Dienst:              | Direktanbindung | ? |
| Lastschrift - Capture Modus:       | Automatisch     | ? |
| Lastschrift - Verzögerung Capture: | 1               | ? |
| Lastschrift - EVO Debit Delay:     | 1               | ? |

| Konfiguration                        | Beschreibung  |
|--------------------------------------|---|
| <b>Lastschrift – Dienst</b>          | <p>Lastschrift Zahlungen können direkt, über EVO oder über INTERCARD abgewickelt werden.</p> <p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwenden. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.</p> |
| <b>Lastschrift – Capture Modus</b>   | <p>Hier legen Sie fest, zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p><b>AUTO:</b> Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p><b>MANUELL:</b> Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p>                       |
| <b>Lastschrift – EVO Debit Delay</b> | <p>Anzahl Banktage (&gt;0), die auf das Ausführungsdatum einer Lastschrift addiert werden.</p> <p>Diese Einstellung hat nur eine Funktion, wenn Sie Lastschrift über den Dienst <b>EVO</b> einbinden.</p>   |

### 3.6 Paydirekt

|                                  |                      |   |
|----------------------------------|----------------------|---|
| Paydirekt - Shop Api Key:        | <input type="text"/> | ? |
| Paydirekt - Capture Modus:       | Automatisch          | ? |
| Paydirekt - Verzögerung Capture: | 1                    | ? |

| Konfiguration                    | Beschreibung   |
|----------------------------------|--|
| <b>Paydirekt – Shop Api Key</b>  | Ihr Api Key bei Paydirekt  |
| <b>Paydirekt – Capture Modus</b> | <p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p><b>AUTO:</b> Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p><b>MANUELL:</b> Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p> |

### 3.7 Paypal Standard

|                         |             |   |
|-------------------------|-------------|---|
| Paypal - Capture Modus: | Automatisch | ? |
|-------------------------|-------------|---|

| Konfiguration                 | Beschreibung  |
|-------------------------------|---|
| <b>Paypal – Capture Modus</b> | <p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p><b>AUTO:</b> Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p><b>MANUELL:</b> Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p> <p><b>Wichtig:</b> Bitte kontaktieren Sie den Computop Support für <b>Manuell</b>, um die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten abzuklären.</p> |



### 3.8 AmazonPay

|                           |                      |   |
|---------------------------|----------------------|---|
| AmazonPay - SellerId:     | <input type="text"/> | ? |
| AmazonPay - ClientId:     | <input type="text"/> | ? |
| AmazonPay - Button Typ:   | Amazon Pay (Default) | ? |
| AmazonPay - Button Farbe: | Gold                 | ? |
| AmazonPay - Button Größe: | small                | ? |

| Konfiguration                   | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <b>AmazonPay – SellerId</b>     | Ihre AmazonPay SellerId   |
| <b>AmazonPay – ClientId</b>     | Ihre AmazonPay ClientId   |
| <b>AmazonPay – Button Typ</b>   | <p>Typ des Amazon Buttons. Mögliche Werte: AmazonPay (Default), Pay, A, LwA, Login</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen <b>Button Typen</b> finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter <a href="#">Amazon Dokumentation</a>.</p> |
| <b>AmazonPay – Button Farbe</b> | <p>Farbe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Gold, LightGrey, DarkGrey</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen <b>Button Farben</b> finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter <a href="#">Amazon Dokumentation</a>.</p>            |
| <b>AmazonPay – Button Größe</b> | <p>Größe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Small, Medium</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen <b>Button Größen</b> finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter <a href="#">Amazon Dokumentation</a>.</p>                        |

Informationen zur Konfiguration von AmazonPay in Ihrem Amazon Händlerkonto erhalten Sie in der [Computop AmazonPay Dokumentation](#).

### 3.9 CRIF Bonitätsprüfung

Computop Paycontrol, eine automatisierte Bonitäts-Prüfung mit allen gängigen Auskünften, kombiniert Flexibilität und Zahlungssicherheit für den Online-Handel. Mit Paycontrol können Sie zum Beispiel automatisch Auskünfte von CRIF einholen.

|  |            |   |
|--|------------|---|
| CRIF Bonitätsprüfung:                                      | QuickCheck | ? |
| Bonitätsprüfung - Zurückgelieferte Adressdaten verwenden:  | Nein       | ? |
| Bonitätsprüfung - Gültigkeit der Bonitätsprüfung in Tagen: | 30         | ? |

| Konfiguration  | Beschreibung  |
|--|---|
| <b>CRIF Bonitätsprüfung</b>                                      | <p>Hier können Sie die CRIF-Bonitätsprüfung aktivieren und festlegen welche Art von Prüfung verwendet werden soll.</p> <p>Mögliche Werte: QuickCheck, CreditCheck</p>   |
| <b>Bonitätsprüfung - Zurückgelieferte Adressdaten verwenden</b>  | <p>Wählen Sie hier <b>Ja</b> um die Rechnungsadresse mit der u.U. korrigierten Adressen aus der Bonitätsprüfung zu ersetzen.</p>  |
| <b>Bonitätsprüfung - Gültigkeit der Bonitätsprüfung in Tagen</b> | <p>Stellen Sie hier ein, wie lange eine bereits durchgeführte Bonitätsprüfung gültig bleiben soll (in Tagen).</p> <p>Da eine Bonitätsprüfung kostenpflichtig ist, wird das Ergebnis für eine Adresse gespeichert. Erst nach der hier eingestellten Anzahl von Tagen, wird die Adresse erneut geprüft.</p> |

## 4. Bestellungsverwaltung

Über das Shopware Backend können Bestellungen verwaltet werden und für Computop Zahlarten Geldeinzüge (capture) und Gutschriften (credit) ausgeführt werden.

