



Computop Payment Modul für Shopware

Installations-und Konfigurationsanleitung
Für Shopware ab Version 5.0.x

Computop Wirtschaftsinformatik GmbH
Schwarzenbergstrasse 4
96050 Bamberg

Änderungsverzeichnis

DATUM	VERSION	AUTOR	BEMERKUNG
19.03.2018	1.0	Stefan van den Berg	Initial
28.06.2018	1.1	Rüdiger Haegele	Capture-Modus „verzögert“ an versch. Stellen entfernt
28.08.2018	1.2	Rüdiger Haegele	In Kapitel „3.1 Allgemeine Angaben“ Screenshot aktualisiert und Erläuterung zu „Bestellnummer Präfix / Suffix“ eingefügt.
16.09.2019	1.3	Rüdiger Haegele	Für neue Funktion Kapitel „3.10 Kreditkarten-Test-Modus“ hinzugefügt.
22.10.2019	1.4	Roman Wedemeier	Umstieg auf neue Klarna API
28.10.2019	1.5	Rüdiger Haegele	Rebranding / Aktualisierung

Inhalt

1. Funktionsübersicht.....	4
1.1 Funktionsbeschreibung.....	4
1.2 Systemvoraussetzungen und Hinweise	6
2. Installation	7
2.1 Plugin Manager öffnen.....	7
2.2 Computop Payment Plugin suchen	7
2.3 Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert)	8
2.4 Computop Payment Plugin Installation ausführen	8
2.5 Shopware Backend Cache leeren	8
2.6 Computop Payment Plugin aktivieren	9
2.7 Backend und Frontend Cache leeren	9
2.8 Theme Kompilierung.....	11
2.9 Shopware Backend neu laden	11
2.10 Computop Payment im Plugin Manager (Installiert).....	11
3. Konfiguration	12
3.1 Allgemeine Angaben	12
3.2 Kreditkarten	14
3.3 iDEAL.....	16
3.4 Klarna.....	16
3.5 Lastschrift	17
3.6 Paydirekt.....	18
3.7 Paypal Standard.....	18
3.8 AmazonPay.....	19
3.9 CRIF Bonitätsprüfung	20
3.10 Kreditkarten-Test-Modus.....	20
4. Bestellungsverwaltung	21
4.1 Bestellungen im Shopware Backend.....	21
4.2 Aktualisierung Zahlungsstatus.....	22
4.3 Geldeinzug	22
4.4 Gutschriften.....	23
4.5 Export Bestelldaten	23
5. Riskmanagement.....	27
5.1 Standard Regeln nach Installation	27
5.2 Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen	27
6. API-Protokoll	29

1. Funktionsübersicht

1.1 Funktionsbeschreibung

Das Computop Payment Plugin für Shopware ermöglicht die Anbindung von Shopware an die Computop Plattform.

Das Plugin unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten:

Kredit- und Debitkarten inkl. 3D Secure

- Klarna Pay now (Kreditkarte)

Online-Überweisung

- iDeal
- sofort (Überweisung)
- Postfinance
- Przelewy24
- Klarna Pay now (Kreditkarte)

Lastschrift (SEPA)

- Klarna Pay now (Kreditkarte)

Wallet

- Amazon Pay
- paydirekt
- PayPal (inkl. PayPal Express)

Rechnungskauf

- Klarna Pay later
- easycredit

Ratenkauf

- Klarna Pay now (Kreditkarte)

Mobile Pay (Danske Bank)

Im Bereich Betrugsprävention

- CRIF

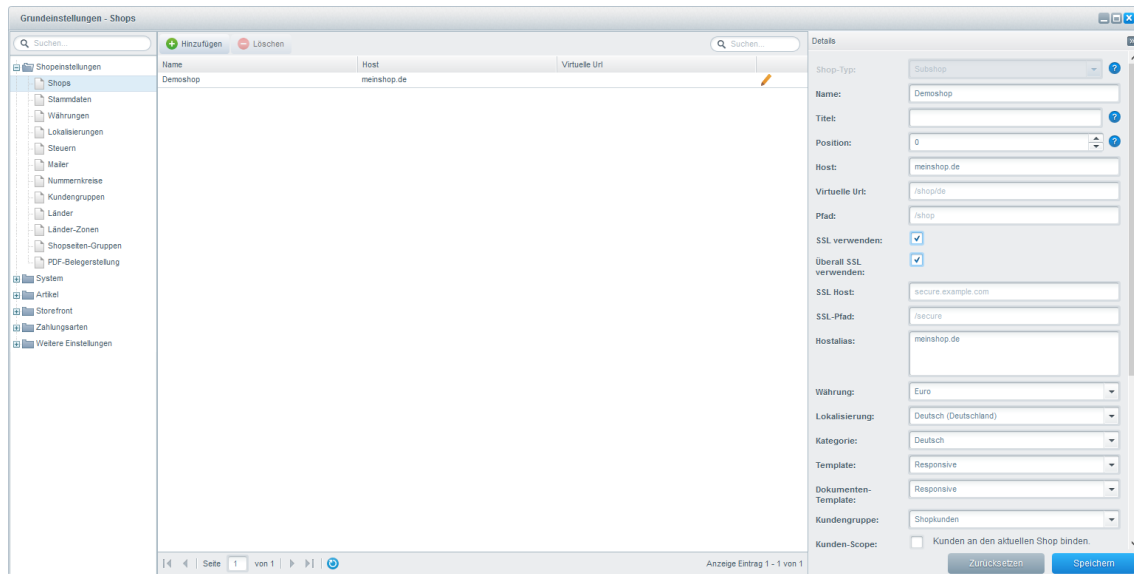




1.2 Systemvoraussetzungen und Hinweise

Für die Verwendung des Shopware Computop Payment Plugins sind folgende Systemvoraussetzungen notwendig:

- Installierter und lauffähiger Shopware Shop ab Version 5.0 bis 5.6
- Computop Händlerkonto und je nach verwendeten Zahlarten, Konten bei den Zahlungsanbietern wie Paypal, Amazonpay, Sofort etc.
- PHP Version ab 5.6 bis 7.2
- **SSL verwenden** und **Überall SSL verwenden** muss unter [Einstellungen](#) > [Grundeinstellungen](#) > [Shopeinstellungen](#) > [Shops](#) für jeden Shop aktiviert werden.

