

Computop Payment Modul für Shopware

Installations-und Konfigurationsanleitung Für Shopware ab Version 5.0.x

Computop Wirtschaftsinformatik GmbH Schwarzenbergstrasse 4 96050 Bamberg

Änderungsverzeichnis

DATUM	VERSION	AUTOR	BEMERKUNG
19.03.2018	1.0	Stefan van den Berg	Initial
28.06.2018	1.1	Rüdiger Haegele	Capture-Modus "verzögert" an versch. Stellen ent- fernt
28.08.2018	1.2	Rüdiger Haegele	In Kapitel "3.1 Allgemeine Angaben" Screenshot aktualisiert und Erläuterung zu "Bestellnummer Prä- fix / Suffix" eingefügt.
16.09.2019	1.3	Rüdiger Haegele	Für neue Funktion Kapitel "3.10 Kreditkarten-Test- Modus" hinzugefügt.
22.10.2019	1.4	Roman Wedemeier	Umstieg auf neue Klarna API
28.10.2019	1.5	Rüdiger Haegele	Rebranding / Aktualisierung

Inhalt

1.	Fun 1 1	ktionsübersicht
	1.2	Systemvoraussetzungen und Hinweise
	_	
2.	Inst	Plugin Manager öffnen 7
	2.2	Computop Payment Plugin suchen
	2.3	Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert)
	2.4	Computop Payment Plugin Installation ausführen
	2.5	Shopware Backend Cache leeren
	2.6	Computop Payment Plugin aktivieren
	2.7	Backend und Frontend Cache leeren
	2.8	Theme Kompilierung
	2.9	Shopware Backend neu laden
	2.10	Computop Payment im Plugin Manager (Installiert)
3.	Kon	figuration
	3.1	Aligemeine Angaben
	3.2	Kreditkarten
	3.3	IDEAL
	3.4	Klarna
	3.5	Lastschrift
	3.6	Paydirekt
	3.7	Paypal Standard
	3.8	AmazonPay
	3.9	CRIF Bonitätsprüfung
	3.10	Kreditkarten-Test-Modus
4.	Best	tellungsverwaltung
	4.1	Bestellungen im Shopware Backend
	4.2	Aktualisierung Zahlungsstatus
	4.3	Geldeinzug 22
	4.4	Gutschriften
	4.5	Export Bestelldaten
5.	Risk	management
	5.1	Standard Regeln nach Installation
	5.2	Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen 27
6.	API	-Protokoll

1. Funktionsübersicht

1.1 Funktionsbeschreibung

Das Computop Payment Plugin für Shopware ermöglicht die Anbindung von Shopware an die Computop Plattform.

Das Plugin unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten:

Kredit- und Debitkarten inkl. 3D Secure

• Klarna Pay now (Kreditkarte)

Online-Überweisung

- iDeal
- sofort (Überweisung)
- Postfinance
- Przelewy24
- Klarna Pay now (Kreditkarte)

Lastschrift (SEPA)

• Klarna Pay now (Kreditkarte)

Wallet

- Amazon Pay
- paydirekt
- PayPal (inkl. PayPal Express)

Rechnungskauf

- Klarna Pay later
- easycredit

Ratenkauf

• Klarna Pay now (Kreditkarte)

Mobile Pay (Danske Bank)

Im Bereich Betrugsprävention

CRIF





PostFinance

Funktionsübersicht



1.2 Systemvoraussetzungen und Hinweise

Für die Verwendung des Shopware Computop Payment Plugins sind folgende Systemvorrausetzungen notwendig:

- Installierter und lauffähiger Shopware Shop ab Version 5.0 bis 5.6
- Computop Händlerkonto und je nach verwendeten Zahlarten, Konten bei den Zahlungsanbietern wie Paypal, Amazonpay, Sofort etc.
- PHP Version ab 5.6 bis 7.2
- SSL verwenden und Überall SSL verwenden muss unter Einstellungen > Grundeinstellungen > Shopeinstellungen > Shops f
 ür jeden Shop aktiviert werden.

Grundeinstellungen - Shops							
Q Suchen	😌 Hinzufügen 🤤 Löschen			Q Suchen	Details		38
🛱 🕋 Shopeinstellungen	Name	Host	Virtuelle Url				- 0
Shops	Demosnop	meinsnop.de			Name:	Demoshop	
Währungen					Titel:		0
Lokalisierungen					Position:	0	<u> </u>
Mailer					Host:	meinshop.de	
Nummernkreise					Maturalla Unit	/shop/de	
- C Kundengruppen					virtuene ori:	(the	
Länder-Zonen					Pfad:	/shop	
Shopseiten-Gruppen					SSL verwenden:		
PDF-Belegerstellung					Uberall SSL verwenden:	V	
H Artikel					SSL Host:	secure.example.com	
Storefront					SSL-Pfad:		
Weitere Einstellungen					Hostalias:	meinshop.de	
					Währung:	Euro	-
					Lokalisierung:	Deutsch (Deutschland)	-
					Kategorie:	Deutsch	-
					Template:	Responsive	
					Dokumenten-	Responsive	
					Template:		
					Kundengruppe:	Shopkunden	•
					Kunden-Scope:	Kunden an den aktuellen Sh	10p binden. 🗸
	I ≪ Seite 1 von 1 ▶	▶ (3)		Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1		Zurücksetzen	Speichem

• Für automatische Zahlungsstatus-Updates muss der Shop extern erreichbar sein

2. Installation

2.1 Plugin Manager öffnen

Öffnen Sie den Plugin Manager unter *Einstellungen > Plugin Manager* im Backend Ihres Shopware Shops.