**Wichtig:** Wenn Sie Geldeinzüge oder Gutschriften aus dem Computop Analytics Backend ausführen, werden von Computop **KEINE** Benachrichtigungen (Notifications) an das Shopsystem gesendet. Der Zahlungsstatus im Shop wird in diesem Fall **NICHT** automatisch aktualisiert.

### 4.1 Bestellungen im Shopware Backend

Die Bestellungen können Sie im Shopware Backend unter *Kunden* > *Bestellungen* einsehen.

Bei allen Computop Bestellungen wird die Computop Zahlungsart angezeigt und kann über den **Zeige Details** Button bearbeitet werden.

| Bestellnr. | Bestell. Betrag | Transaktion     | Zahlungsart          | Versand | Shop  | Kunde           | E-Mail        | Aktueller Bestell. | Aktueller Zahlung |
|------------|-----------------|-----------------|----------------------|---------|-------|-----------------|---------------|--------------------|-------------------|
| 19...      | 20002 12,00     | 107907989218... | Computop Postfinance | 0       | De... | Mustermann, Max | max.muster... | Offen              | Reserviert        |
| 19...      | 20001 8,00      | 196546992167... | Computop Kreditkarte | 0       | De... | Mustermann, Max | max.muster... | Offen              | Reserviert        |

Für Bestellungen die über Computop bezahlt wurden, wird der Reiter **Positionen** unter Bestelldetails erweitert. Es kommen zwei neue Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** hinzu. Außerdem gibt es die Buttons **Positionen einziehen** und **Positionen gutschreiben**.

| Artikelnummer | Artikelname          | Anzahl | Preis | Gesamt | Status | Steuern | Bestand | Eingezogen | Gutgeschrie |
|---------------|----------------------|--------|-------|--------|--------|---------|---------|------------|-------------|
| SW10119       | Zartbitter mit Minze | 1      | 3,00  | 3,00   | Offen  | 19%     | -4      | 3          | 0           |
| sw-surcharge  | Mindermengenzuschlag | 1      | 5,00  | 5,00   | Offen  | 19%     | 0       | 5          | 0           |

In den Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** sehen Sie welcher Betrag für diese Position eingezogen bzw. gutgeschrieben wurde.

Ob die Versandkosten eingezogen bzw. gutgeschrieben wurden finden Sie in dem Reiter **Übersicht** unter **Freitextfelder**.

Freitextfelder

Versandkosten bisher eingezogen:

Versandkosten bisher gutgeschrieben:

## 4.2 Aktualisierung Zahlungsstatus

Nach einer erfolgreichen Bestellung mit einer Computop Zahlungsart bekommt diese Bestellung grundsätzlich zuerst den Zahlungsstatus **reserviert**.

Nach einem erfolgreichen Geldeinzug (capture) sendet Computop eine Notification an dem Shop, dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Wenn die Notification im Shop angekommen ist wird der Zahlungsstatus auf **Komplett Bezahlt** gesetzt.

Sollten Sie für eine Zahlart den Capture Modus auf **Manuell** gestellt haben, wird das Geld **NIE** automatisch eingezogen. Die Bestellung behält den Status **reserviert**, bis Sie den Geldeinzug manuell ausführen.

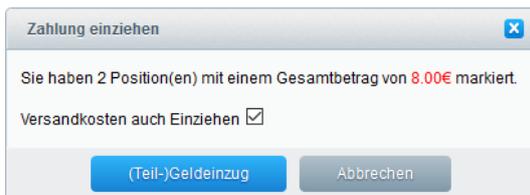
## 4.3 Geldeinzug

Sie können den Geldeinzug (capture) manuell anstoßen unter [Bestellungs-Details](#) > [Positionen](#).



| Artikelnummer | Artikelname          | Anzahl | Preis | Gesamt | Status | Steuern | Bestand |     | Eingezogen | Gutgeschrie |
|---------------|----------------------|--------|-------|--------|--------|---------|---------|-----|------------|-------------|
| SW10119       | Zartbitter mit Minze | 1      | 3,00  | 3,00   | Offen  | 19%     | -4      | 🔴 🟡 | 3          | 0           |
| sw-surcharge  | Mindermengenzuschlag | 1      | 5,00  | 5,00   | Offen  | 19%     | 0       | 🔴   | 5          | 0           |

Wählen Sie die Positionen die Sie einziehen möchten und klicken anschließend auf **Positionen einziehen**. Es erscheint eine Popup-Meldung wo zusammengefasst wird, wieviel Sie einziehen möchten und ob auch die Versandkosten mit eingezogen werden sollen (Standard: Ja).