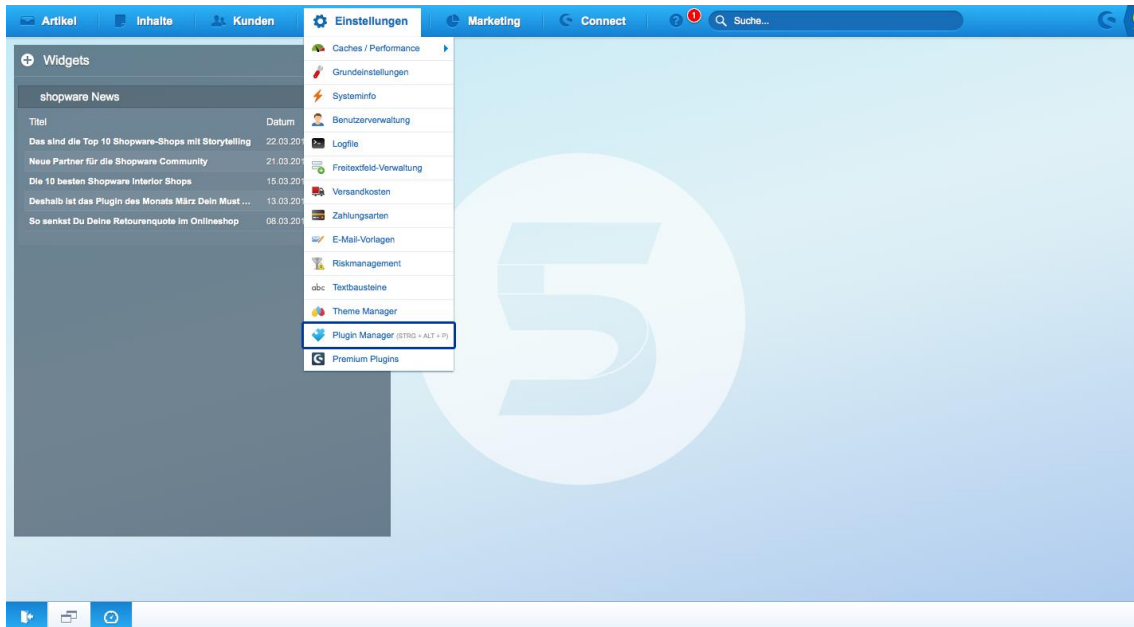


- Für automatische Zahlungsstatus-Updates muss der Shop extern erreichbar sein

2. Installation

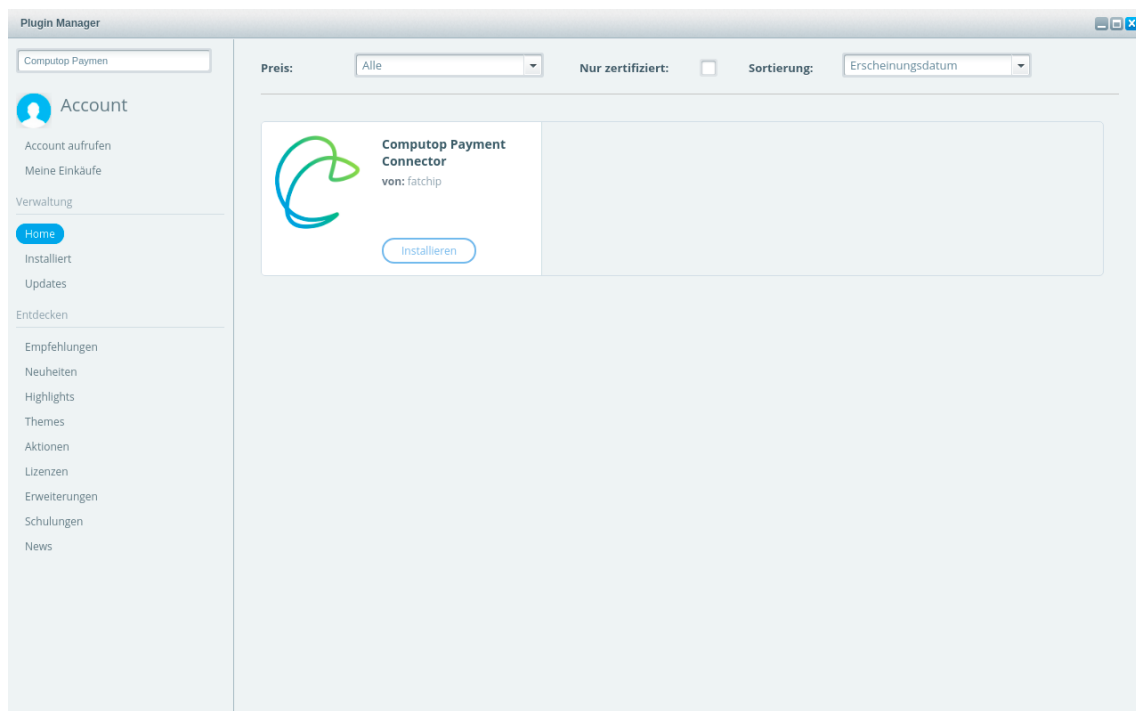
2.1 Plugin Manager öffnen

Öffnen Sie den Plugin Manager unter *Einstellungen* > *Plugin Manager* im Backend Ihres Shopware Shops.



2.2 Computop Payment Plugin suchen

Suchen Sie das Computop Payment Plugin im Plugin Manager und installieren Sie das Plugin über den **Installieren** Button.



2.3 Computop Payment im Plugin Manager (Deinstalliert)

Nach der Installation aus dem Plugin Manager, wird das Computop Payment Plugin unter *Einstellungen > Plugin Manager > Verwaltung > Deinstalliert* aufgelistet.

The screenshot shows the Shopware Plugin Manager interface. On the left is a sidebar with navigation links: Account, Account aufrufen, Meine Einkäufe, Verwaltung, Home, **Installiert**, Updates, Entdecken, Empfehlungen, Neuheiten, Highlights, Themes, Aktionen, Lizenzen, Erweiterungen, Schulungen, and News. The main area displays a table of plugins. At the top, there are buttons for 'Plugin hochladen' and 'Lizenzen abgleichen', and a search bar. The table is divided into two sections: 'Installiert (4 Plugins)' and 'Deinstalliert (19 Plugins)'. The 'Deinstalliert' section lists various plugins, including 'Cron', 'CronBirthday', 'CronRating', 'CronStock', 'Erweitertes Menü', 'Notification', 'TagCloud', 'Debug', 'PayPal', 'CronProductExport', 'CronRefresh', 'Computop Payment Connector', and 'Shopware Import/Export'. Each row shows the plugin name, version, installation date, update date, license, and status (Aktiviert). The 'Computop Payment Connector' is highlighted in blue.

Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von
Installiert (4 Plugins)						
Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	22.08.2019	22.08.2019		✓	shopware AG
Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		✓	shopware AG
Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG
InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG
Deinstalliert (19 Plugins)						
Cron	1					shopware AG
CronBirthday	1					shopware AG
CronRating	1					shopware AG
CronStock	1					shopware AG
Erweitertes Menü	1					shopware AG
Notification	1					shopware AG
TagCloud	1					shopware AG
Debug	1.0.0					shopware AG
PayPal	2.3.0					shopware AG
CronProductExport	1.0.0					shopware AG
CronRefresh	1.0.0					shopware AG
Computop Payment Connector	1.0.0		25.10.2019			fatchip
Shopware Import/Export	2.10.1					shopware AG

2.4 Computop Payment Plugin Installation ausführen

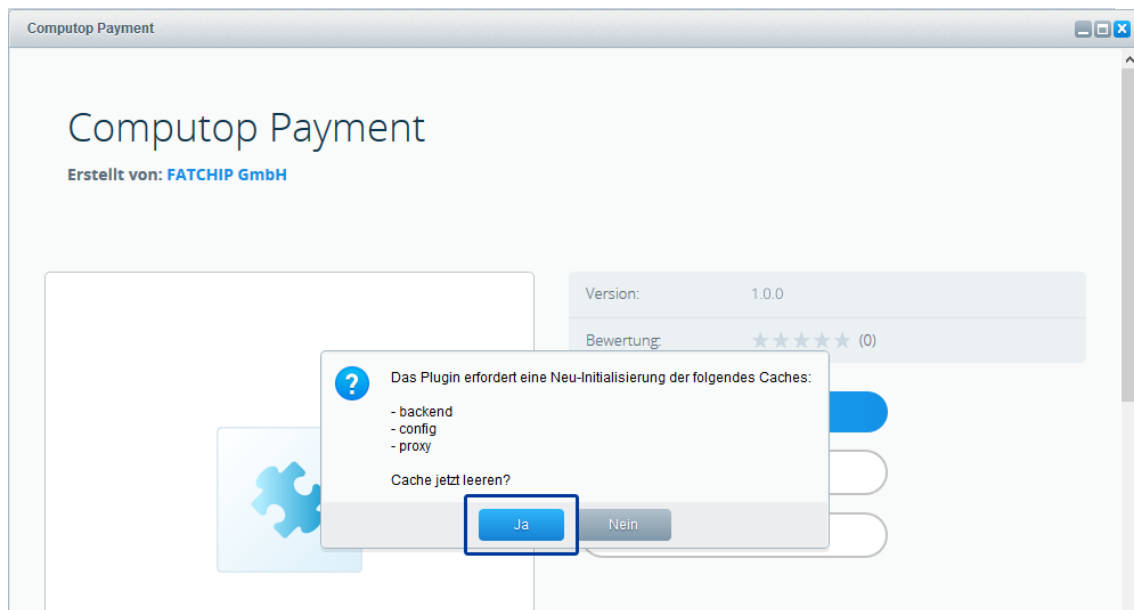
Die Computop Payment Plugin Installation kann über das grüne + Icon (*Installieren / Deinstallieren*) fortgeführt werden.

This is a close-up of the 'Deinstalliert' section of the plugin list. It shows three rows: 'CronRefresh' (version 1.0.0, by shopware AG), 'Computop Payment Connector' (version 1.0.0, installed 25.10.2019, by fatchip), and 'Shopware Import/Export' (version 2.10.1, by shopware AG). The 'Computop Payment Connector' row is highlighted in blue, and its green plus icon is circled in red.

Pluginname	Version	Installiert am	Lizenz
CronRefresh	1.0.0		shopware AG
Computop Payment Connector	1.0.0	25.10.2019	fatchip
Shopware Import/Export	2.10.1		shopware AG

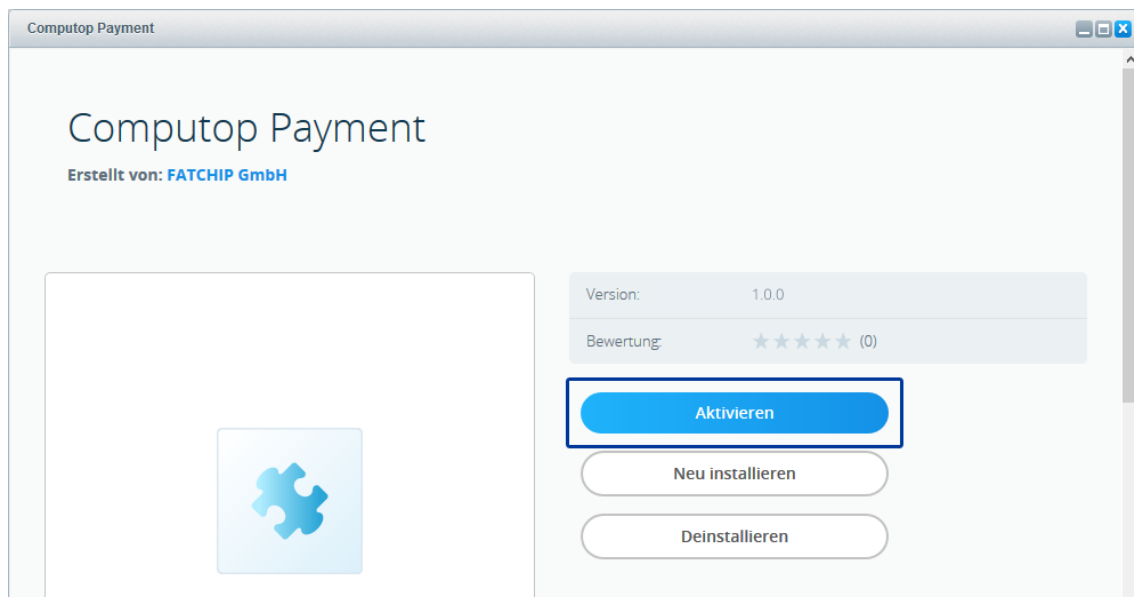
2.5 Shopware Backend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung des Shopware Backend Cache über den **Ja** Button.