🖙 Artikel 📑 Inhalte 🏦 Kunden	🔅 Einstellungen	Marketing G C	onnect 🥘 🔍 🤉 s	iuche	- · · · ·
A MEdante	🐢 Caches / Performance 🕨 🕨				
	🦸 Grundeinstellungen				
shopware News	🗲 Systeminfo				
Titel Datum	2 Benutzerverwaltung				
Das sind die Top 10 Shopware-Shops mit Storytelling 22.03.20	Logfile				
Neue Partner für die Shopware Community 21.03.20	Freitextfeld-Verwaltung				
Die 10 besten Shopware Interior Shops 15.03.20	R Versandkosten				
So senkst Du Deine Retourenquote im Onlineshon 08.03.20	Zahlungsarten				
	W E-Mail-Vorlagen				
	Kiskmanagement				
	abc Textbausteine				
	Theme Manager				
	Plugin Manager (STRG + ALT + P)				
	Premium Plugins				
▶ 8 0					

2.2 Computop Payment Plugin suchen

Suchen Sie das Computop Payment Plugin im Plugin Manager und installieren Sie das Plugin über den **Installieren** Button.

Plugin Manager							
Computop Paymen	Preis:	Alle	•	Nur zertifiziert:	Sortierung:	Erscheinungsdatum	
<u> Account</u>							
Account aufrufen		Computop Payment					
Meine Einkäufe	$(\cap$	> Connector von: fatchip					
Verwaltung	Y						
Home							
Installiert		Installieren					
Updates							
Entdecken							
Empfehlungen							
Neuheiten							
Highlights							
Themes							
Aktionen							
Lizenzen							
Erweiterungen							
Schulungen							
News							

Installation

2.3 Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert)

Nach der Installation aus dem Plugin Manager, wird das Computop Payment Plugin unter *Einstellungen > Plugin Manager > Verwaltung > Deinstalliert* aufgelistet.

Plugin Manager									ł	
Suchen	🕒 Plugin hochladen 🛛 🔑 Lizenzen	abgleichen					Q Suche			
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von			
Account	🖃 Installiert (4 Plugins)									
	Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	22.08.2019	22.08.2019		×	shopware AG	1	0 🗊	
Account aufrufen	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		×	shopware AG		0 🗟	ť.
Meine Einkäufe	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		×	shopware AG	/	0 🗟	
Verwaltung	I InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		× .	shopware AG	/	0	
	Deinstalliert (19 Plugins)									
Home	🖭 Cron	1					shopware AG	/	Ð	
Installiert	ff CronBirthday	1					shopware AG	/	0	
Updates	1 CronRating	1					shopware AG	/	Ð	
Entdecken	CronStock	1					shopware AG	/	0	
Empfehlungen	Erweitertes Menü	1					shopware AG	/	Ð	
Nouhaitan	Rotification	1					shopware AG	/	Ð	
Neurenen	TagCloud	1					shopware AG	/	Ð	
Highlights	Sebug	1.0.0					shopware AG	/	Ð	
Themes	PayPal	2.3.0					shopware AG	/	00	1
Aktionen	CronProductExport	1.0.0					shopware AG	/	Ð	
Lizenzen	CronRefresh	1.0.0					shopware AG	1	Ð	
Erweiterungen	C Computop Payment Connector	1.0.0		25.10.2019			fatchip	1	00	W
Schulungen	Shopware Import/Export	2.10.1					shopware AG	1	00	
News										

2.4 Computop Payment Plugin Installation ausführen

Die Computop Payment Plugin Installation kann über das grüne + Icon (*Installieren* / *Deinstallieren*) fortgeführt werden.

CronRefresh	1.0.0		shopware AG	/ 0
Computop Payment Connector	1.0.0	25.10.2019	fatchip	/ 🔁 🕲 🗑
Shopware Import/Export	2.10.1		shopware AG	/ 🕄 🕲 🗑

2.5 Shopware Backend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung des Shopware Backend Cache über den **Ja** Button.

Computop Payment		
Computop Payr Erstellt von: FATCHIP GmbH	nent	Î
	Version: 1.0.0	
	Bewertung:	
	Das Plugin erfordert eine Neu-Initialisierung der folgendes Caches: - backend - config - proxy Cache jetzt leeren?	

2.6 Computop Payment Plugin aktivieren

Aktivieren Sie das Computop Payment Plugin über den **Aktivieren** Button.

Computop Payment	
Computop Payment	
	Version: 1.0.0 Bewertung: (0)
**	Aktivieren Neu installieren Deinstallieren

2.7 Backend und Frontend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung der Caches (Backend und Frontend) über den **Ja** Button.

9

Computop Payment		
Computop Pa Erstellt von: FATCHIP GmbH	yment	^
	Version: 1.0.0 Das Plugin erfordert eine Neu-Initialisierung der folgendes Caches: - backend - config - frontend - http - proxy - router - template - theme Cache jetzt leeren? Ja Nein	

2.8 Theme Kompilierung

Bestätigen Sie die Theme Kompilierung über den Theme kompilieren Button.

Computop Payment		
Computop Payme	ent	^
	Theme Kompilierung	
***	Information Die Theme Dateien müssen kompiliert werden. Dies ist nur nötig, wenn du grundlegende Änderungen am Theme vorgenommen hast. Falls die Themes nicht manuell kompiliert werden, werden Änderungen an Themes nicht im Frontend übernommen. Sollten keine kompilierten Dateien beim Aufruf des Frontends vorliegen, wird der Prozess automatisch angestoßen. Bei Auswahl eines oder mehrerer Shops werden nur diese kompiliert. Ansonsten alle.	rERSION%%%
	Shopauswahl	
	Kompiliere Theme für Shop "Demoshop"	
	Themes kompilieren Schließen	

2.9 Shopware Backend neu laden

Laden Sie jetzt das Shopware Backend mit der Tastenkombination **Strg.-F5** im Browser neu.