Zahlung einziehen

Sie haben 2 Position(en) mit einem Gesamtbetrag von 8.00€ markiert.

Versandkosten auch Einziehen

(Teil-)Geldeinzug    Abbrechen

Nach Klick auf **(Teil-)Geldeinzug** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Der Geldeinzug wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Komplett bezahlt** oder **Teilweise bezahlt** angepasst, abhängig davon ob Sie die Bestellung komplett oder nur teilweise eingezogen haben.

## 4.4 Gutschriften

Sie können Gutschriften (credit) unter *Bestellungs-Details* > *Positionen* anstoßen.

| Artikelnummer | Artikelname          | Anzahl | Preis | Gesamt | Status | Steuern | Bestand | Eingezogen | Gutgeschrie |
|---------------|----------------------|--------|-------|--------|--------|---------|---------|------------|-------------|
| SW10119       | Zartbitter mit Minze | 1      | 3,00  | 3,00   | Offen  | 19%     | -4      | 3          | 0           |
| sw-surcharge  | Mindermengenzuschlag | 1      | 5,00  | 5,00   | Offen  | 19%     | 0       | 5          | 0           |

Wählen Sie die Positionen die Sie gutschreiben möchten und klicken Sie anschließend auf **Positionen gutschreiben**. Es kommt eine Popup-Meldung wo nochmal zusammengefasst wird wieviel Sie gutschreiben möchten und ob auch die Versandkosten gutgeschrieben werden sollen (Standard: Nein).

Gutschrift

?

Sie haben 1 Position(en) mit einem Gesamtbetrag von 3.00€ markiert.

Versandkosten mit gutschreiben

Sind Sie sicher?

Ja Nein

Nach Klick auf **Ja** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Die Gutschrift wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Wiedergutschrift** angepasst.

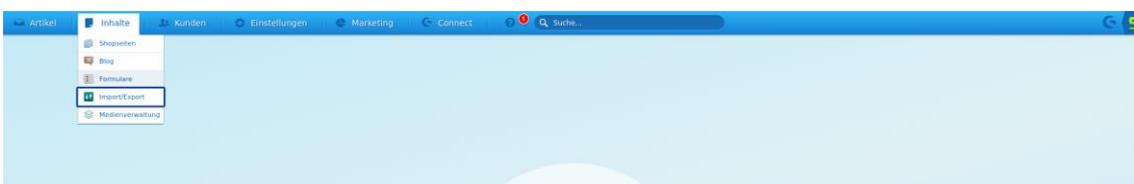
## 4.5 Export Bestelldaten

Für Kreditkartenzahlungen werden die Pseudo Kartennummer, das Ablaufdatum und der Kartenanbieter im System gespeichert. Sollten Sie diese Daten z.B. in Ihrer Warenwirtschaft benötigen, können Sie diese Daten exportieren.

Das Shopware Import/Export Plugin bietet Ihnen die Möglichkeit Bestelldaten zu exportieren. Im folgenden Abschnitt wird beschrieben wie Sie diese Felder an den Bestellexport hinzufügen können. Voraussetzung ist, dass das Shopware Import/Export Plugin installiert und aktiviert ist.

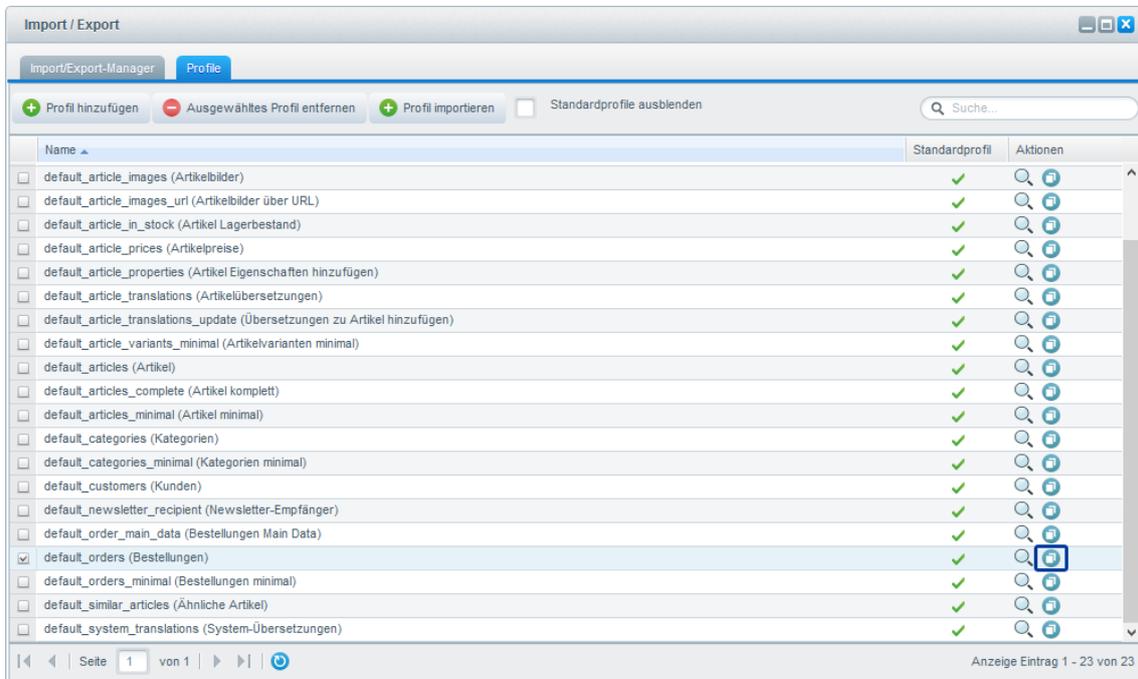
**Hinweis:** Diese Beschreibung gilt für Shopware Version 5.4. Für Shopware-Versionen < 5.2 müssen Sie das Plugin **Shopware Import/Export** installieren. Für diese Shopware-Versionen werden Sie kein Export Profil kopieren, aber ein neues Profil anlegen. Auch die weiteren Schritte können geringfügig abweichen.