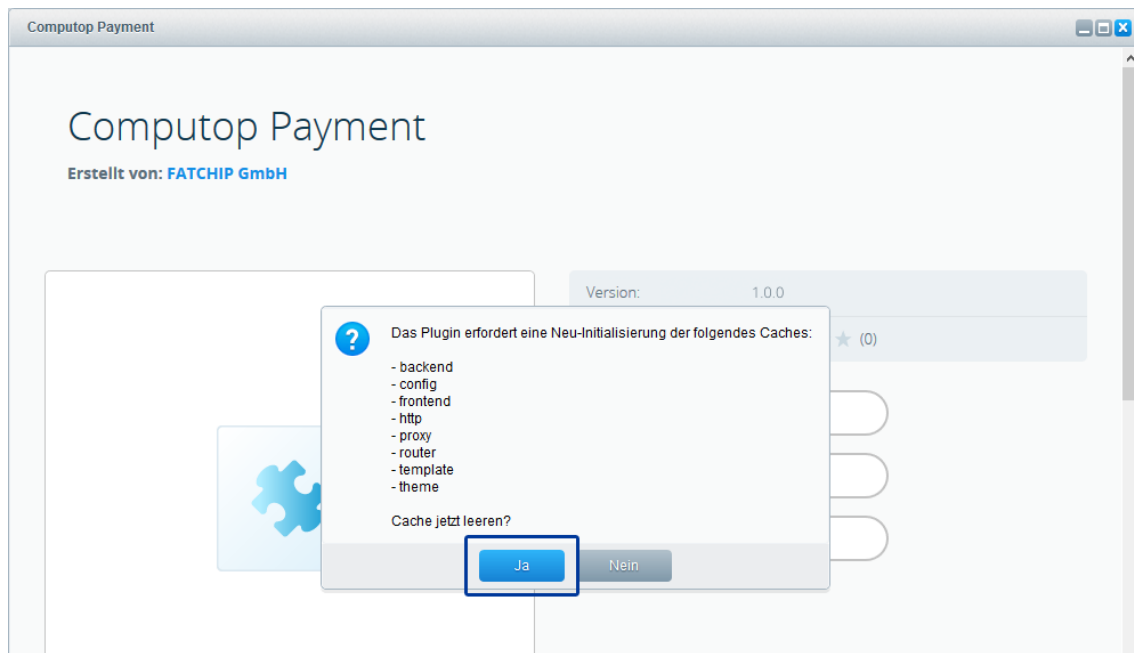
2.6 Computop Payment Plugin aktivieren

Aktivieren Sie das Computop Payment Plugin über den **Aktivieren** Button.



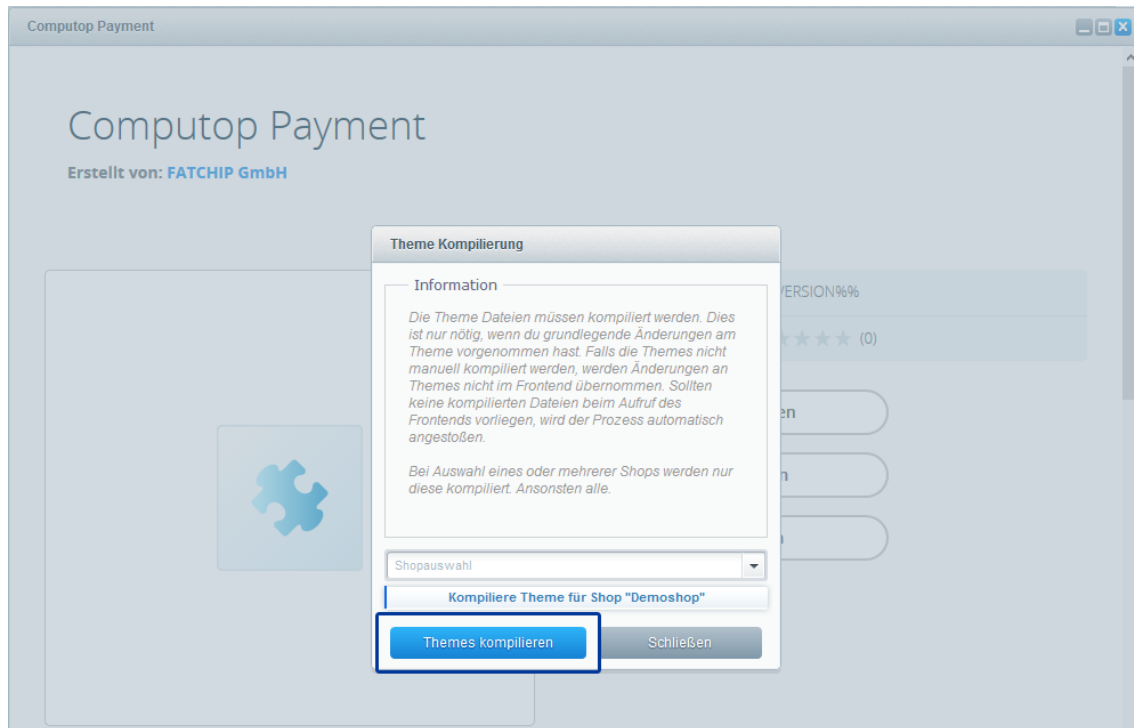
2.7 Backend und Frontend Cache leeren

Bestätigen Sie die Neu-Initialisierung der Caches (Backend und Frontend) über den **Ja** Button.



2.8 Theme Kompilierung

Bestätigen Sie die Theme Kompilierung über den **Theme kompilieren** Button.

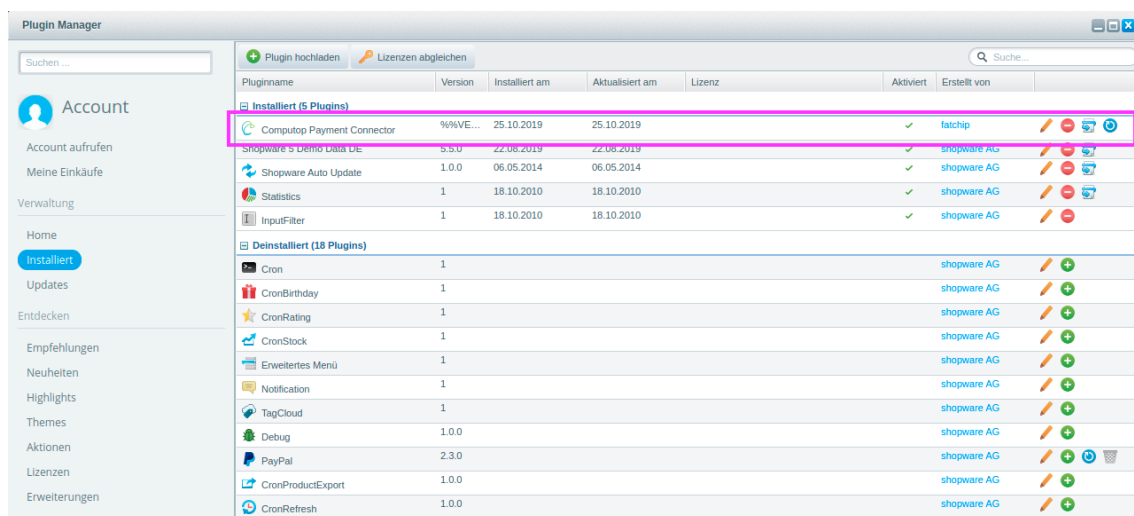


2.9 Shopware Backend neu laden

Laden Sie jetzt das Shopware Backend mit der Tastenkombination **Strg.-F5** im Browser neu.