2.10 Computop Payment im Plugin Manager (Installiert)

Nach der Installation wird das Computop Payment Plugin unter *Einstellungen > Plugin Manager > Verwaltung > Installiert* aufgelistet und kann im nächsten Schritt konfiguriert werden.

gin Manager								80
chen	🕒 Plugin hochladen 🛛 🔑 Lizenzer	n abgleichen					Q Such	e
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von	
Account	Installiert (5 Plugins)							
	Computop Payment Connector	%%VE	25.10.2019	25.10.2019		× .	fatchip	/ 🗢 🗟 🕻
ount aufrufen	Snopware 5 Demo Data DE	5.5.0	22.08.2019	22.08.2019		~	snopware AG	/ 🛡 👳
ine Einkäufe	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		×	shopware AG	/ 🗢 🗟
altung	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		~	shopware AG	/ 🖨 🔄
incung	I InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		~	shopware AG	/ 0
10	Deinstalliert (18 Plugins)							
alliert	Cron	1					shopware AG	/ 0
ates	TronBirthday	1					shopware AG	/ 0
cken	1 CronRating	1					shopware AG	/ 0
6-bl	CronStock	1					shopware AG	/ 0
renlungen	Erweitertes Menü	1					shopware AG	/ 0
heiten	Notification	1					shopware AG	/ 0
lights	TagCloud	1					shopware AG	/ 0
nes		1.0.0					shopware AG	10
onen	Sec Debug	2.3.0					shopware AG	
nzen	PayPal	1.0.0					shares AC	
eiterungen	CronProductExport	1.0.0					snopware AG	
	CronRefresh	1.0.0					shopware AG	/ 0

3. Konfiguration

Die Computop Payment Plugin Grundeinstellungen können Sie unter *Einstellungen* > *Pluginmanager* > *Installiert* > *Computop Payment* > *Öffnen* vornehmen.

Plugin Manager										
Suchen	🕒 Plugin hochladen 🎤 Lizenzer	abgleichen					Q Such	e		
	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiv	ert Erstellt von			
Account	Installiert (5 Plugins)									
	Computop Payment Connector	%%VE	25.10.2019	25.10.2019		~	fatchip) 🗟 🤇	٥
Account aufrufen	Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	22.08.2019	22.08.2019		~	shopware AG	10) 🔄	
Meine Einkäufe	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		~	shopware AG	- / () 🤿	
Verwaltung	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		~	shopware AG	- / () 🗟	
verwarding	I InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		~	shopware AG	/ (
Home	Deinstalliert (18 Plugins)									
Installiert	Cron	1					shopware AG	/ ()	

Sichern Sie Ihre Konfiguration über den **Speichern** Button.

Es gibt keine weiteren Konfigurationseinstellungen für die Zahlarten unter *Einstellungen* > *Zahlungsarten*.

3.1 Allgemeine Angaben

Computop Payment Connector				
Computor Erstellt von: fatchip	o Payment	t Conne	ctor	Í
		Version:	%%VERSION%%	
		Bewertung:	★ ★ ★ ★ ★ (0)	
the payment pe	ople	Neu Dei De	installieren	
Konfiguration Beschreibung	Pluginbeschreibung	Changelog	Installationsanleitung	
MerchantID:	1011-111			0
MAC:	LUMPER PROPERTY.	111 2		0
Blowfish Password:	No. of Concession, Name			0
Bestellnummer Präfix:				0
Bestellnummer Suffix:				0
Debug Protokoll:	Protokollierung		•	· 🕜 🗸

Die Daten für *MerchantID*, *MAC* und *Blowfish Passwort* bekommen Sie vom Computop Sales-Team nach Vertragsabschluss.

Konfiguration	Beschreibung
MerchantID	Ihre Computop Merchant ID
MAC	Ihr HMAC-Key
Blowfish Passwort	Ihr Blowfish Passwort
Bestellnummer Präfix	Wird zu Anfang der in Shopware erzeugten Be- stellnummer eingefügt.
Bestellnummer Suffix	Wird an die in Shopware erzeugte Bestellnum- mer angehangen.
Debug Protokoll	Wenn Debug Protokoll auf Protokollierung ge- stellt wird, wird eine Log-Datei mit Debug Aus- gaben im Shopware Log Verzeichnis erstellt. Diese enthält zusätzliche Debuginformationen und kann bei der Fehlersuche hilfreich sein.

3.2 Kreditkarten

Kreditkarte - Modus:	IFrame	2
Kreditkarte - Capture Modus:	Automatisch	2
Kreditkarte - Acquirer:	GICC	2
Kreditkarte - Verzögerung Capture:	1	2
Kreditkarte - Template Name:		2

Konfiguration	Beschreibung				
Kreditkarte – Modus	Hier legen Sie fest in welchen Schritten der Kunde seine Kreditkarten Informationen eingibt.				
	IFrame: Kreditkartendaten werden nach Klick auf Zahlungspflichtig bestellen in ein iFrame eingegeben.				
	Silent Mode: Kreditkartendaten werden auf der Seite Zahlungsart wählen eingegeben.				
	Hinweis: Für die Kreditkartenanbindung ist es notwendig eine PCI-Selbstauskunft für Ihren Kreditkarten Acquirer auszufüllen. Weitere Infor- mationen erhalten Sie von Ihrem Computop An- sprechpartner. Bitte klären Sie vorab mit ihm, ob Sie die iFrame- oder die Silent Mode Variante nutzen wollen.				
Kreditkarte – Capture Mo- dus	Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.				
	 mationen erhalten Sie von Ihrem Computop A sprechpartner. Bitte klären Sie vorab mit ihm, Sie die iFrame- oder die Silent Mode Variante nutzen wollen. Mo- Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird. AUTOMATISCH: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen. MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen m nuell oder durch ein anderes System im 				
	 Kreditkarten Acquirer auszurulien, weitere in mationen erhalten Sie von Ihrem Computop / sprechpartner. Bitte klären Sie vorab mit ihm Sie die iFrame- oder die Silent Mode Variante nutzen wollen. Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird. AUTOMATISCH: Reservierte Beträge werder sofort automatisch eingezogen. MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen m nuell oder durch ein anderes System im Shopware Backend durchgeführt. 				
Kreditkarte – Acquirer	Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop An- sprechpartner fest, welchen Acquirer Sie ver- wenden. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.				
Kreditkarte – Template	Name der XSLT-Datei mit Ihrem individuellen Layout für das Bezahlformular.				
	Wenn Sie das neugestaltete und abwärtskompa- tible Computop-Template nutzen möchten, über- geben Sie den Templatenamen ct_compatible .				