Öffnen Sie den Import/Export über *Inhalte* > *Import/Export*.

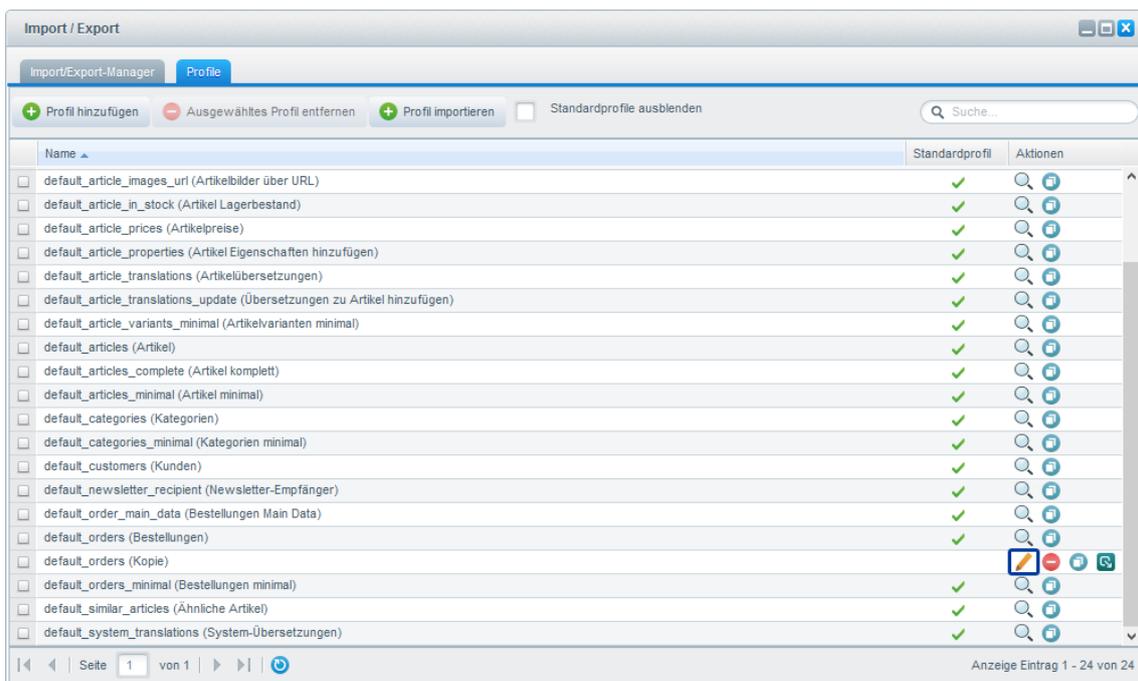


Es muss ein neues Profil angelegt werden. Sie können entweder ein komplett neues Profil erzeugen, oder ein existierendes Profil erweitern. Als Beispiel wird eine Kopie von dem Standardprofil **default\_orders (Bestellungen)** erstellt und erweitert.