2.10 Computop Payment im Plugin Manager (Installiert)

Nach der Installation wird das Computop Payment Plugin unter *Einstellungen* > *Plugin Manager* > *Verwaltung* > *Installiert* aufgelistet und kann im nächsten Schritt konfiguriert werden.



3. Konfiguration

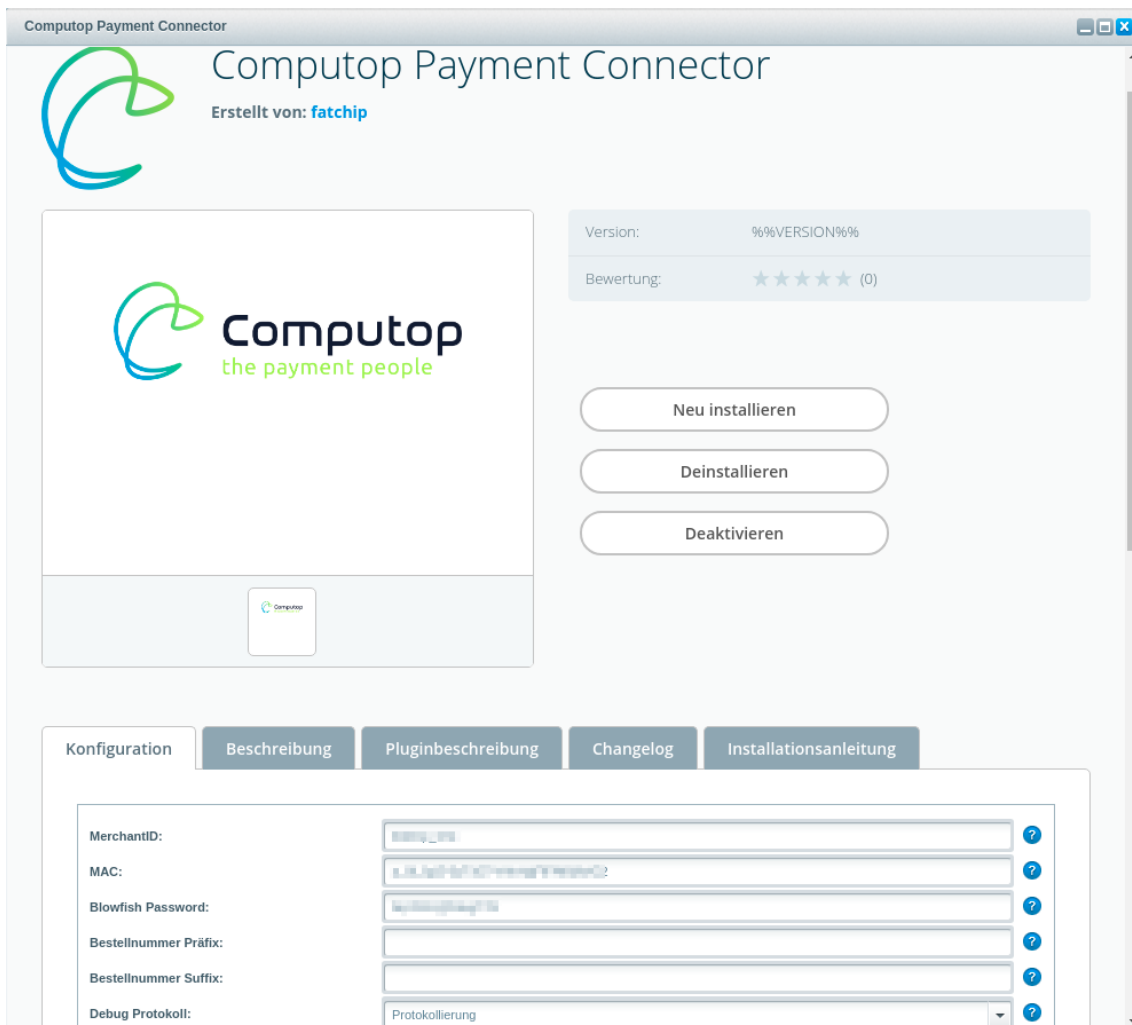
Die Computop Payment Plugin Grundeinstellungen können Sie unter [Einstellungen](#) > [Pluginmanager](#) > [Installiert](#) > [Computop Payment](#) > [Öffnen](#) vornehmen.



Sichern Sie Ihre Konfiguration über den **Speichern** Button.

Es gibt keine weiteren Konfigurationseinstellungen für die Zahlarten unter [Einstellungen](#) > [Zahlungsarten](#).

3.1 Allgemeine Angaben



Die Daten für [MerchantID](#), [MAC](#) und [Blowfish Passwort](#) bekommen Sie vom Computop Sales-Team nach Vertragsabschluss.

Konfiguration	Beschreibung
MerchantID	Ihre Computop Merchant ID
MAC	Ihr HMAC-Key
Blowfish Passwort	Ihr Blowfish Passwort
Bestellnummer Präfix	Wird zu Anfang der in Shopware erzeugten Bestellnummer eingefügt.
Bestellnummer Suffix	Wird an die in Shopware erzeugte Bestellnummer angehängen.
Debug Protokoll	Wenn Debug Protokoll auf Protokollierung gestellt wird, wird eine Log-Datei mit Debug Ausgaben im Shopware Log Verzeichnis erstellt. Diese enthält zusätzliche Debuginformationen und kann bei der Fehlersuche hilfreich sein.

3.2 Kreditkarten

Kreditkarte - Modus:	<input type="text" value="iFrame"/>	
Kreditkarte - Capture Modus:	<input type="text" value="Automatisch"/>	
Kreditkarte - Acquirer:	<input type="text" value="GICC"/>	
Kreditkarte - Verzögerung Capture:	<input type="text" value="1"/>	
Kreditkarte - Template Name:	<input type="text"/>	

Konfiguration	Beschreibung
Kreditkarte – Modus	<p>Hier legen Sie fest in welchen Schritten der Kunde seine Kreditkarten Informationen eingibt.</p> <p>iFrame: Kreditkartendaten werden nach Klick auf Zahlungspflichtig bestellen in ein iFrame eingegeben.</p> <p>Silent Mode: Kreditkartendaten werden auf der Seite Zahlungsart wählen eingegeben.</p> <p>Hinweis: Für die Kreditkartenanbindung ist es notwendig eine PCI-Selbstauskunft für Ihren Kreditkarten Acquirer auszufüllen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Computop Ansprechpartner. Bitte klären Sie vorab mit ihm, ob Sie die iFrame- oder die Silent Mode Variante nutzen wollen.</p>
Kreditkarte – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTOMATISCH: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell oder durch ein anderes System im Shopware Backend durchgeführt.</p>
Kreditkarte – Acquirer	<p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Acquirer Sie verwenden. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.</p>
Kreditkarte – Template	<p>Name der XSLT-Datei mit Ihrem individuellen Layout für das Bezahlformular.</p> <p>Wenn Sie das neugestaltete und abwärtskompatible Computop-Template nutzen möchten, übergeben Sie den Templatenamen ct_compatible.</p>

Wenn Sie das Responsive Computop-Template für mobile Endgeräte nutzen möchten, übergeben Sie den Templatenamen **ct_responsive**.

Mehr Informationen zu den verschiedenen Templates, erhalten Sie in der [Computop Kreditkarten Dokumentation](#).

3.3 iDEAL

iDEAL - Dienst:

iDEAL Direkt

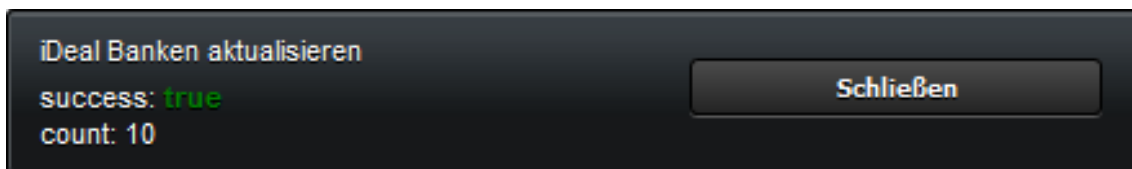
?

iDeal Banken aktualisieren

Konfiguration	Beschreibung
iDEAL – Dienst	<p>iDEAL kann direkt oder über SOFORT angebunden werden.</p> <p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwenden.</p>

Nach der Installation muss in den Plugineinstellungen einmal auf den Button **iDEAL Banken aktualisieren** geklickt werden.

Nach Erfolg erscheint die Meldung: *iDEAL Banken Aktualisieren. Success: True. Count: 10*



3.4 Klarna

Klarna Aktionscode:

3113

?

Klarna Konto:

test

?

Konfiguration	Beschreibung
Klarna – Aktionscode	Der Wert des Aktionscodes ist von den Laufzeiten und Monatsraten abhängig, die Sie mit Klarna vereinbart haben. Sie finden diesen Wert in Ihrem Klarna Konto. Dieser Wert kann per Land/Subshop unterschiedlich sein.
Klarna – Konto	Sie können mehrere Konten bei Klarna haben und hier können Sie das zu benutzende Konto eintragen. Das Konto muss vorher bei Klarna erstellt werden.