Wenn Sie das Responsive Computop-Template für mobile Endgeräte nutzen möchten, übergeben Sie den Templatenamen ct_responsive .
Mehr Informationen zu den verschiedenen Templates, erhalten Sie in der <u>Computop Kredit-</u> <u>karten Dokumentation</u> .

3.3 iDEAL

iDEAL - Dienst:	iDEAL Direkt	-	?
	iDeal Banken aktualisieren		

Konfiguration	Beschreibung
iDEAL – Dienst	iDEAL kann direkt oder über SOFORT angebun- den werden. Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop An- sprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwen- den.

Nach der Installation muss in den Plugineinstellungen einmal auf den Button **iDEAL Banken aktualisieren** geklickt werden.

Nach Erfolg erscheint die Meldung: *iDEAL Banken Aktualisieren. Success: True. Count: 10*

iDeal Banken aktualisieren	
success: true	Schließen
count: 10	

3.4 Klarna

Klarna Aktionscode:	3113	?
Klarna Konto:	test	?

Konfiguration	Beschreibung
Klarna – Aktionscode	Der Wert des Aktionscodes ist von den Laufzei- ten und Monatsraten abhängig, die Sie mit Klarna vereinbart haben. Sie finden diesen Wert in Ihrem Klarna Konto. Dieser Wert kann per Land/Subshop unterschiedlich sein.
Klarna – Konto	Sie können mehrere Konten bei Klarna haben und hier können Sie das zu benutzende Konto eintragen. Das Konto muss vorher bei Klarna er- stellt werden.

3.5 Lastschrift

Lastschrift - Dienst:	Direktanbindung	-	0	
Lastschrift - Capture Modus:	Automatisch	-	0	
Lastschrift - Verzögerung Capture:	1	*	2	
Lastschrift - EVO Debit Delay:	1	*	0	

Konfiguration	Beschreibung
Lastschrift – Dienst	Lastschrift Zahlungen können direkt, über EVO oder über INTERCARD abgewickelt werden. Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop An- sprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwen- den. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.
Lastschrift – Capture Mo- dus	 Hier legen Sie fest, zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird. AUTO: Reservierte Beträge werden sofort auto- matisch eingezogen. MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen ma- nuell im Shopware Backend durchgeführt.
Lastschrift – EVO Debit Delay	Anzahl Banktage (>0), die auf das Ausführungs- datum einer Lastschrift addiert werden. Diese Einstellung hat nur eine Funktion, wenn Sie Lastschrift über den Dienst EVO einbinden.

3.6 Paydirekt

Paydirekt - Shop Api Key:		0	
Paydirekt - Capture Modus:	Automatisch	• 0	
Paydirekt - Verzögerung Capture:	1	• 0	

Konfiguration	Beschreibung
Paydirekt - Shop Api Key	Ihr Api Key bei Paydirekt
Paydirekt – Capture Modus	Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.
	AUTO: Reservierte Beträge werden sofort auto- matisch eingezogen.
	MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen ma- nuell im Shopware Backend durchgeführt.

3.7 Paypal Standard

	Paypal - Capture Modus:	Automatisch	-	0			
--	-------------------------	-------------	---	---	--	--	--

Konfiguration	Beschreibung
Paypal – Capture Modus	Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.
	AUTO: Reservierte Beträge werden sofort auto- matisch eingezogen.
	MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen ma- nuell im Shopware Backend durchgeführt.
	Wichtig: Bitte kontaktieren Sie den Computop Support für Manuell, um die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten abzuklären.

3.8 AmazonPay

AmazonPay - SellerId:		0	
AmazonPay - ClientId:		0	
AmazonPay - Button Typ:	Amazon Pay (Default)	• 7	
AmazonPay - Button Farbe:	Gold	• 7	
AmazonPay - Button Größe:	small	• 7	

Konfiguration	Beschreibung
AmazonPay – SellerId	Ihre AmazonPay SellerId
AmazonPay – ClientId	Ihre AmazonPay ClientId
AmazonPay – Button Typ	Typ des Amazon Buttons. Mögliche Werte: AmazonPay (Default), Pay, A, LwA, Login
	Ein Beispiel für die verschiedenen Button Ty- pen finden Sie in der Amazon Pay Dokumenta- tion unter <u>Amazon Dokumentation</u> .
AmazonPay – Button Farbe	Farbe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Gold, LightGrey, DarkGrey
	Ein Beispiel für die verschiedenen Button Far- ben finden Sie in der Amazon Pay Dokumenta- tion unter <u>Amazon Dokumentation</u> .
AmazonPay – Button Größe	Größe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Small, Medium
	Ein Beispiel für die verschiedenen Button Grö- Ben finden Sie in der Amazon Pay Dokumenta- tion unter <u>Amazon Dokumentation</u> .

Informationen zur Konfiguration von AmazonPay in Ihrem Amazon Händlerkonto erhalten Sie in der <u>Computop AmazonPay Dokumentation</u>.

3.9 CRIF Bonitätsprüfung

Computop Paycontrol, eine automatisierte Bonitäts-Prüfung mit allen gängigen Auskünften, kombiniert Flexibilität und Zahlungssicherheit für den Online-Handel. Mit Paycontrol können Sie zum Beispiel automatisch Auskünfte von CRIF einholen.