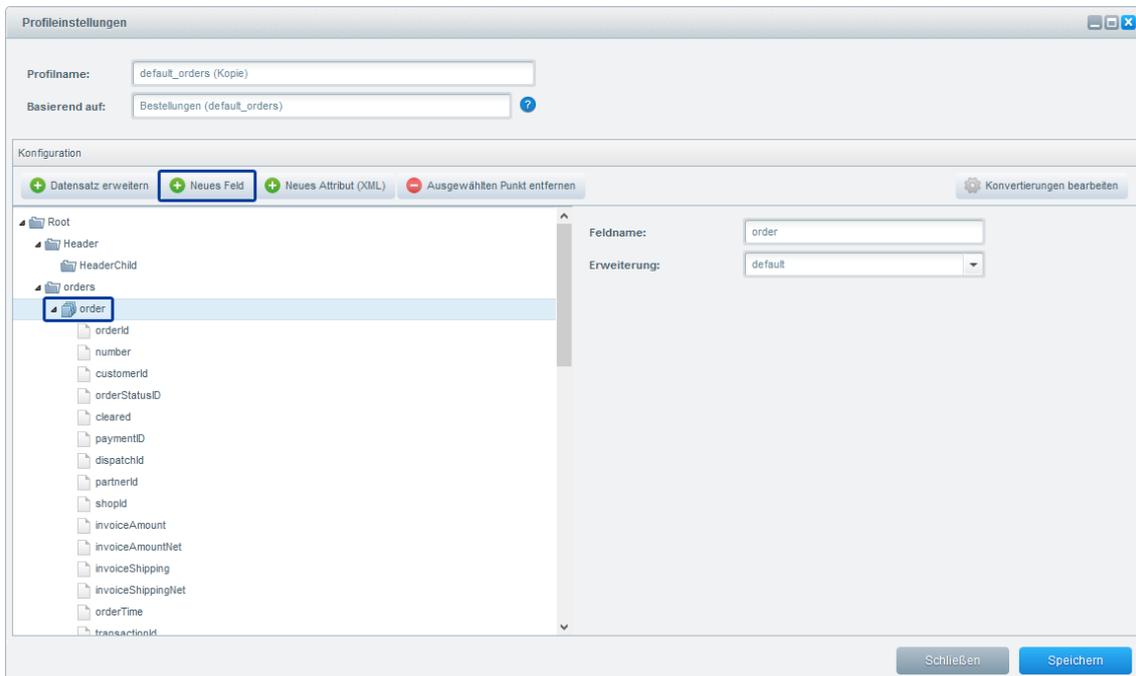
Dazu öffnen Sie den Reiter **Profile**, suchen das Profil **default\_orders** und klicken rechts auf die Aktion **Kopieren**.



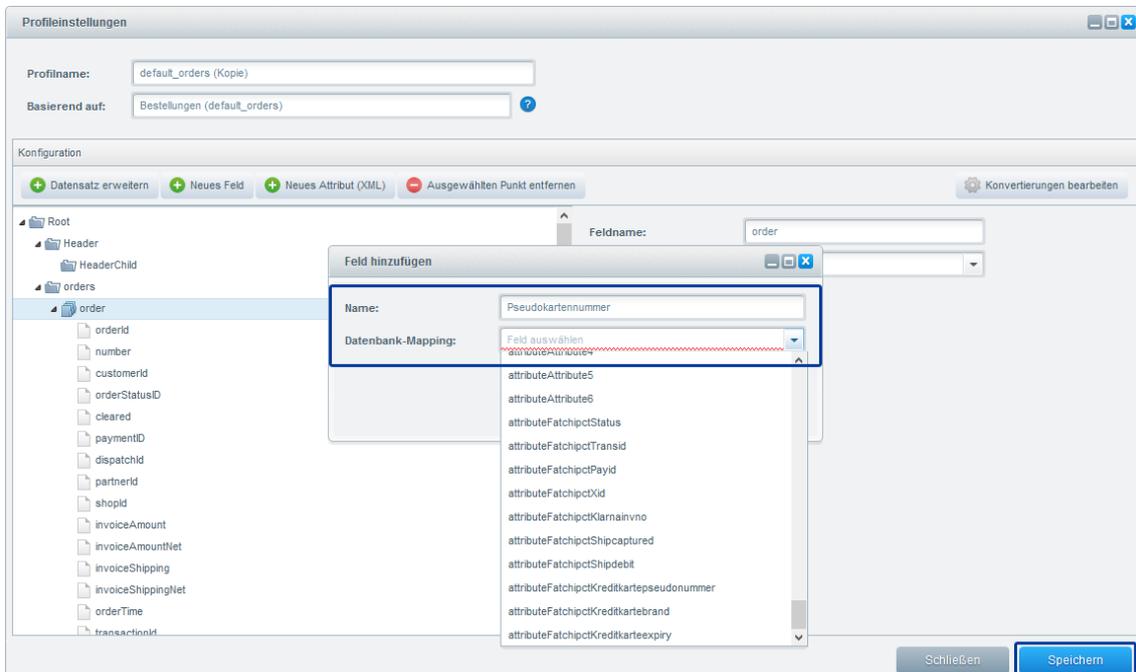
Das kopierte Profil **default\_orders (Kopie)** können Sie über das Bearbeiten Icon anpassen.



Um die extra Felder in dem Profil hinzuzufügen, wählen Sie unter **Orders** das Element **Order** aus und klicken dann auf **Neues Feld**.