3.5 Lastschrift

Lastschrift - Dienst:	Direktanbindung	?
Lastschrift - Capture Modus:	Automatisch	?
Lastschrift - Verzögerung Capture:	1	?
Lastschrift - EVO Debit Delay:	1	?

Konfiguration	Beschreibung
Lastschrift – Dienst	<p>Lastschrift Zahlungen können direkt, über EVO oder über INTERCARD abgewickelt werden.</p> <p>Legen Sie in Absprache mit Ihrem Computop Ansprechpartner fest, welchen Dienst Sie verwenden. Diese Einstellung muss mit der Angabe auf Seiten von Computop übereinstimmen.</p>
Lastschrift – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest, zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTO: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p>
Lastschrift – EVO Debit Delay	<p>Anzahl Banktage (>0), die auf das Ausführungsdatum einer Lastschrift addiert werden.</p> <p>Diese Einstellung hat nur eine Funktion, wenn Sie Lastschrift über den Dienst EVO einbinden.</p>

3.6 Paydirekt

Paydirekt - Shop Api Key:	<input type="text"/>	?
Paydirekt - Capture Modus:	Automatisch	?
Paydirekt - Verzögerung Capture:	1	?

Konfiguration	Beschreibung
Paydirekt – Shop Api Key	Ihr Api Key bei Paydirekt
Paydirekt – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTO: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p>

3.7 Paypal Standard

Paypal - Capture Modus:	Automatisch	?
-------------------------	-------------	---

Konfiguration	Beschreibung
Paypal – Capture Modus	<p>Hier legen Sie fest zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p>AUTO: Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p>MANUELL: Geldeinzüge werden von Ihnen manuell im Shopware Backend durchgeführt.</p> <p>Wichtig: Bitte kontaktieren Sie den Computop Support für Manuell, um die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten abzuklären.</p>

3.8 AmazonPay

AmazonPay - SellerId:	<input type="text"/>	?
AmazonPay - ClientId:	<input type="text"/>	?
AmazonPay - Button Typ:	Amazon Pay (Default)	?
AmazonPay - Button Farbe:	Gold	?
AmazonPay - Button Größe:	small	?

Konfiguration	Beschreibung
AmazonPay – SellerId	Ihre AmazonPay SellerId
AmazonPay – ClientId	Ihre AmazonPay ClientId
AmazonPay – Button Typ	<p>Typ des Amazon Buttons. Mögliche Werte: AmazonPay (Default), Pay, A, LwA, Login</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen Button Typen finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter Amazon Dokumentation.</p>
AmazonPay – Button Farbe	<p>Farbe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Gold, LightGrey, DarkGrey</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen Button Farben finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter Amazon Dokumentation.</p>
AmazonPay – Button Größe	<p>Größe des Amazon Buttons. Mögliche Werte: Small, Medium</p> <p>Ein Beispiel für die verschiedenen Button Größen finden Sie in der Amazon Pay Dokumentation unter Amazon Dokumentation.</p>

Informationen zur Konfiguration von AmazonPay in Ihrem Amazon Händlerkonto erhalten Sie in der [Computop AmazonPay Dokumentation](#).

3.9 CRIF Bonitätsprüfung

Computop Paycontrol, eine automatisierte Bonitäts-Prüfung mit allen gängigen Auskünften, kombiniert Flexibilität und Zahlungssicherheit für den Online-Handel. Mit Paycontrol können Sie zum Beispiel automatisch Auskünfte von CRIF einholen.

CRIF Bonitätsprüfung:	QuickCheck	?
Bonitätsprüfung - Zurückgelieferte Adressdaten verwenden:	Nein	?
Bonitätsprüfung - Gültigkeit der Bonitätsprüfung in Tagen:	30	?

Konfiguration	Beschreibung
CRIF Bonitätsprüfung	<p>Hier können Sie die CRIF-Bonitätsprüfung aktivieren und festlegen welche Art von Prüfung verwendet werden soll.</p> <p>Mögliche Werte: QuickCheck, CreditCheck</p>
Bonitätsprüfung - Zurückgelieferte Adressdaten verwenden	<p>Wählen Sie hier Ja um die Rechnungsadresse mit der u.U. korrigierten Adressen aus der Bonitätsprüfung zu ersetzen.</p>
Bonitätsprüfung - Gültigkeit der Bonitätsprüfung in Tagen	<p>Stellen Sie hier ein, wie lange eine bereits durchgeführte Bonitätsprüfung gültig bleiben soll (in Tagen).</p> <p>Da eine Bonitätsprüfung kostenpflichtig ist, wird das Ergebnis für eine Adresse gespeichert. Erst nach der hier eingestellten Anzahl von Tagen, wird die Adresse erneut geprüft.</p>

3.10 Kreditkarten-Test-Modus

Das Modul erlaubt den Betrieb der Kreditkartenzahlung in einem sogenannten „Test-Modus“, in welchem alle ausgeführten Test-Transaktionen nicht zu realen Buchungen führen. Die De/Aktivierung des Testmodus erfolgt über die Einstellung „Kreditkarten-Test-Modus“

Kreditkarte - Test-Modus:	aktiv
---------------------------	-------

Konfiguration	Beschreibung
Kreditkarten-Test-Modus	Mögliche Werte: aktiv, inaktiv

4. Bestellungsverwaltung

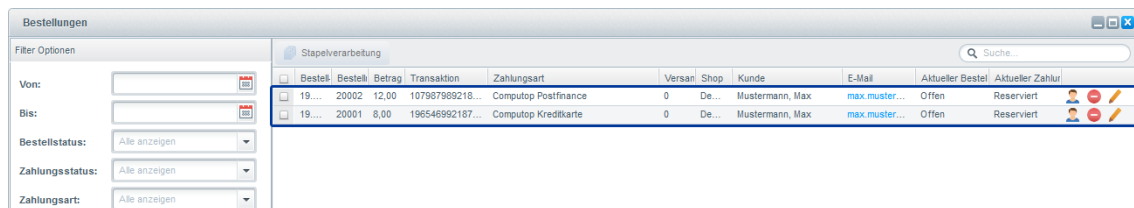
Über das Shopware Backend können Bestellungen verwaltet werden und für Computop Zahlarten Geldeinzüge (capture) und Gutschriften (credit) ausgeführt werden.

Wichtig: Wenn Sie Geldeinzüge oder Gutschriften aus dem Computop Analytics Backend ausführen, werden von Computop **KEINE** Benachrichtigungen (Notifications) an das Shopsystem gesendet. Der Zahlungsstatus im Shop wird in diesem Fall **NICHT** automatisch aktualisiert.

4.1 Bestellungen im Shopware Backend

Die Bestellungen können Sie im Shopware Backend unter *Kunden* > *Bestellungen* einsehen.

Bei allen Computop Bestellungen wird die Computop Zahlungsart angezeigt und kann über den **Zeige Details** Button bearbeitet werden.



Bestell.	Bestell.	Betrag	Transaktion	Zahlungsart	Versanl	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestell.	Aktueller Zahlung
19...	20002	12,00	107907989218...	Computop Postfinance	0	De...	Mustermann, Max	max.muster...	Offen	Reserviert
19...	20001	8,00	196546992187...	Computop Kreditkarte	0	De...	Mustermann, Max	max.muster...	Offen	Reserviert

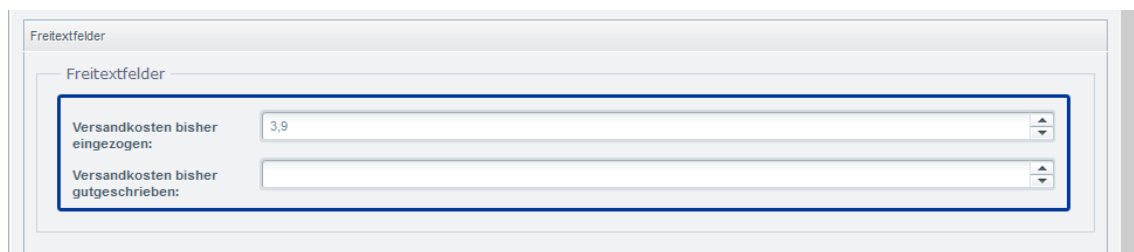
Für Bestellungen die über Computop bezahlt wurden, wird der Reiter **Positionen** unter Bestelldetails erweitert. Es kommen zwei neue Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** hinzu. Außerdem gibt es die Buttons **Positionen einziehen** und **Positionen gutschreiben**.



Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	Eingezogen	Gutgeschrie
SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen	19%	-4	3	0
sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen	19%	0	5	0

In den Spalten **Eingezogen** und **Gutgeschrieben** sehen Sie welcher Betrag für diese Position eingezogen bzw. gutgeschrieben wurde.

Ob die Versandkosten eingezogen bzw. gutgeschrieben wurden finden Sie in dem Reiter **Übersicht** unter **Freitextfelder**.