CRIF Bonitätsprüfung:	QuickCheck	-	0
Bonitätsprüfung - Zurückgelieferte Adressdaten verwenden:	Nein	-	0
Bonitätsprüfung - Gültigkeit der Bonitätsprüfung in Tagen:	30	<u>A</u>	0

Konfiguration	Beschreibung
CRIF Bonitätsprüfung	Hier können Sie die CRIF-Bonitätsprüfung akti- vieren und festlegen welche Art von Prüfung ver- wendet werden soll. Mögliche Werte: QuickCheck, CreditCheck
Bonitätsprüfung - Zurück- gelieferte Adressdaten ver- wenden	Wählen Sie hier Ja um die Rechnungsadresse mit der u.U. korrigierten Adressen aus der Boni- tätsprüfung zu ersetzen.
Bonitätsprüfung - Gültig- keit der Bonitätsprüfung in Tagen	 Stellen Sie hier ein, wie lange eine bereits durchgeführte Bonitätsprüfung gültig bleiben soll (in Tagen). Da eine Bonitätsprüfung kostenpflichtig ist, wird das Ergebnis für eine Adresse gespeichert. Erst nach der hier eingestellten Anzahl von Tagen, wird die Adresse erneut geprüft.

3.10 Kreditkarten-Test-Modus

Das Modul erlaubt den Betrieb der Kreditkartenzahlung in einem sogenannten "Test-Modus", in welchem alle ausgeführten Test-Transaktionen nicht zu realen Buchungen führen. Die De/Aktivierung des Testmodus erfolgt über die Einstellung "Kreditkarten-Test-Modus"

Kreditkarte - Test-Modus:	aktiv	•
Konfiguration		Beschreibung
Kreditkarten-1	Fest-Modus	Mögliche Werte: aktiv, inaktiv

4. Bestellungsverwaltung

Über das Shopware Backend können Bestellungen verwaltet werden und für Computop Zahlarten Geldeinzüge (capture) und Gutschriften (credit) ausgeführt werden.

Wichtig: Wenn Sie Geldeinzüge oder Gutschriften aus dem Computop Analytics Backend ausführen, werden von Computop **KEINE** Benachrichtigungen (Notifications) an das Shopsystem gesendet. Der Zahlungsstatus im Shop wird in diesem Fall **NICHT** automatisch aktualisiert.

4.1 Bestellungen im Shopware Backend

Die Bestellungen können Sie im Shopware Backend unter *Kunden > Bestellungen* einsehen.

Bei allen Computop Bestellungen wird die Computop Zahlungsart angezeigt und kann über den **Zeige Details** Button bearbeitet werden.

Bestellungen																	
Filter Optionen			1	Stapel	verarbeitu	ing							Q 8	uche			
Von:				Bestel	Bestelli	Betrag	Transaktion	Zahlungsart	Versan	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestel	Aktueller Zahlur			
				19	20002	12,00	107987989218	Computop Postfinance	0	De	Mustermann, Max	max.muster	Offen	Reserviert	2	0,	
Bis:		888		19	20001	8,00	196546992187	Computop Kreditkarte	0	De	Mustermann, Max	max.muster	Offen	Reserviert	2	• ,	/
Bestellstatus:	Alle anzeigen	-															
Zahlungsstatus:	Alle anzeigen	-															
Zahlungsart:	Alle anzeigen	-															

Für Bestellungen die über Computop bezahlt wurden, wird der Reiter **Positionen** unter Bestellungsdetails erweitert. Es kommen zwei neue Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** hinzu. Außerdem gibt es die Buttons **Positionen einziehen** und **Positionen gutschreiben**.

B	Bestellungs-Details: 20001												
ſ	Jbersicht Details H	Kommunikation Positio	onen Dok	umente	Status History								
•	Hinzufügen 🛛 😑 Alle n	narkierten löschen 📉	Positionen g	utschreiben									
	Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	·	Steuern	Bestand			Eingezogen	Gutgeschrie
	SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen		19%	-4	0		3	0
	sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen		19%	0	0		5	0

In den Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** sehen Sie welcher Betrag für diese Position eingezogen bzw. gutgeschrieben wurde.

Ob die Versandkosten eingezogen bzw. gutgeschrieben wurden finden Sie in dem Reiter **Übersicht** unter **Freitextfelder**.

eitextfelder		
Freitextfelder		
Versandkosten bisher eingezogen: Versandkosten bisher gutgeschrieben:	3,9	× •

Bestellungsverwaltung

4.2 Aktualisierung Zahlungsstatus

Nach einer erfolgreichen Bestellung mit einer Computop Zahlungsart bekommt diese Bestellung grundsätzlich zuerst den Zahlungsstatus **reserviert**.

Nach einem erfolgreichen Geldeinzug (capture) sendet Computop eine Notification an dem Shop, dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Wenn die Notification im Shop angekommen ist wird der Zahlungsstatus auf **Komplett Bezahlt** gesetzt.

Sollten Sie für eine Zahlart den Capture Modus auf **Manuell** gestellt haben, wird das Geld **NIE** automatisch eingezogen. Die Bestellung behält den Status **reserviert**, bis Sie den Geldeinzug manuell ausführen.

4.3 Geldeinzug

Sie können den Geldeinzug (capture) manuell anstoßen unter *Bestellungs-Details* > *Positionen*.