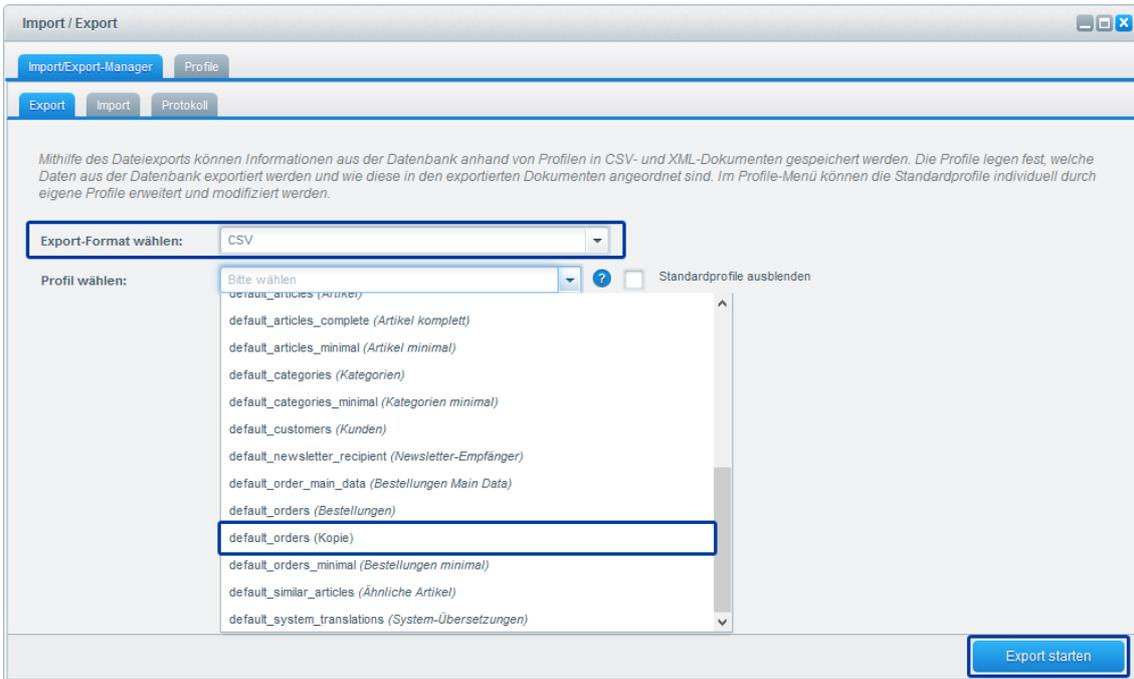


Jetzt geben Sie einen Feldnamen ein (z.B. Pseudokartenummer), wählen ein Attribut aus (z.B. attributeFatchipctKreditkartepseudonummer) und klicken auf **Speichern**.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle weiteren Felder die Sie exportieren möchten.

Um den Export auszuführen, wählen Sie den Reiter *Import/Export Manager* > *Export* aus. Wählen Sie ein Export-Format (csv oder xml) und das erstellte Profil aus und klicken auf **Export starten**.



## 5. Riskmanagement

Über das Riskmanagement unter *Einstellungen* > *Riskmanagement* können Sie Regeln festlegen um bestimmte Zahlarten auszublenden. Weitere Informationen finden Sie in der [Shopware Dokumentation](#).

### 5.1 Standard Regeln nach Installation

Bei der Installation des Computop Payment Plugins werden für einige Zahlarten automatisch Riskregeln angelegt. Bestimmte Zahlungsarten werden nur angeboten, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind:

- Easycredit ist nur aktiv wenn der Warenkorb > 200 Euro ist
- iDEAL ist nur aktiv wenn das Rechnungsland = Niederlande
- Klarna Raten- und Rechnungskauf werden deaktiviert wenn
  - Rechnungsland = Schweden UND Währung = SEK oder
  - Rechnungsland = Norwegen UND Währung = NOK oder
  - Rechnungsland = Dänemark UND Währung = DKK

### 5.2 Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen

Wenn Sie die CRIF-Bonitätsprüfung aktivieren, können Sie eigene Riskregeln anlegen um bestimmte Zahlarten abhängig vom Ergebnis für einen Kunden zu deaktivieren.