Freitextfelder

Versandkosten bisher eingezogen: 3,9

Versandkosten bisher gutgeschrieben:

4.2 Aktualisierung Zahlungsstatus

Nach einer erfolgreichen Bestellung mit einer Computop Zahlungsart bekommt diese Bestellung grundsätzlich zuerst den Zahlungsstatus **reserviert**.

Nach einem erfolgreichen Geldeinzug (capture) sendet Computop eine Notification an dem Shop, dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Wenn die Notification im Shop angekommen ist wird der Zahlungsstatus auf **Komplett Beahlt** gesetzt.

Sollten Sie für eine Zahllart den Capture Modus auf **Manuell** gestellt haben, wird das Geld **NIE** automatisch eingezogen. Die Bestellung behält den Status **reserviert**, bis Sie den Geldeinzug manuell ausführen.

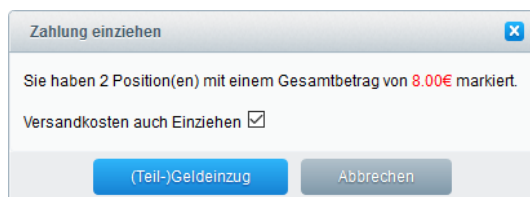
4.3 Geldeinzug

Sie können den Geldeinzug (capture) manuell anstoßen unter [Bestellungs-Details](#) > [Positionen](#).



	Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand		Eingezogen	Gutgeschrie
<input type="checkbox"/>	SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen	19%	-4		3	0
<input type="checkbox"/>	sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen	19%	0		5	0

Wählen Sie die Positionen die Sie einziehen möchten und klicken anschließend auf **Positionen einziehen**. Es erscheint eine Popup-Meldung wo zusammengefasst wird, wieviel Sie einziehen möchten und ob auch die Versandkosten mit eingezogen werden sollen (Standard: Ja).



Zahlung einziehen

Sie haben 2 Position(en) mit einem Gesamtbetrag von **8.00€** markiert.

Versandkosten auch Einziehen ☒

(Teil-)Geldeinzug Abbrechen

Nach Klick auf **(Teil-)Geldeinzug** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Der Geldeinzug wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Komplett bezahlt** oder **Teilweise bezahlt** angepasst, abhängig davon ob Sie die Bestellung komplett oder nur teilweise eingezogen haben.

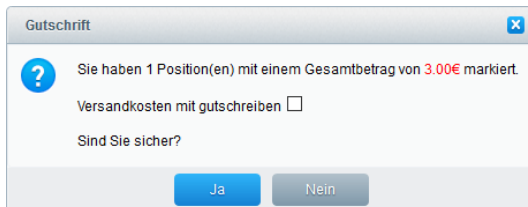
4.4 Gutschriften

Sie können Gutschriften (credit) unter *Bestellungs-Details* > *Positionen* anstoßen.



	Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	Eingezogen	Gutgeschrie
<input type="checkbox"/>	SW10119	Zartbitter mit Minze	1	3,00	3,00	Offen	19%	-4	3	0
<input type="checkbox"/>	sw-surcharge	Mindermengenzuschlag	1	5,00	5,00	Offen	19%	0	5	0

Wählen Sie die Positionen die Sie gutschreiben möchten und klicken Sie anschließend auf **Positionen gutschreiben**. Es kommt eine Popup-Meldung wo nochmal zusammengefasst wird wieviel Sie gutschreiben möchten und ob auch die Versandkosten gutgeschrieben werden sollen (Standard: Nein).



Gutschrift

?

Sie haben 1 Position(en) mit einem Gesamtbetrag von 3.00€ markiert.

Versandkosten mit gutschreiben ☐

Sind Sie sicher?

Ja Nein

Nach Klick auf **Ja** kommt bei Erfolg die folgende Meldung *Die Gutschrift wurde erfolgreich durchgeführt* oder bei Fehler eine Fehlermeldung. Bei Erfolg wird der Zahlungsstatus automatisch auf **Wiedergutschrift** angepasst.

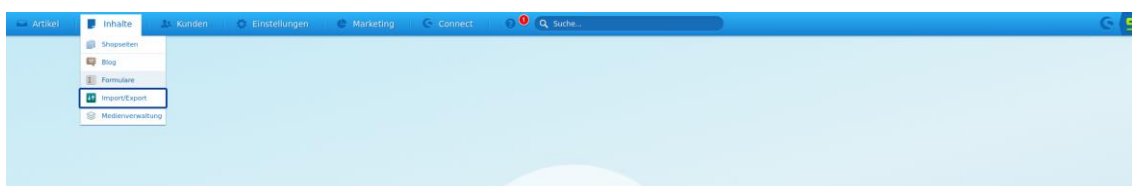
4.5 Export Bestelldaten

Für Kreditkartenzahlungen werden die Pseudo Kartenummer, das Ablaufdatum und der Kartenanbieter im System gespeichert. Sollten Sie diese Daten z.B. in Ihrer Warenwirtschaft benötigen, können Sie diese Daten exportieren.

Das Shopware Import/Export Plugin bietet Ihnen die Möglichkeit Bestelldaten zu exportieren. Im folgenden Abschnitt wird beschrieben wie Sie diese Felder an den Bestellexport hinzufügen können. Voraussetzung ist, dass das Shopware Import/Export Plugin installiert und aktiviert ist.

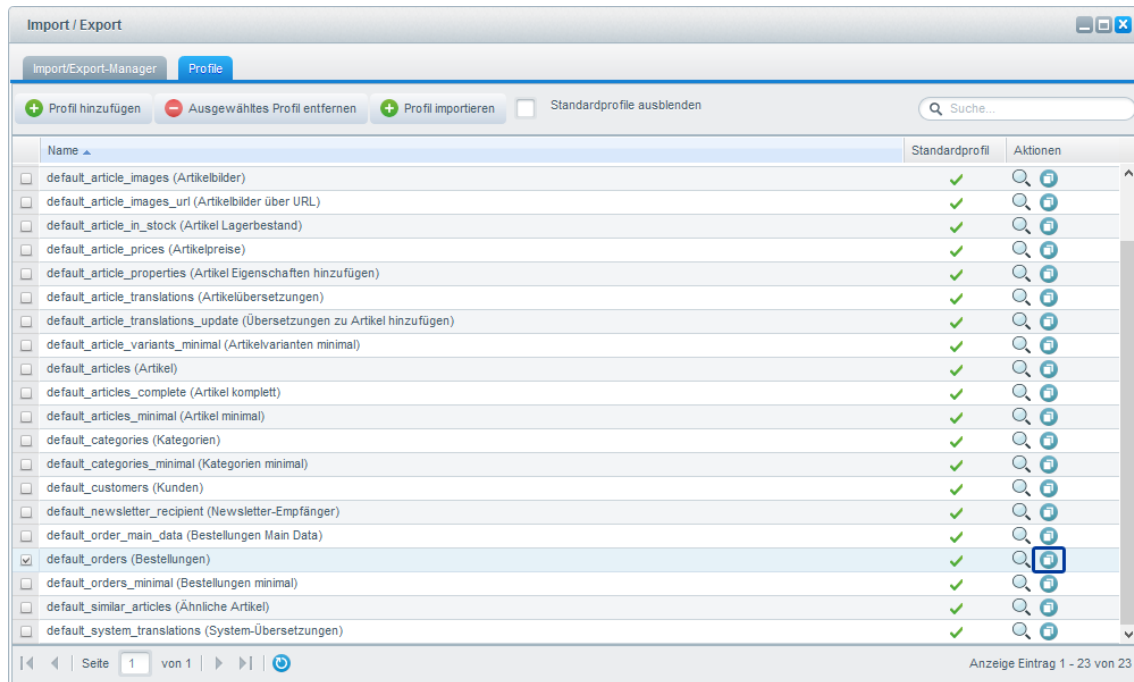
Hinweis: Diese Beschreibung gilt für Shopware Version 5.4. Für Shopware-Versionen < 5.2 müssen Sie das Plugin **Shopware Import/Export** installieren. Für diese Shopware-Versionen werden Sie kein Export Profil kopieren, aber ein neues Profil anlegen. Auch die weiteren Schritte können geringfügig abweichen.

Öffnen Sie den Import/Export über *Inhalte* > *Import/Export*.