В	Bestellungs-Details: 20001											
	Übersicht Details H	Kommunikation Positio	nen Dok	umente	Status History							
•	😔 Hinzufügen 🤤 Alle markierten löschen 🙀 Positionen einziehen 🙀 Positionen gutschreiben											
	Artikelnummer	Artikelname	Anzahl Preis Gesamt Status		Status	Steuern	Bestand		Eingezogen	Gutgeschrie		
	SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen	19%	-4	O E	3	0	
	sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen	19%	0	•	5	0	

Wählen Sie die Positionen die Sie einziehen möchten und klicken anschließend auf **Positionen einziehen**. Es erscheint eine Popup-Meldung wo zusammengefasst wird, wieviel Sie einziehen möchten und ob auch die Versandkosten mit eingezogen werden sollen (Standard: Ja).



Nach Klick auf **(Teil-)Geldeinzug** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Der Geldeinzug wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Komplett bezahlt** oder **Teilweise bezahlt** angepasst, abhängig davon ob Sie die Bestellung komplett oder nur teilweise eingezogen haben.

4.4 Gutschriften

Sie können Gutschriften (credit) unter *Bestellungs-Details > Positionen* anstoßen.

B	Jestellungs-Details: 20001											
ſ	bersicht Details K	Communikation Position	nen Doki	umente	Status History							
G	😌 Hinzufügen 🤤 Alle markierten löschen 🙀 Positionen einziehen 🙀 Positionen gutschreiben											
	Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status		Steuern	Bestand		Eingezogen	Gutgeschrie
	SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen		19%	-4	•	3	0
	sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen		19%	0	•	5	0

Wählen Sie die Positionen die Sie gutschreiben möchten und klicken Sie anschließend auf **Positionen gutschreiben**. Es kommt eine Popup-Meldung wo nochmal zusammengefasst wird wieviel Sie gutschreiben möchten und ob auch die Versandkosten gutgeschrieben werden sollen (Standard: Nein).



Nach Klick auf **Ja** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Die Gutschrift wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Wiedergutschrift** angepasst.

4.5 Export Bestelldaten

Für Kreditkartenzahlungen werden die Pseudo Kartennummer, das Ablaufdatum und der Kartenanbieter im System gespeichert. Sollten Sie diese Daten z.B. in Ihrer Warenwirtschaft benötigen, können Sie diese Daten exportieren.

Das Shopware Import/Export Plugin bietet Ihnen die Möglichkeit Bestelldaten zu exportieren. Im folgenden Abschnitt wird beschrieben wie Sie diese Felder an den Bestellexport hinzufügen können. Voraussetzung ist, dass das Shopware Import/Export Plugin installiert und aktiviert ist.

Hinweis: Diese Beschreibung gilt für Shopware Version 5.4. Für Shopware-Versionen < 5.2 müssen Sie das Plugin **Shopware Import/Export** installieren. Für diese Shopware-Versionen werden Sie kein Export Profil kopieren, aber ein neues Profil anlegen. Auch die weiteren Schritte können geringfügig abweichen.



Öffnen Sie den Import/Export über Inhalte > Import/Export.

Es muss ein neues Profil angelegt werden. Sie können entweder ein komplett neues Profil erzeugen, oder ein existierendes Profil erweitern. Als Beispiel wird eine Kopie von dem Standardprofil **default_orders (Bestellungen)** erstellt und erweitert.

Dazu öffnen Sie den Reiter **Profile**, suchen das Profil **default_orders** und klicken rechts auf die Aktion **Kopieren**.

Ir	nport / Export		80	
	mport/Export-Manager Profile			
3	Profil hinzufügen 🤤 Ausgewähltes Profil entfernen 💽 Profil importieren 🗌 Standardprofile ausblenden	Q Suche		
	Name 🔺	andardprofil	Aktionen	
	default_article_images (Artikelbilder)	~	0, 🕤	^
	default_article_images_url (Artikelbilder über URL)	~	0	
	default_article_in_stock (Artikel Lagerbestand)	 Image: A second s	0	
	default_article_prices (Artikelpreise)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_article_properties (Artikel Eigenschaften hinzufügen)	 Image: A second s	0, 🕤	
	default_article_translations (Artikelübersetzungen)	 Image: A second s	0, 🕤	
	default_article_translations_update (Übersetzungen zu Artikel hinzufügen)	 Image: A second s	Q 🕤	
	default_article_variants_minimal (Artikelvarianten minimal)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_articles (Artikel)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_articles_complete (Artikel komplett)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_articles_minimal (Artikel minimal)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_categories (Kategorien)	 Image: A set of the set of the	् 🕤	
	default_categories_minimal (Kategorien minimal)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_customers (Kunden)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_newsletter_recipient (Newsletter-Empfänger)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_order_main_data (Bestellungen Main Data)	 Image: A second s	Q 🔼	
~	default_orders (Bestellungen)	 Image: A second s	Q 🖸	
	default_orders_minimal (Bestellungen minimal)	 Image: A set of the set of the	Q 👩	
	default_similar_articles (Ähnliche Artikel)	 Image: A second s	् 🕤	
	default_system_translations (System-Übersetzungen)	 Image: A second s	् 🕤	*
I	I von 1 ▶ ▶ ◎	Anzei	ge Eintrag 1 - 23 v	on 23

Das kopierte Profil **default_orders (Kopie)** können Sie über das Bearbeiten Icon anpassen.