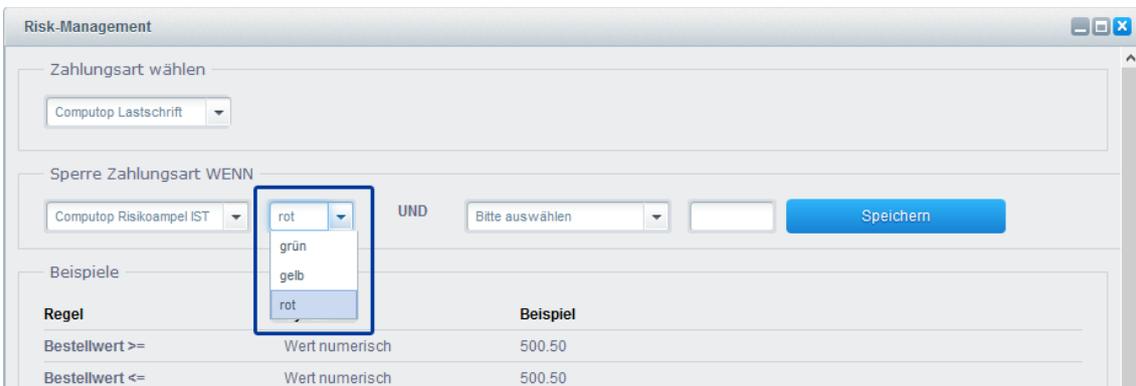
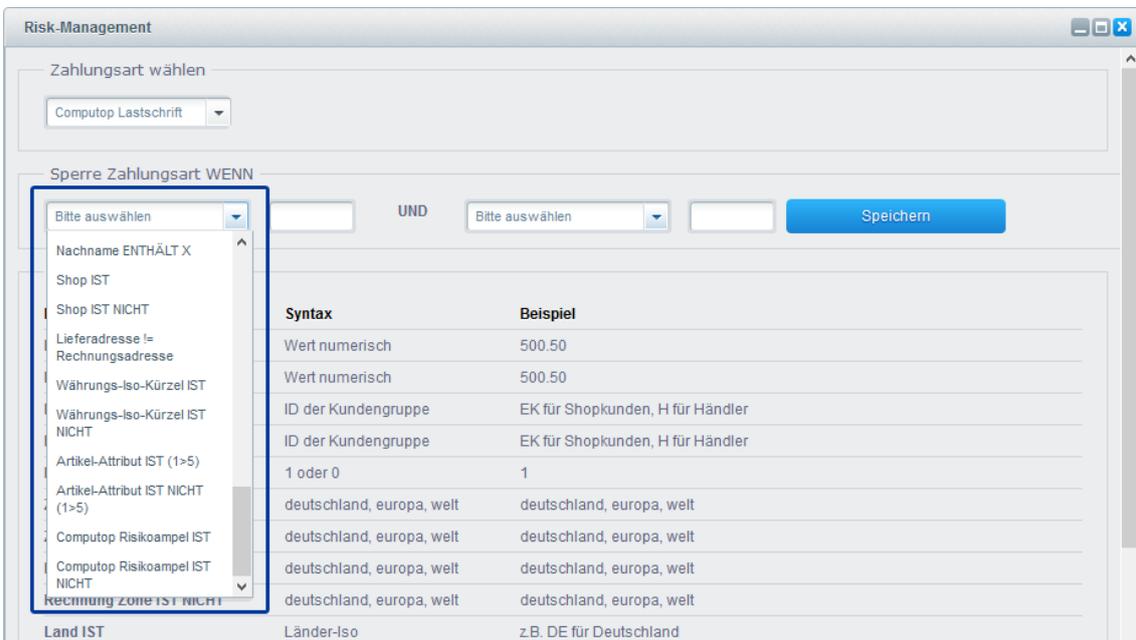
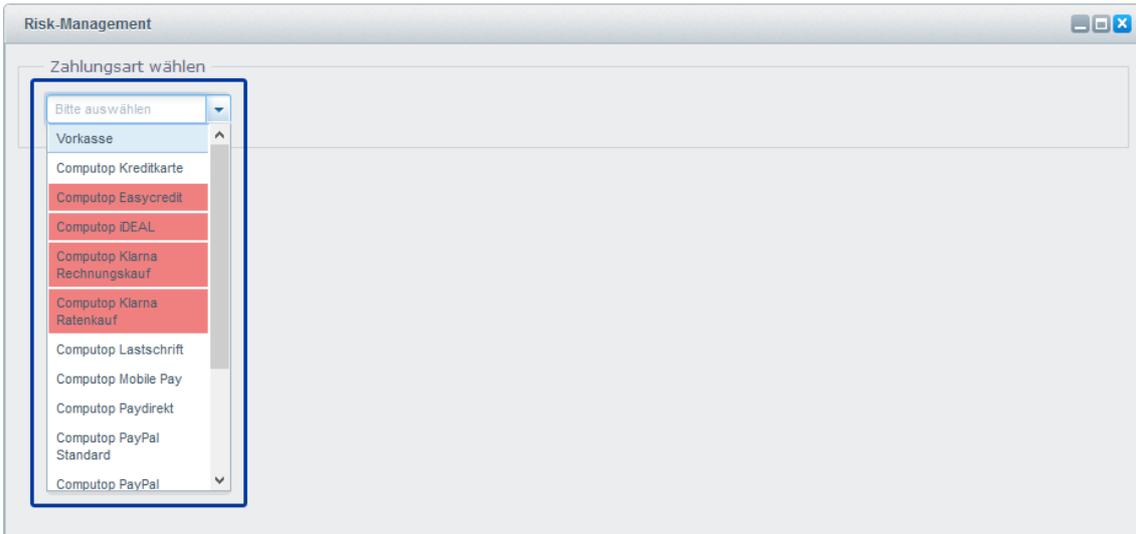
Der CRIF-Dienst gibt als Ergebnis eine Ampel-Empfehlung zurück (Rot, Gelb, Grün).

Das Modul stellt zwei neue Risikobedingungen bereit: **Computop Risikoampel IST** und **Computop Risikoampel IST NICHT**.