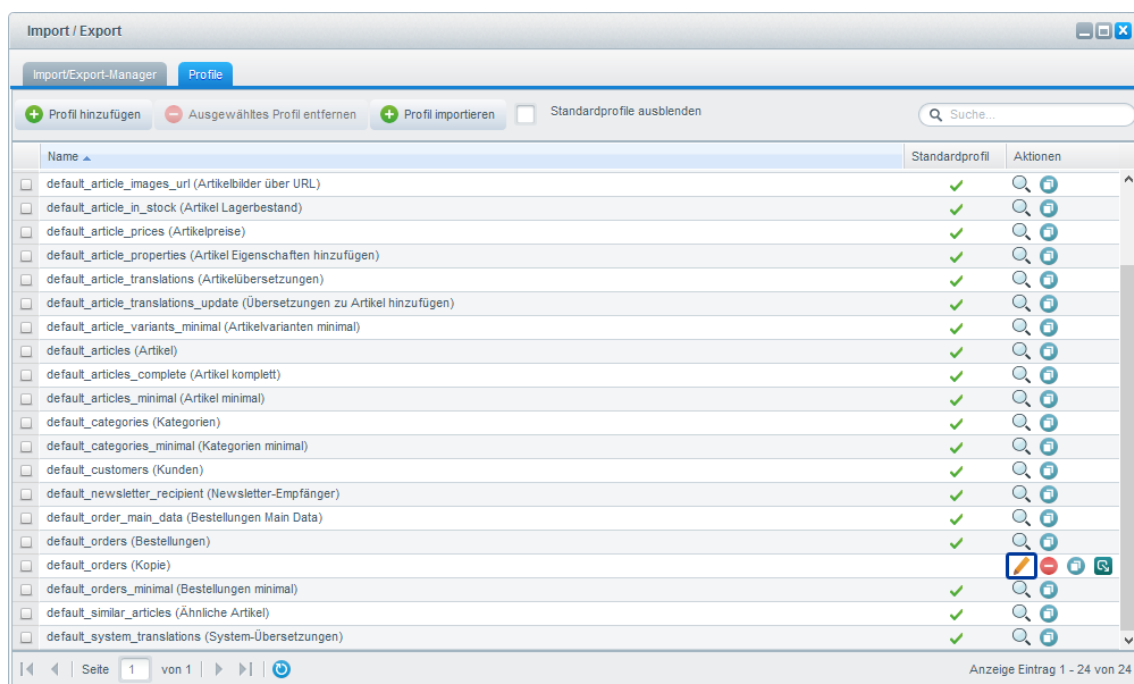


Es muss ein neues Profil angelegt werden. Sie können entweder ein komplett neues Profil erzeugen, oder ein existierendes Profil erweitern. Als Beispiel wird eine Kopie von dem Standardprofil **default_orders (Bestellungen)** erstellt und erweitert.

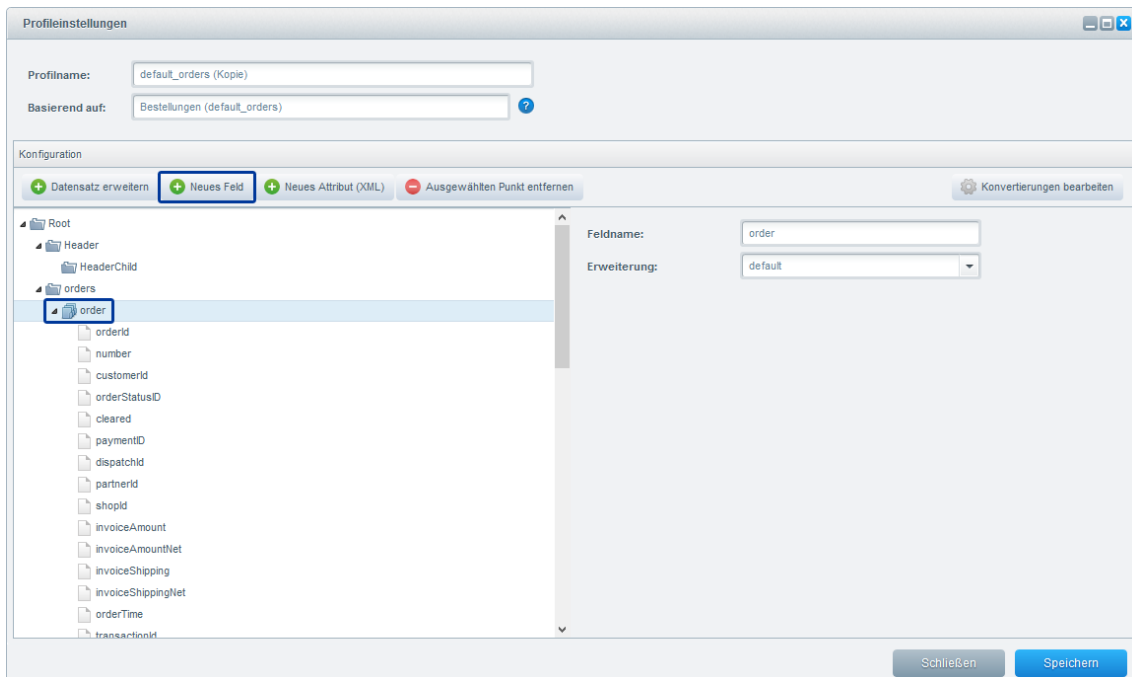
Dazu öffnen Sie den Reiter **Profile**, suchen das Profil **default_orders** und klicken rechts auf die Aktion **Kopieren**.



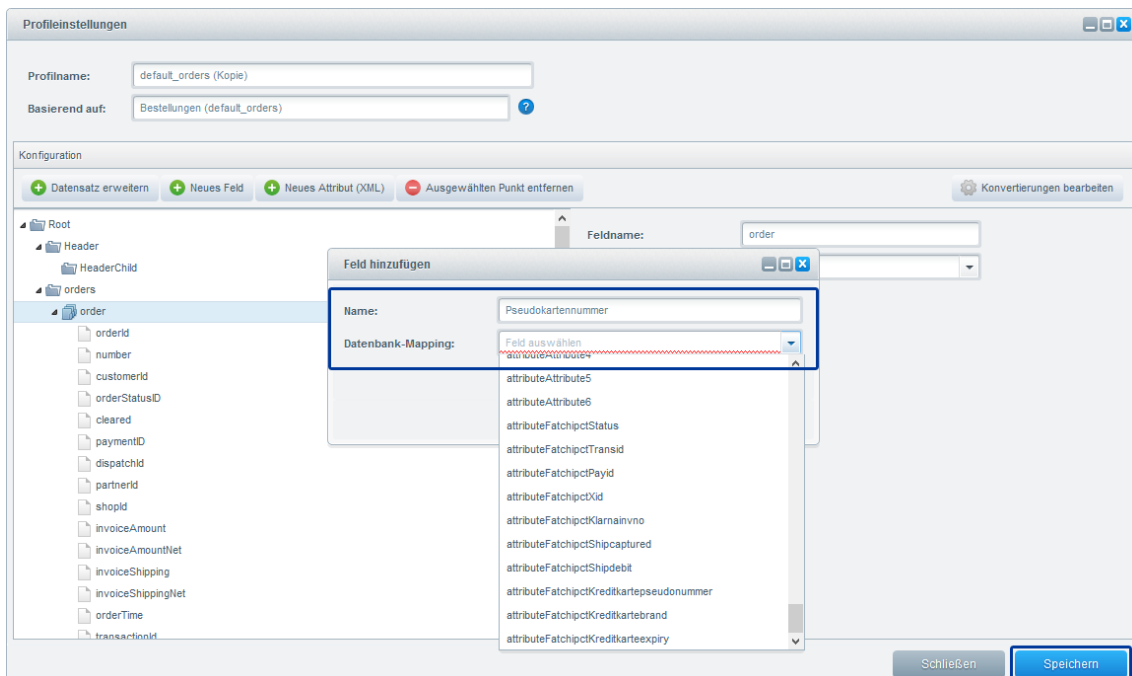
Das kopierte Profil **default_orders (Kopie)** können Sie über das Bearbeiten Icon anpassen.



Um die extra Felder in dem Profil hinzuzufügen, wählen Sie unter **Orders** das Element **Order** aus und klicken dann auf **Neues Feld**.



Jetzt geben Sie einen Feldnamen ein (z.B. Pseudokartenummer), wählen ein Attribut aus (z.B. attributeFatchipctKreditkartepseudonummer) und klicken auf **Speichern**.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle weiteren Felder die Sie exportieren möchten.

Um den Export auszuführen, wählen Sie den Reiter **Import/Export Manager** > **Export** aus. Wählen Sie ein Export-Format (csv oder xml) und das erstellte Profil aus und klicken auf **Export starten**.

Import / Export

Import/Export-Manager
Profile

Export
Import
Protokoll

Mithilfe des Dateieexports können Informationen aus der Datenbank anhand von Profilen in CSV- und XML-Dokumenten gespeichert werden. Die Profile legen fest, welche Daten aus der Datenbank exportiert werden und wie diese in den exportierten Dokumenten angeordnet sind. Im Profile-Menü können die Standardprofile individuell durch eigene Profile erweitert und modifiziert werden.