In	nport / Export		
	nport/Export-Manager Profile		
C	Profil hinzufügen 🤤 Ausgewähltes Profil entfernen 💽 Profil importieren 🔲 Standardprofile ausblenden	Q Suche	
	Name 🔺	Standardprofil	Aktionen
	default_article_images_url (Artikelbilder über URL)	~	Q 🕤 🔷 🔨
	default_article_in_stock (Artikel Lagerbestand)	 Image: A second s	0, 0
	default_article_prices (Artikelpreise)	 Image: A set of the set of the	0, 🕤
	default_article_properties (Artikel Eigenschaften hinzufügen)	 Image: A second s	0, 🕤
	default_article_translations (Artikelübersetzungen)	 Image: A second s	Q 🕤
	default_article_translations_update (Übersetzungen zu Artikel hinzufügen)	 Image: A second s	0, 🕤
	default_article_variants_minimal (Artikelvarianten minimal)	 Image: A second s	Q 📵
	default_articles (Artikel)	 Image: A second s	Q 🕤
	default_articles_complete (Artikel komplett)	 Image: A second s	Q 🕤
	default_articles_minimal (Artikel minimal)	 Image: A second s	Q 🕤
	default_categories (Kategorien)	 Image: A set of the set of the	Q 📵
	default_categories_minimal (Kategorien minimal)	 Image: A second s	Q 🕤
	default_customers (Kunden)	 Image: A set of the set of the	Q 🕤
	default_newsletter_recipient (Newsletter-Empfänger)	 Image: A second s	Q 🕤
	default_order_main_data (Bestellungen Main Data)	 Image: A second s	Q 📵
	default_orders (Bestellungen)	 Image: A second s	<u> </u>
	default_orders (Kopie)		
	default_orders_minimal (Bestellungen minimal)	 Image: A second s	$\overline{\mathbb{Q}}$
	default_similar_articles (Ähnliche Artikel)	 Image: A second s	0, 🕤
	default_system_translations (System-Übersetzungen)	 Image: A second s	Q 🕤 🗸 🗸
I		Anze	ge Eintrag 1 - 24 von 24

Um die extra Felder in dem Profil hinzuzufügen, wählen Sie unter **Orders** das Element **Order** aus und klicken dann auf **Neues Feld**.

Profileinstellungen							
Profilname:	default_orders (Kopie)						
Basierend auf:	Bestellungen (default_or	ders)	0				
Konfiguration							
🕀 Datensatz erweit	tern 🕒 Neues Feld	• Neues Attribut (XML)	Ausgewählten Punkt entferner			🔯 Konv	ertierungen bearbeiten
🖌 📺 Root			^	Feldname:	order		
4 🔛 Header							
🔚 HeaderChil	ld			Erweiterung:	default	-	
▲ moders							
▲ → order							
orderid							
number							
custom	end atualD						
cleared	atusio						
navmen	htiD						
dispatel	hid						
partneri	ld						
shopld							
invoice/	Amount						
invoice/	AmountNet						
h invoices	Shipping						
h invoices	ShippingNet						
orderTir	me						
Transac	tionId		¥				
						Schließen	Speichern

Jetzt geben Sie einen Feldnamen ein (z.B. Pseudokartennummer), wählen ein Attribut aus (z.B. attributeFatchipctKreditkartepseudonummer) und klicken auf **Speichern**.

Profileinstellungen							
Profilname:	default_orders (Kopie)						
Basierend auf:	Bestellungen (default_orders)		0				
Konfiguration							
🕀 Datensatz erweit	tern 😯 Neues Feld 🕂 Neues A	.ttribut (XML) 😑 Ausgewählte	en Punkt entferr	nen		\$	Konvertierungen bearbeiten
a 📺 Root				Feldname:	order		
Header HeaderChile	ld	Feld hinzufügen				•	
a 🚰 orders a 🚮 order		Name:	Pseudokart	ennummer			
orderid		Datenbank-Mapping:	Feld auswa	ihlen Nuute4			
Custom	erid atusiD		attributeAtt	ribute5 ribute6			
cleared	i tiD		attributeFat	chipctStatus			
dispatcl	hld		attributeFat attributeFat	chipctTransid chipctPayid			
shopid	la		attributeFat	chipctXid			
invoice/	Amount		attributeFat	chipctKlarnainvno			
invoice/	AmountNet Shipping		attributeFat	chipctShipdebit			
invoices	ShippingNet		attributeFat	chipctKreditkartepseudonumme	r		
orderTir	me		attributeFat	chipctKreditkartebrand			
			aunouteral	ompound duikartee Apir y	~	Schließen	Speichern

Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle weiteren Felder die Sie exportieren möchten.

Um den Export auszuführen, wählen Sie den Reiter *Import/Export Manager > Export* aus. Wählen Sie ein Export-Format (csv oder xml) und das erstellte Profil aus und klicken auf **Export starten**.

Import / Export	
Import/Export-Manager Profile	
Export Import Protokoli	
Mithilfe des Dateiexports kör Daten aus der Datenbank e: eigene Profile erweitert und i	nen Informationen aus der Datenbank anhand von Profilen in CSV- und XML-Dokumenten gespeichert werden. Die Profile legen fest, welche sportiert werden und wie diese in den exportierten Dokumenten angeordnet sind. Im Profile-Menü können die Standardprofile individuell durch modifiziert werden.
Export-Format wählen:	CSV 🔹
Profil wählen:	Bitte wählen Image: Standardprofile ausblenden Ueraun_anuckes (xurxer) Image: Standardprofile ausblenden default_articles_complete (Artikel komplett) Image: Standardprofile ausblenden default_articles_minimal (Artikel minimal) Image: Standardprofile ausblenden default_articles_minimal (Kategorien) Image: Standardprofile ausblenden default_categories_minimal (Kategorien minimal) Image: Standardprofile ausblenden default_customers (Kunden) Image: Standardprofile ausblenden default_ucustomers (Kunden) Image: Standardprofile ausblenden default_ucustomers (Kunden) Image: Standardprofile ausblenden Image: Standardprofile ausblenden Image: Standardprofile ausblenden Image: Standardprofile ausblenden
	default_orders (Kopie) default_orders_minimal (Bestellungen minimal) default_similar_articles (Ännliche Artikel) default_system_translations (System-Übersetzungen) v
	Export starten

5. Riskmanagement

Über das Riskmanagement unter *Einstellungen > Riskmanagement* können Sie Regeln festlegen um bestimmte Zahlarten auszublenden. Weitere Informationen finden Sie in der <u>Shopware Dokumentation</u>.