Wenn Sie zum Beispiel eine Regel anlegen wollen um Lastschrift zu sperren wenn die CRIF-Prüfung Rot zurück gibt gehen sie folgendermaßen vor.

1. Öffnen Sie Riskmanagement unter *Einstellungen* > *Riskmanagement*
2. Wählen Sie die Zahlart **Computop Lastschrift** aus
3. Wählen Sie unter **Sperre Zahlungsart WENN, Computop Risikoampel IST** aus und im 2. Dropdown **rot**
4. Klicken Sie auf **Speichern**

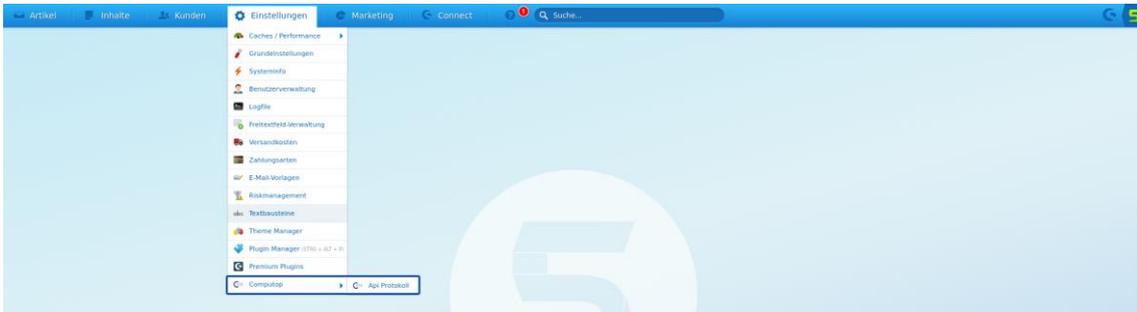




## 6. API-Protokoll

Um die Kommunikation zwischen Shopware und Computop nachvollziehen zu können werden alle API-Aufrufe protokolliert.

Das API Protokoll können Sie aufrufen unter *Einstellungen > Computop > API Protokoll*.



Weil immer einige API Aufrufe stattfinden bevor eine Bestellnummer vorliegt, ist es nicht möglich im API Protokoll nach Shopware Bestellnummer zu suchen. Sie können jedoch nach **TransID**, **PayID** und **XID** suchen.

Wenn Sie alle API Aufrufe für eine Bestellung einsehen möchten, können Sie die **TransID** für die Bestellung aus der Liste der Bestellungen unter *Kunden > Bestellungen* kopieren.

| Von: | Bis: | Bestellstatus: | Stapelverarbeitung       | Bestell. | Bestelln. | Betrag | Transaktion          | Zahlungsart          | Versan | Shop   | Kunde           | E-Mail         | Aktueller Bestelli | Aktueller Zahlungs |
|------|------|----------------|--------------------------|----------|-----------|--------|----------------------|----------------------|--------|--------|-----------------|----------------|--------------------|--------------------|
|      |      | Alle anzeigen  | <input type="checkbox"/> | 19.0...  | 20003     | 11,90  | 19454997871877170316 | Computop Kredita...  | Sta... | Dem... | Mustermann, Max | max.musterm... | Offen              | Komplett bez...    |
|      |      |                | <input type="checkbox"/> | 19.0...  | 20002     | 12,00  | 10798798921877160547 | Computop Postfina... | 0      | Dem... | Mustermann, Max | max.musterm... | Offen              | Komplett bez...    |
|      |      |                | <input type="checkbox"/> | 19.0...  | 20001     | 8,00   | 1965469921877160131  | Computop Kredita...  | 0      | Dem... | Mustermann, Max | max.musterm... | Offen              | Wiedergutsc...     |

Diese TransaktionID können Sie in die API Protokoll Suche eingeben und finden anschließend alle API Aufrufe zu dieser Bestellung.

Klicken Sie auf eine Zeile in der Liste, und alle Details zum Request und Response werden in einem Popufenster angezeigt.

| Request         |         | Response    |   |
|-----------------|---------|-------------|---|
| Eigenschaft     | Wert    | Eigenschaft | Wert                                      |
| capture         | AUTO    | status      | OK  |
| AddrStreet      | teststr | Description | success                                   |
| AddrStreetNr    | 3       | Code        | 00000000                                  |
| AddrZip         | 41460   | MAC         | 780A54BA7A79CAFC46AE1BFE1BBBBBCF0AE952... |
| AddrCity        | Berlin  | UserData    |   |
| AddrState       |         | MID         |   |
| addrCountryCode | DE      | PayID       | 6d467c13cfd34f42a92a838e2d1e3399          |
| URLBack         |         | XID         | 99be8dbb1abb4c8ab3a9badbd658de65          |
| amount          | 1190    | TransID     | 19454997871877170316                      |
| currency        | EUR     | Type        | TestCard                                  |
| userData        |         | PCNr        | 0022589500163111                          |
| urlSuccess      |         | CCEpiry     | 202003                                    |
| urlFailure      |         | CCBrand     | VISA                                      |