Export-Format wählen:
CSV

Profil wählen:

Bitte wählen

default_articles (Artikel)
default_articles_complete (Artikel komplett)
default_articles_minimal (Artikel minimal)
default_categories (Kategorien)
default_categories_minimal (Kategorien minimal)
default_customers (Kunden)
default_newsletter_recipient (Newsletter-Empfänger)
default_order_main_data (Bestellungen Main Data)
default_orders (Bestellungen)
default_orders (Kopie)
default_orders_minimal (Bestellungen minimal)
default_similar_articles (Ähnliche Artikel)
default_system_translations (System-Übersetzungen)

?
☐ Standardprofile ausblenden

Export starten

5. Riskmanagement

Über das Riskmanagement unter *Einstellungen* > *Riskmanagement* können Sie Regeln festlegen um bestimmte Zahlarten auszublenden. Weitere Informationen finden Sie in der [Shopware Dokumentation](#).

5.1 Standard Regeln nach Installation

Bei der Installation des Computop Payment Plugins werden für einige Zahlarten automatisch Riskregeln angelegt. Bestimmte Zahlungsarten werden nur angeboten, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind:

- Easycredit ist nur aktiv wenn der Warenkorb > 200 Euro ist
- iDEAL ist nur aktiv wenn das Rechnungsland = Niederlande

5.2 Neue Regeln für Bonitätsprüfung anlegen

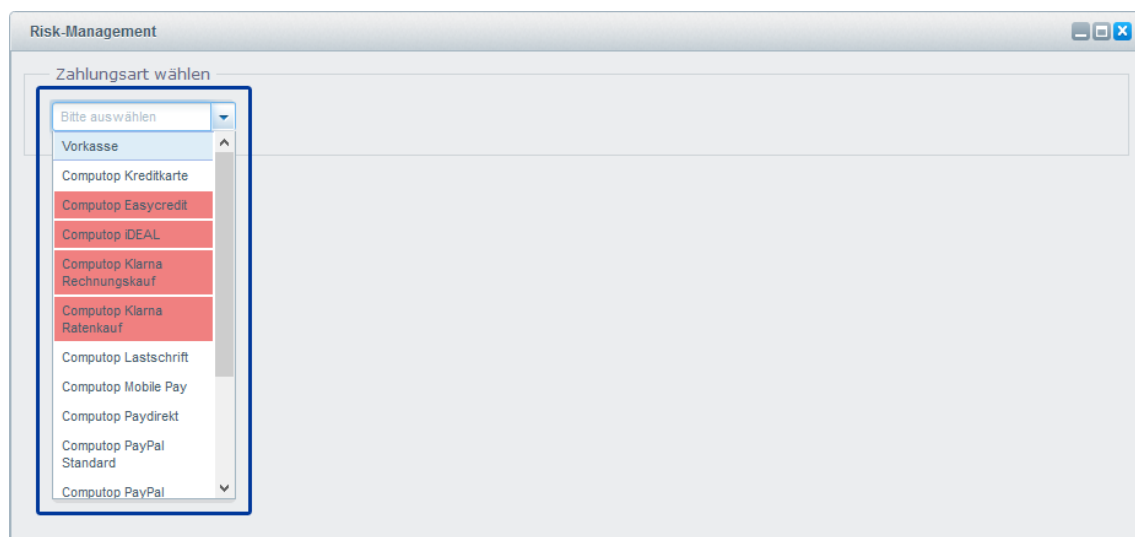
Wenn Sie die CRIF-Bonitätsprüfung aktivieren, können Sie eigene Riskregeln anlegen um bestimmte Zahlarten abhängig vom Ergebnis für einen Kunden zu deaktivieren.

Der CRIF-Dienst gibt als Ergebnis eine Ampel-Empfehlung zurück (Rot, Gelb, Grün).

Das Modul stellt zwei neue Risikobedingungen bereit: **Computop Risikoampel IST** und **Computop Risikoampel IST NICHT**.

Wenn Sie zum Beispiel eine Regel anlegen wollen um Lastschrift zu sperren wenn die CRIF-Prüfung Rot zurück gibt gehen sie folgendermaßen vor.

1. Öffnen Sie Riskmanagement unter *Einstellungen* > *Riskmanagement*
2. Wählen Sie die Zahlart **Computop Lastschrift** aus
3. Wählen Sie unter **Sperre Zahlungsart WENN, Computop Risikoampel IST** aus und im 2. Dropdown **rot**
4. Klicken Sie auf **Speichern**



Risk-Management

Zahlungsart wählen
Computop Lastschrift

Sperre Zahlungsart WENN

Bitte auswählen UND Bitte auswählen Speichern

Syntax	Beispiel
Wert numerisch	500.50
Wert numerisch	500.50
ID der Kundengruppe	EK für Shopkunden, H für Händler
ID der Kundengruppe	EK für Shopkunden, H für Händler
1 oder 0	1
deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt
deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt
deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt
deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt
Land IST	Länder-Iso z.B. DE für Deutschland

Land IST Länder-Iso z.B. DE für Deutschland

Risk-Management

Zahlungsart wählen
Computop Lastschrift

Sperre Zahlungsart WENN

Computop Risikoampel IST rot UND Bitte auswählen Speichern

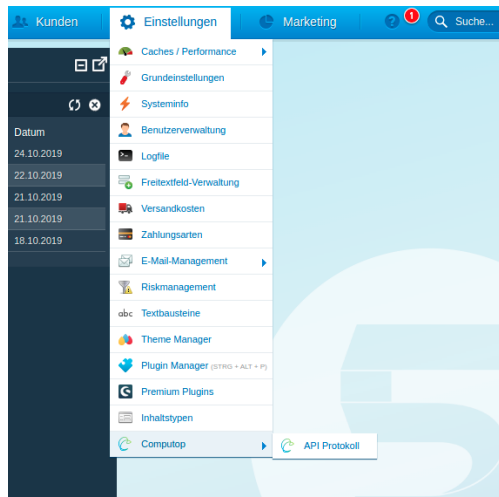
Beispiele

Regel	Beispiel
Bestellwert >=	Wert numerisch 500.50
Bestellwert <=	Wert numerisch 500.50

6. API-Protokoll

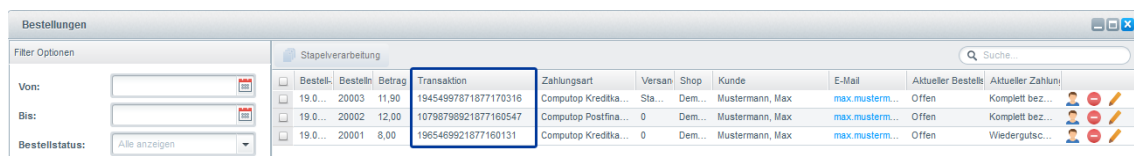
Um die Kommunikation zwischen Shopware und Computop nachvollziehen zu können werden alle API-Aufrufe protokolliert.

Das API Protokoll können Sie aufrufen unter *Einstellungen* > *Computop* > *API Protokoll*.



Weil immer einige API Aufrufe stattfinden bevor eine Bestellnummer vorliegt, ist es nicht möglich im API Protokoll nach Shopware Bestellnummer zu suchen. Sie können jedoch nach **TransID**, **PayID** und **XID** suchen.

Wenn Sie alle API Aufrufe für eine Bestellung einsehen möchten, können Sie die **TransID** für die Bestellung aus der Liste der Bestellungen unter *Kunden* > *Bestellungen* kopieren.



Bestell.	Bestell.	Betrag	Transaktion	Zahlungsart	Versam	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestell.	Aktueller Zahlung
19.0...	20003	11,90	19454997871877170316	Computop Kreditka...	Sta...	Dem...	Mustermann, Max	max.musterm...	Offen	Komplett bez...
19.0...	20002	12,00	10798798921877180547	Computop Postfina...	0	Dem...	Mustermann, Max	max.musterm...	Offen	Komplett bez...
19.0...	20001	8,00	1965469921877160131	Computop Kreditka...	0	Dem...	Mustermann, Max	max.musterm...	Offen	Wiedergutsc...

Diese TransaktionsID können Sie in die API Protokoll Suche eingeben und finden anschließend alle API Aufrufe zu dieser Bestellung.

Klicken Sie auf eine Zeile in der Liste, und alle Details zum Request und Response werden in einem Pop-up-Fenster angezeigt.

Apilog Details zu ID 25					
Request		Response			
Eigenschaft	Wert	Eigenschaft	Wert		
capture	AUTO	status	OK		
AddrStreet	teststr	Description	success		
AddrStreetNr	3	Code	00000000		
AddrZip	41460	MAC	780A54BA7A79CAFC46AE1BFE1BBBBBCF0AE952...		
AddrCity	Berlin	UserData	[REDACTED]		
AddrState		MID	[REDACTED]		
addrCountryCode	DE	PayID	6d467c13cfd34f42a92a838e2d1e3399		
URLBack	[REDACTED]	XID	99be8dbb1abb4c8ab3a9badbd658de65		
amount	1190	TransID	19454997871877170316		
currency	EUR	Type	TestCard		
userData	[REDACTED]	PCNr	0022589500163111		
urlSuccess	[REDACTED]	CCExpiry	202003		
urlFailure	[REDACTED]	CCBrand	VISA		