5.1 Standard Regeln nach Installation

Bei der Installation des Computop Payment Plugins werden für einige Zahlarten automatisch Riskregeln angelegt. Bestimmte Zahlungsarten werden nur angeboten, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind:

- Easycredit ist nur aktiv wenn der Warenkorb > 200 Euro ist
- iDEAL ist nur aktiv wenn das Rechnungsland = Niederlande

5.2 Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen

Wenn Sie die CRIF-Bonitätsprüfung aktivieren, können Sie eigene Riskregeln anlegen um bestimmte Zahlarten abhängig vom Ergebnis für einen Kunden zu deaktivieren.

Der CRIF-Dienst gibt als Ergebnis eine Ampel-Empfehlung zurück (Rot, Gelb, Grün).

Das Modul stellt zwei neue Risikobedingungen bereit: **Computop Risikoampel IST** und **Computop Risikoampel IST NICHT**.

Wenn Sie zum Beispiel eine Regel anlegen wollen um Lastschrift zu sperren wenn die CRIF-Prüfung Rot zurück gibt gehen sie folgendermaßen vor.

- 1. Öffnen Sie Riskmanagement unter *Einstellungen > Riskmanagement*
- 2. Wählen Sie die Zahlart Computop Lastschrift aus
- 3. Wählen Sie unter Sperre Zahlungsart WENN, Computop Risikoampel IST aus und im 2. Dropdown rot
- 4. Klicken Sie auf **Speichern**

Zahlungsart wählei		
Bitte auswählen	-	
Vorkasse	▲	
Computop Kreditkarte		
Computop Easycredit		
Computop iDEAL		
Computop Klarna Rechnungskauf		
Computop Klarna Ratenkauf		
Computop Lastschrift		
Computop Mobile Pay		
Computop Paydirekt		
Computop PayPal Standard		
Computon PayPal	v	

Riskmanagemen

Risk-Management							
Zahlungsart wählen			^				
Computop Lastschrift 💌							
Sperre Zahlungsart WENN							
Bitte auswählen	UND Bitte	auswählen 🗨 Speichern					
Nachname ENTHÄLT X							
Shop IST							
Shop IST NICHT	Syntax	Beispiel					
Lieferadresse != Rechnungsadresse	Wert numerisch	500.50					
Währungs-Iso-Kürzel IST	Wert numerisch	500.50					
Währungs-Iso-Kürzel IST	ID der Kundengruppe	EK für Shopkunden, H für Händler					
NICHT	ID der Kundengruppe	EK für Shopkunden, H für Händler					
Artikel-Attribut IST (1>5)	1 oder 0	1					
Artikel-Attribut IST NICHT (1>5)	deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt					
Computop Risikoampel IST	deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt					
Computop Risikoampel IST	deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt					
	deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt					
Land IST	Länder-Iso	z.B. DE für Deutschland					

Risk-Management				
Zahlungsart wählen				^
Sperre Zahlungsart WENN Computop Risikoampel IST	rot - UND	Bitte auswählen	Speichern	
Beispiele Regel	gelb rot	Beispiel		
Bestellwert >=	Wert numerisch	500.50		
Bestellwert <=	Wert numerisch	500.50		

6. API-Protokoll

Um die Kommunikation zwischen Shopware und Computop nachvollziehen zu können werden alle API-Aufrufe protokolliert.

Das API Protokoll können Sie aufrufen unter *Einstellungen* > *Computop* > *API Protokoll*.



Weil immer einige API Aufrufe stattfinden bevor eine Bestellnummer vorliegt, ist es nicht möglich im API Protokoll nach Shopware Bestellnummer zu suchen. Sie können jedoch nach **TransID**, **PayID** und **XID** suchen.

Wenn Sie alle API Aufrufe für eine Bestellung einsehen möchten, können Sie die **TransID** für die Bestellung aus der Liste der Bestellungen unter *Kunden > Bestellungen* kopieren.

Bestellungen	Bestellungen															
Filter Optionen			Stapel	verarbeitur	g							Q :	Suche			
Von:			Bestel	Bestelln	Betrag	Transaktion	Zahlungsart	Versan	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestells	Aktueller Zahlun			
			19.0	20003	11,90	19454997871877170316	Computop Kreditka	Sta	Dem	Mustermann, Max	max.musterm	Offen	Komplett bez	2	0	/
Bis:		E	19.0	20002	12,00	10798798921877160547	Computop Postfina	0	Dem	Mustermann, Max	max.musterm	Offen	Komplett bez	2	0	1
Bestellstatus:	Alle anzeigen 💌		19.0	20001	8,00	1965469921877160131	Computop Kreditka	0	Dem	Mustermann, Max	max.musterm	Offen	Wiedergutsc	2	•	/

Diese TransaktionID können Sie in die API Protokoll Suche eingeben und finden anschließend alle API Aufrufe zu dieser Bestellung.

Klicken Sie auf eine Zeile in der Liste, und alle Details zum Request und Response werden in einem Popupfenster angezeigt.

Apilog Details zu ID 25			
Request		Response	
Eigenschaft	Wert	Eigenschaft	Wert
capture	AUTO	status	ОК
AddrStreet	teststr	Description	success
AddrStreetNr	3	Code	0000000
AddrZip	41460	MAC	780A54BA7A79CAFC46AE1BFE1BBBBBCF0AE952
AddrCity	Berlin	UserData	Suprem State 111 State State Verdage
AddrState		MID	
addrCountryCode	DE	PayID	6d467c13cfd34f42a92a838e2d1e3399
URLBack	the forest of the second second second	XID	99be8dbb1abb4c8ab3a9badbd658de65
amount	1190	TransID	19454997871877170316
currency	EUR	Туре	TestCard
userData		PCNr	0022589500163111
urlSuccess	the formation of the second second second	CCExpiry	202003
urlFailure	the forest of the second second second	CCBrand	VISA